

Kwalificatie

**Politieagent
GGP
(niveau 4)**

Definitief
Versie 2.1
Versie datum 3 december 2021

Documentinformatie

Ver sie	Versie datum	Vastgesteld door:	Datum:	Op advies van:	Datum:
1.1	23-04-2020	Voorlopig vastgesteld door Minister van J&V	05-06-2020	POR	27-03-2020

a) Versiegeschiedenis

Ver sie	Versie datum	Samenvatting van de aanpassing
	eerder	Werkversies
	24-02-2020	Besproken in Commissie KSP op 5 maart 2020
1.0	19-03-2020	Opmerkingen KSP verwerkt
		Besproken in POR 27 maart 2020
1.1	23-04-2020	Aanpassingen in de naamgeving van de kwalificatie. Aanpassingen in de kerntaak 'Rechtmatig handelen' en daaraan toegevoegd bouwsteen 'Leverd een bijdrage aan incidentafhandeling' Aanpassingen toegelicht in de verantwoording.
1.2	06-05-2020	Aanpassingen naar aanleiding van bespreking in de klankbordgroep.
2.0	13-10-2021	Finale redactie- en synchronisatieslag
2.1	03-12-2021	Afbeelding KSP ingevoegd

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Leeswijzer	4
1.2	Definities	5
2	Context	11
2.1	Beschrijving werkveld/beroepspraktijk	11
2.2	Kern van het beroep	12
2.3	Relevantie voor de beroepspraktijk	12
2.4	Typerende beroepshouding	12
3	Opbouw Kwalificatiestructuur Politieonderwijs	13
3.1	Kwalificatiestructuur Politieonderwijs	13
3.2	Overzicht kerntaken en bouwstenen Politieagent GGP (niveau 4)	14
4	Beschrijving kwalificatie	15
4.1	Beschrijving kerntaken en onderliggende bouwstenen/leeruitkomsten	15
4.2	Overige vereisten	44
	Bijlage: Verantwoording	45

© Politieacademie, all rights reserved.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politieacademie.

1 Inleiding

In 2019 heeft de korpsleiding van de politie zes nieuwe beroepsprofielen vastgesteld. In deze beroepsprofielen beschrijft de politie via de zes politieberoepen welke medewerkers er nodig zijn om het werk uit te kunnen voeren. Het gaat dan over vakbekwame medewerkers. De Politieacademie gebruikt de beroepsprofielen om te kijken welke kwalificaties nodig zijn om politiemensen op te leiden die zijn toegerust op het werk dat ze gaan doen. Het gaat dan om het niveau van startbekwaamheid, omdat iemand naast een goede opleiding ook werkervaring nodig heeft om vakbekwaam te worden.

De Politieacademie levert nieuwe collega's af die hebben aangetoond dat zij over de noodzakelijke kennis en vaardigheden en over de juiste beroepshouding beschikken om in de praktijk aan de slag te gaan bij de politie. De aangetoonde startbekwaamheid geeft recht op een politiediploma.

Om helder vast te leggen wat wordt verstaan onder de startbekwaamheid, zijn er kwalificaties. In een kwalificatiedossier wordt de vereiste kennis, houding en vaardigheden beschreven op het niveau van startbekwaamheid. Elke kwalificatie binnen een kwalificatiedossier beschrijft de eisen waaraan iemand moet voldoen om zijn diploma te behalen.

Deze kwalificatie hoort bij het beroepsprofiel Politieagent. Voor dit beroep zijn er meerdere kwalificatieniveaus.

Met het aanbieden van een kwalificatie leggen belanghebbende partijen in het politieonderwijs verantwoording af aan de minister van Justitie en Veiligheid over de kwalificatie van politiemedewerkers. Dit is de verantwoordingsfunctie van de kwalificatie. Daarnaast worden kwalificaties gebruikt om richting te geven aan onderwijsontwikkeling en examinering.

De Politieacademie ontwikkelt kwalificaties in samenwerking met het werkveld en stakeholders. En legt deze voor aan de commissie Kwalificatiestructuur Politieonderwijs (KSP) van de Politieonderwijsraad (hierna: de Raad). Na advies van deze commissie en de Raad stelt de Minister van J&V de kwalificatie vast als deze voldoet aan alle eisen.

1.1 Leeswijzer

In dit document wordt allereerst algemene informatie over de context van het beroep gegeven. Daarna wordt een overzicht weergegeven van de kwalificatiestructuur Politieonderwijs. Vervolgens wordt iedere kwalificatie beschreven, in de vorm van kerntaken uitgewerkt in onderliggende bouwstenen, instroomvereisten en beroepsvereisten. Dit begint met een algemene basis, die voor elke kwalificatie gelijk is. Daarna volgt de gemeenschappelijke basis, die van toepassing is op meerdere verwante kwalificaties op hetzelfde niveau. Aan de Politieagent GGP (niveau 4) verwante kwalificatie is de politieagent Opsporing (niveau 4). Zij delen gemeenschappelijke kerntaken die maken dat politiefunctionarissen met deze kwalificaties generiek inzetbaar zijn. In de algemene basis en de brede gemeenschappelijke basis wordt daarom soms gesproken over Politiefunctionaris. Als derde onderdeel zijn de specifieke kerntaken voor deze kwalificatie beschreven. Dit zijn de taken voor de Politieagent GGP (niveau 4). Tot slot is er een bijlage opgenomen, waarin de totstandkoming van deze kwalificatie verantwoord wordt, aan de hand van de criteria die gehanteerd worden door de KSP en de Raad.

Omwille van de leesbaarheid is steeds 'hij' gebruikt in de tekst. Waar 'hij' staat kan uiteraard ook 'zij', 'hen' of 'die' worden gelezen. Om verder bij te dragen aan de leesbaarheid van deze kwalificatie worden de belangrijkste begrippen vooraf uiteengezet.

Om herhaling in de uitwerking van de bouwstenen te voorkomen, zijn de vaardigheden zoveel mogelijk opgenomen in de leeruitkomsten. Daarom is er alleen een Body of Knowledge (BOK) vormgegeven, gevuld met kennisaspecten. Kerntaken en bouwstenen worden als op zichzelf staande leereenheden benaderd. Om die reden is er bij het lezen van deze kwalificatie kans op herhaling.

De BOK is opgebouwd aan de hand van zogenaamde kernthema's, passend bij het niveau van de kwalificatie. Kennis op niveau 4 wordt in het NLQF als volgt geduid:

- Bezit brede en specialistische kennis van materialen, middelen, feiten, abstracte begrippen, theorieën, ideeën, methoden en processen van en gerelateerd aan een beroep en kennisdomein.

1.2 Definities

Term	Omschrijving	Toelichting bij de omschrijving
Beroepsprofiel	Een beschrijving van de essentie van een beroep, op het niveau van een ervaren (vakbekwaam) medewerker; de taken en verantwoordelijkheden die bij een beroep horen, en de ontwikkelingen die hierin verwacht worden.	<p>De essentie van een beroep</p> <ul style="list-style-type: none"> - betreft de typische kenmerken van een beroep - benadrukt de aard van beroepsuitoefening - benadrukt de context waarbinnen de taken worden uitgeoefend. <p>Ook moet duidelijk zijn wat het beroep in kwestie onderscheidt van andere beroepen.</p> <p>In de zes beroepsprofielen voor de politie zijn, anders dan in sommige beroeps(competentie)profielen voor het mbo en hbo, geen vereiste kennis, houding en vaardigheden opgenomen. Ook zijn de beroepen niet op een kwalificatieniveau ondergebracht.</p>
Bouwsteen	Een bouwsteen is een eenheid van leeruitkomsten en bestaat uit minimaal 1 leeruitkomst (kleinste eenheid). Het gaat om een resultaat (verworven kennis, vaardigheden en houding) dat op zichzelf staat en als zodanig aangetoond kan worden.	
Diploma of certificaat politieonderwijs	Door de minister van Justitie en Veiligheid erkend document waarmee is aangetoond en vastgelegd dat de eigenaar beschikt over de vereiste kennis, houding en vaardigheden die in de bijbehorende kwalificatie zijn beschreven.	

<p>Generieke inzetbaarheid en specifieke inzetbaarheid</p>	<p>Een ambtenaar aangesteld voor de uitvoering van de politietaak, kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generiek inzetbaar zijn - Specifiek inzetbaar zijn <p>De generieke inzetbare ambtenaar is bekwaam en inzetbaar voor de brede politietaak: opsporing, handhaving en hulpverlening. Hiervoor behaalt de ambtenaar een brede beroepskwalificatie.</p> <p>De specifiek inzetbare ambtenaar is bekwaam en inzetbaar voor specifieke onderdelen van het politiewerk. Hiervoor behaalt de ambtenaar een relatief 'smalle' kwalificatie.</p>	<p>Generieke inzetbaarheid is bijvoorbeeld aan de orde bij de LFNP-vakgebieden GGP en Tactische opsporing.</p> <p>Specifiek inzetbare politiemedewerkers hebben hun expertise buiten de politie opgedaan. Deze expertise zetten ze gericht in voor specifieke onderdelen van het politiewerk. Zij zijn dus ook bekwaam voor specifieke onderdelen van het politiewerk. Dit is bijvoorbeeld mogelijk voor de LFNP-vakgebieden Forensische opsporing en Intelligence.</p> <p>De specifiek inzetbare medewerker is breed bevoegd, maar moet zich onthouden van werkzaamheden buiten het vakgebied waarvan zijn functie onderdeel uitmaakt¹.</p>
<p>Generieke kwalificatie-eisen</p>	<p>In de kwalificatiedossiers politieonderwijs zijn generieke kwalificatie-eisen van toepassing. Voor mbo-kwalificaties betreft dit eisen voor Nederlands, Engels (alleen niveau 4) en rekenen, en loopbaan en burgerschap.</p> <p>Generieke kwalificatie-eisen voor kwalificaties op hoger onderwijsniveau zijn verwoord aan de hand van 'Dublin-descriptoren'. Dit betreft (het toepassen van) kennis en inzicht, oordeelsvorming, communicatie- en leervaardigheden.</p> <p>Deze komen overeen met generieke kwalificatie-eisen in het regulier onderwijs.</p>	<p>Voor Nederlands, Engels en rekenen zijn referentieniveaus ontwikkeld. Alle generieke kwalificatie-eisen zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. In verband met de aansluiting van het politieonderwijs op het reguliere onderwijs, wordt deze eisen ook toegepast in de kwalificatiedossiers op mbo- en hoger onderwijsniveau binnen het politieonderwijs.</p>

¹ Meer informatie over specifieke inzetbaarheid is te vinden in het Staatsblad 2018-204

Kerntaak	Een onderscheiden deel van de beroepsuitoefening. Kerntaken zijn kenmerkende werkzaamheden waarop een kwalificatie is gericht. Kerntaken kunnen meer of minder breed zijn geformuleerd en meer of minder deskundigheid vergen.	
Kwalificatie	<p>Wat moet een startbekwaam medewerker kennen, kunnen, willen en durven om aan het werk te kunnen in een politieberoep of -taak, door te kunnen stromen naar vervolgonderwijs en om te kunnen functioneren als burger. De kwalificatie is 'de lat' waaraan de student moet voldoen.</p> <p>De kwalificatie beschrijft de inhoudelijke eisen (het 'wat') waar het onderwijs (examen en opleidingen) zich op moet richten. Dit 'wat' valt onder de ministeriele verantwoordelijkheid.</p>	<p>Een kwalificatie beschrijft de aansluiting van het onderwijs op het werkveld. Een kwalificatie is de inhoudelijke basis voor het ontwikkelen van examens en het opleidingsprogramma (ook curriculum genoemd).</p> <p>Conform geldende wet- en regelgeving stelt de Minister van J&V de kwalificaties voor het politieonderwijs vast.</p>
Kwalificatiebewijs	Een kwalificatiebewijs van het politieonderwijs is een waardepaper, erkend door de minister van Justitie en Veiligheid, dat uitdrukt over welke kennis, houding en vaardigheden de houder van het kwalificatiebewijs beschikt. Er zijn twee soorten kwalificatiebewijzen: diploma's en certificaten.	
Kwalificatiedossier	Een verzameling van kwalificaties die direct met elkaar samenhangen. Deze kunnen geordend zijn naar (werk)context, inhoud en/of niveau.	Een kwalificatiedossier is van toepassing bij modaliteit 1.
Kwalificatiestructuur (KSP)	Stelsel van kwalificaties en kwalificatiedossiers voor politieonderwijs, die onderling samenhangen.	<p>In het politieonderwijs heeft de KSP twee functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Richting geven aan het politieonderwijs - Verantwoording afleggen aan de Minister van J&V en de samenleving over de bekwaamheden van executieve politiemedewerkers.

Kwalificatievereisten	Het geheel van wat een startbekwaam medewerker moet kennen, kunnen, willen en durven om aan het werk te kunnen in een politiefunctie of -taak ('de lat' waaraan de student moet voldoen).	Kwalificatievereisten zijn van toepassing bij modaliteit 2.
Leeruitkomst	Een meetbaar resultaat van wat de student moet kennen, kunnen, willen en durven, ongeacht de leerroute die de student heeft gevolgd.	- Leeruitkomsten zijn beschrijvingen van de kennis, vaardigheden en attituden, inclusief het beheersingsniveau, dat een student bereikt moet hebben na afronding van het leerproces. - Dit is een manier om een kwalificatie te beschrijven.
LFNP	Het Landelijk Functiegebouw Nederlandse Politie (LFNP). Het LFNP bevat beschrijvingen van functies, bijbehorende werkterreinen, aandachtsgebieden en rollen. De competentie- en opleidingsprofielen vormen integraal onderdeel van het LFNP.	
Startbekwaamheid	De bekwaamheid van een 'starter' in zijn werk.	Een medewerker is startbekwaam als hij net zijn diploma of certificaat heeft behaald. Dit geldt ook voor het vakspecialistisch onderwijs.
Vakbekwaamheid	Vakbekwaam is iemand wanneer hij zijn beroep, functie of taak goed en in de volle breedte beheerst (een ervaren of 'vakvolwassen' medewerker).	Op basis van werkervaring en begeleiding kan een medewerker zich, na het behalen van zijn diploma, verder ontwikkelen richting vakbekwaamheid. Doorgaans heeft een medewerker, na het afronden van een opleiding, ongeveer 10.000 uur of 3 jaar nodig om in zijn werk het niveau van vakbekwaamheid te bereiken.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid	Dit betreft één van de zogenaamde descriptoren uit het NLQF (Nederlands Kwalificatieraamwerk) en gaat over - de mate van samenwerking - de mate waarin een startbekwame beroepsbeoefenaar aanspreekbaar is op het eigen handelen en/ of dat van anderen - de mate waarin verantwoordelijkheid gedragen kan	

	worden voor de eigen werk- en studieresultaten en/ of dat van anderen.	
Vorbehouden handeling (wettelijke beroepsbevoegd-heden en -vereisten)	Handelingen in het beroep of delen daarvan, waaraan wettelijke eisen zijn gesteld.	<p>In de basiskwalificaties voor het politieonderwijs zijn voorbehouden handelingen die een beginnend politiemedewerker moet uitvoeren, opgenomen. In sommige gevallen moet een politiemedewerker (tijdens of na de basisopleiding) extra gekwalificeerd worden voor bepaalde handelingen.</p> <p>Kwalificaties die op deze voorbehouden handelingen zijn gericht, vallen doorgaans onder modaliteit 2 en zijn opgenomen in de KSP.</p>

2 Context

2.1 Beschrijving werkveld/beroepspraktijk

De Politiewet omschrijft de taak van de politie als volgt:

De politie heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven.

De politie is ‘waakzaam en dienstbaar’ aan de waarden van de rechtsstaat. Deze missie vervult de politie door, afhankelijk van de situatie, gevraagd en ongevraagd te beschermen, te begrenzen of te bekrachtigen. Bij het *beschermen* van mensen gaat het om hun leven, vrijheid en bezittingen. *Begrenzen* betreft het beperken en beëindigen van ongeoorloofd, al dan niet gewelddadig gedrag. *Bekrachtigen* heeft te maken met de ondersteuning van gewenst gedrag en het creëren van structurele samenwerkingsverbanden die de veiligheid bevorderen. De politie is zich bewust van zijn taak en positie in de Nederlandse democratie en van zijn dienende rol in de maatschappij. De politie dient dit op een rechtvaardige manier te doen, in de ogen van een enorm divers publiek.

De politieorganisatie kent drie nauw samenwerkende niveaus: lokaal, regionaal en nationaal. Op al deze niveaus spelen ook de internationale en digitale context een rol, want de ontwikkeling van criminaliteit staat steeds meer onder invloed van digitalisering, mondialisering, internationalisering en netwerkvorming. Het werkveld van de politie is heel breed, van meldkamer tot *high-tech crime* en van tactisch rechercheur tot specialist interventie.

De politie wil haar missie bereiken door:

- vertrouwen te wekken door de wijze waarop zij resultaten bereikt;
- in elke situatie alert en slagvaardig op te treden;
- betrokken en daadkrachtig te helpen, de-escalerend te werken en waar nodig geweld te gebruiken;
- intensief samen te werken met burgers en partners vanuit betrokkenheid, informatie delen en wederkerigheid;
- te leren, te innoveren en te vertrouwen op haar professionals;
- één korps te zijn: van wijk tot wereld, lokaal verankerd en (inter-)nationaal verbonden.

De vier kernwaarden van de politie vormen de basis voor iedereen die er werkt, namelijk integer, betrouwbaar, moedig en verbindend.

De politie in Nederland kent haar positie in een dynamische samenleving en beweegt zich in een snel veranderende omgeving, waarin nieuwe veiligheidsvraagstukken zich in rap tempo aandienen. Dit vraagt om een flexibele organisatie die weet wat zij wil, die vooruit kijkt en die met haar partners koers bepaalt en vasthoudt en weet wat zij kan: ‘de politie van overmorgen’. De politie van overmorgen:

- is verbonden met woning, wijk, web en wereld;
- werkt (multidisciplinair) samen in nieuwe veiligheidscoalities, met publieke en private partners, vanuit ieders grootste toegevoegde waarde;
- werkt met *state of the art intelligence* en technologie;
- is actief transparant over wat ze doet en wat niet;
- is een wendbare organisatie met wendbare mensen, die hun talent en vaardigheden blijven ontwikkelen.

2.2 Kern van het beroep

Deze kwalificatie betreft de politieagent GGP. De politieagent GGP is werkzaam binnen het basisteam. Via de algemene en brede gemeenschappelijke kerntaken krijgt hij de juiste vorming om breed generiek inzetbaar te zijn en daarnaast heeft hij via de specifieke kerntaken een focus richting gebiedsgebonden politiewerk.

De politieagent GGP is een executieve, generiek inzetbare politiefunctionaris die beschikt over alle politiebevoegdheden. Hij is waardegedreven, fysiek, mentaal en moreel weerbaar en belast met de uitvoering van uit de Politiewet voortvloeiende taken: "handhaven van de rechtsorde en hulp verlenen aan hen die deze behoeven". De politieagent GGP handelt subsidiair en proportioneel en beschikt daarbij over het vermogen om horizontaal te schakelen tussen handhaving, opsporing en hulpverlening. De politieagenten GGP is breed inzetbaar, op meerdere werkerreinen en in meerdere rollen in het Landelijk Functiegebouw Nederlandse Politie (LFNP). Hij is regelmatig herkenbaar aanwezig op straat. Hij is voldoende digitaal vaardig om zijn eigen functie uit te oefenen in de gedigitaliseerde samenleving. Hij draagt bij aan een veilige en leefbare wijk, stad of regio.

De belangrijkste werkzaamheden van de politieagent GGP zijn:

- het houden van toezicht,
- het afhandelen van incidenten,
- het verlenen van hulp,
- het enkelvoudig recherchewerk,
- het geven preventieadvies,
- het handhaven van wetten en regels.

2.3 Relevantie voor de beroepspraktijk

De kwalificatie politieagent GGP is gebaseerd op het beroepsprofiel Politieagent en heeft een link naar diverse functies in het Landelijk Functiegebouw Nederlandse Politie (LFNP).
















2.4 Typerende beroepshouding

De politieagent GGP is breed inzetbaar in het basisteam, met een focus op gebiedsgebonden politiewerk. Hij beweegt zich in uniform in de publieke ruimte en dat brengt verplichtingen met zich mee en vereist een professionele beroepshouding. Hij handelt met durf en daadkracht en op basis van inschatting van eigen mogelijkheden. Hij stapt naar voren waar anderen terugdeinzen. Ook onder "druk" moet hij kunnen functioneren en zich ervan bewust zijn dat zijn handelen onder een vergrootglas ligt. Dit vereist flexibiliteit, improviserend vermogen en doorzettingsvermogen. Hij moet fysiek en mentaal fit zijn. Hij heeft de wil om te blijven leren. De politieagent GGP werkt volgens wettelijke regelgeving, interne beleidskaders en procedures. Die regelgeving en beleidskaders zijn echter algemeen van karakter, terwijl de politieagent GGP in het werk juist geconfronteerd wordt met unieke situaties. Vanuit discretionaire bevoegdheid kiest de politieagent GGP de meest passende aanpak voor die situatie, soms voorbij aan de gestelde kaders. De keuze voor een aanpak wordt - naast regelgeving - ook in hoge mate bepaald door beroepsethiek en reflecterend vermogen. De dilemma's die dit met zich meebrengt, vereisen een sterk moreel kompas. Hij geeft rekenschap over zijn handelen en de keuzes die hij maakt, zowel binnen als buiten de organisatie en voor zichzelf. Van de politieagent GGP wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijkheid neemt voor zijn eigen handelen, maar ook goed kan samenwerken, met collega's, burgers en partners in het veiligheidsnetwerk maar ook andere instanties zoals zorg en onderwijs. De politieagent GGP heeft het vermogen om zijn werk te kunnen doen onder veranderende omstandigheden.

3 Opbouw Kwalificatiestructuur Politieonderwijs

3.1 Kwalificatiestructuur Politieonderwijs

In onderstaande afbeelding is de nieuwe Kwalificatiestructuur Politieonderwijs gevisualiseerd.

Politie-beroep NLQF-niveau	Wijkagent	Politieagent	Rechercheur	Politieleider	Politiespecialist	Politieondersteuner
7 Master						
6 Bachelor						
5 Associate Degree						
4		Politieagent GGP 				
3						
2						
1						

3.2 Overzicht kerntaken en bouwstenen Politieagent GGP (niveau 4)

Politieagent GGP

<p>Kerntaak Werken binnen de politieorganisatie Kent en begrijpt de organisatie en werkprocessen van de politieorganisatie en de context (democratie, rechtsstaat) waarbinnen de politie opereert.</p>	<p>Kerntaak Verkrijgen en verder ontwikkelen van een professionele beroepsidentiteit Werkt aan deskundigheid, professionele ontwikkeling, weerbaarheid, divers vakmanschap en kwaliteit.</p>	<p>Kerntaak Toepassen van bevoegdheden in gebiedsgebonden politiewerk Kent de bevoegdheden van de politie en past deze rechtmatig toe.</p>	<p>Kerntaak Opsporen Levert voor de meest voorkomende delicten een bijdrage aan opsporingsonderzoek.</p>	<p>Kerntaak Werken aan de (informatie-) positie in het veiligheidsnetwerk Genereert en verwerkt (gebiedsgebonden) gegevens en informatie, legt verbanden en geeft op basis hiervan signalen af aan anderen.</p>	<p>Kerntaak Toezicht houden en handhaven Ontplooit activiteiten die ervoor zorgen dat burgers en bedrijven de regels en wetgeving naleven: beschermen, begrenzen, bekrachtigen.</p>	<p>Kerntaak Flexibel en alert handelen bij meldingen en incidenten Ontvangt en registreert meldingen die binnenkomen en handelt deze af (ter plaatse of op bureau).</p>
<p>Bouwsteen: Weet waar de politie staat Begrijpt de taak en positie van de Nederlandse politie tegen de achtergrond van de Nederlandse democratie, de rechtsstaat en de uitvoerende overheidsorganen. Begrijpt de rol van de politie in de samenleving.</p>	<p>Bouwsteen: Bevordert zijn professionele ontwikkeling Oriënteert zich op interne en externe ontwikkelingen (woning, wijk, web, wereld) relevant voor zijn werkzaamheden, onderhoudt zijn kennis en vaardigheden en wisselt hierover uit met anderen.</p>	<p>Bouwsteen: Kent het juridisch kader en kan dit toepassen Belangrijke wet- en regelgeving (o.a. Politiewet, WPG, Strafrecht, Strafvordering, Bestuursrecht) kennen en kunnen toepassen.</p>	<p>Bouwsteen: Neemt aangiften op Neemt - via meervoudige kanalen - aangiften van een strafbaar feit op, vraagt deze verder uit, legt de aangifte vast en zet deze door.</p>	<p>Bouwsteen: Informeert en adviseert burgers en partners in het veiligheidsnetwerk Brengt problemen m.b.t. veiligheid systematisch in beeld, adviseert en rapporteert deze schriftelijk, zowel intern als extern.</p>	<p>Bouwsteen: Treedt preventief en proactief op Houdt de orde en veiligheid op het gewenste niveau, zonder sanctionerend op te treden.</p>	<p>Bouwsteen: Is beschikbaar bij hulpverleningsvragen Handelt hulpverleningsvragen zelfstandig af, stabiliseert de situatie en draagt zorg voor overdracht.</p>
<p>Bouwsteen: Weet wat de politie is en doet Kent de brede politiefunctie, het wettelijk kader, de legitimiteit van de politie en het eigen handelen in de samenleving, de hoofdkennmerken en de werkprocessen, systemen en procedures van de politieorganisatie. Is zich bewust van het eigen handelen en toont dit in een professionele beroepshouding.</p>	<p>Bouwsteen: Heeft een professionele beroepsidentiteit, draagt dit uit en handelt daarnaar Ontwikkelt zijn professionele identiteit, mentale en morele weerbaarheid en divers vakmanschap</p>	<p>Bouwsteen: Past de bevoegdheden toe Handelt volgens de wettelijke voorschriften. Is fysiek, mentaal en moreel weerbaar en kan situationeel handelen in maatschappelijke context, eventueel voorbij protocollen.</p>	<p>Bouwsteen: Behandelt klantverzoeken Verstrekt informatie en advies aan interne en externe klanten op basis van een concrete vraag van een collega of burger, of op eigen initiatief.</p>	<p>Bouwsteen: Bouwt en onderhoudt netwerken Legt en onderhoudt contacten ter bevordering van wederzijds begrip en onderlinge samenwerking, zowel intern als extern.</p>	<p>Bouwsteen: Treedt repressief op Stopt ongewenst gedrag en handelt dit strafrechtelijk of bestuursrechtelijk af.</p>	<p>Bouwsteen: Is beschikbaar bij handhavingsverzoeken Handelt handhavingsverzoeken zelfstandig af of verwijst door.</p>
	<p>Bouwsteen: Bevordert de kwaliteit van de politiedienstverlening Draagt zorg voor kwaliteit van eigen werk en dat van anderen. Signaleert knelpunten en draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van het werk, het team en de organisatie.</p>	<p>Bouwsteen: Levert een bijdrage aan incidentafhandeling Voert (ondersteunende) handelingen uit bij de afhandeling van hulpverleningsvragen en handhavingsverzoeken</p>	<p>Bouwsteen: Levert een bijdrage aan opsporingsonderzoeken Voert opsporingshandelingen uit in de meest voorkomende delicten en legt deze vast.</p>			<p>Bouwsteen: Is beschikbaar bij opsporingsverzoeken Voert zelfstandig alle niet uit de stellen opsporingshandelingen uit, legt deze vast en draagt zorg voor overdracht.</p>

4 Beschrijving kwalificatie

4.1 Beschrijving kerntaken en onderliggende bouwstenen/leeruitkomsten

Kerntaak	Werken binnen de politieorganisatie <i>Kent en begrijpt de organisatie en werkprocessen van de politieorganisatie en de context (democratie, rechtsstaat) waarbinnen de politie opereert.</i>
Context van deze kerntaak	De politie heeft een bijzondere positie in de samenleving en daarmee samenhangende bevoegdheden die voorbehouden zijn aan de politie. Politiefunctionarissen hebben daarmee ook een bijzondere positie in de samenleving. Als iemand gaat werken bij de politieorganisatie, dan zijn er meerdere vakgebieden, werkterreinen en rollen die iemand kan vervullen. De politiefunctionaris participeert in het veiligheidsdomein, soms ook internationaal, en kent daarbinnen (de grenzen van) zijn taken en bevoegdheden. In deze kerntaak ligt de nadruk op kennis, achtergronden en vorming voor het werken binnen de politieorganisatie.
Complexiteit van deze kerntaak	Voor elke politiefunctionaris is het van belang dat hij de dienende en waakzame rol van de politie in de samenleving kent, weet wat het betekent om in de politieorganisatie te werken. Ook is het van groot belang de taak, positie, missie en kernwaarden van de Nederlandse politie in de samenleving en het rechtsbestel te kennen en deze te verbinden met relevante wetgeving en beleidskaders van de politie. De politiefunctionaris moet weten waarom de politie er is en wat de politie mag. Voor de legitimiteit van de politie in de samenleving en het eigen handelen daarin is het o.a. van belang goed op de hoogte te zijn van de wettelijke kaders, de procedures en protocollen en mogelijkheden en grenzen die gelden voor zijn eigen bevoegdheden (wat kan en mag). Het toepassen van deze kennis vereist een grote mate van flexibiliteit. Omdat een situatie of taak veranderlijk van aard kan zijn moet de politiefunctionaris snel kunnen schakelen. Hij moet kennis en vaardigheden kunnen combineren en de werkwijze onderbouwd kunnen aanpassen aan de situatie. De politiefunctionaris moet ook bekend zijn met andere instanties met een toezichthoudende, handhavende en opsporende taak om te weten wat de taakopdracht van de politie is, welke taken/verantwoordelijkheden zijn belegd binnen de politieorganisatie en in het bredere veiligheidsdomein.
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak	De politiefunctionaris werkt in een team met collega's. De politiefunctionaris speelt een actieve rol in de samenwerking met burgers en partners in het veiligheidsdomein. In deze omgevingen bouwt en onderhoudt hij actief zijn netwerken. Hij is daarin verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden.
Bouwsteen	Weet waar de politie staat <i>Begrijpt de taak en positie van de Nederlandse politie tegen de achtergrond van de Nederlandse democratie, de rechtsstaat en de uitvoerende overheidsorganen. Begrijpt de rol van de politie in de samenleving.</i>
Leeruitkomst	De politiefunctionaris kan de taken en positie van de Nederlandse politie plaatsen tegen de achtergrond van de Nederlandse

	<p>democratie en rechtsstaat, de 'brede politiefunctie', recht en veiligheid. Hij kent de hoofdlijnen van de voor de politie relevante wet- en regelgeving en kan dit in zijn werkzaamheden toepassen. Hij heeft inzicht in het onderscheid tussen rechtshandhaving en rechtspleging en begrijpt wat dit voor zijn werk betekent. De politiefunctionaris heeft inzicht in de Nederlandse samenleving, de waarden en normen en hoe deze zich ontwikkelen. Hij kent de relevante wettelijke kaders. De politiefunctionaris kan verschillen en overeenkomsten tussen burgers en politieambtenaren en hun positie in de samenleving benoemen en toelichten. Hij kan dit vertalen naar zijn werk als politiefunctionaris. De politiefunctionaris kan de ketenpartners benoemen waarmee hij samenwerkt en die ook werkzaam zijn in de handhaving, opsporing en hulpverlening.</p>
Vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Staatsinrichting en politiek-bestuurlijke verhoudingen in de democratische rechtstaat • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Bevoegdheden van interne en externe partners • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie
Bouwsteen	<p>Weet wat de politie is en doet <i>Kent de brede politiefunctie, het wettelijk kader, de legitimiteit van de politie en het eigen handelen in de samenleving, de hoofdkenmerken en de werkprocessen, systemen en procedures van de politieorganisatie. Is zich bewust van het eigen handelen en toont dit in een professionele beroepshouding.</i></p>
Leeruitkomst	<p><i>Organisatie-doelen en maatschappelijk effect</i></p> <p>De politiefunctionaris kent de missie, visie en de kernwaarden van de Nederlandse politie en kan deze verbinden aan het eigen handelen. Hij kent de relevante wetgeving en relevante ontwikkelingen binnen de leidende portefeuilles. Hij kent de formele positie en taakopdracht van de Nederlandse politie en de hoofdkenmerken van de organisatiestructuur en opschaling daarbinnen. Hij kent de politiek-bestuurlijke context van de politie(organisatie) en de relevante overlegstructuren lokaal, regionaal, landelijk en internationaal.</p> <p>Hij begrijpt de begrippen gezag, legitimiteit en vertrouwen in de context van de politieorganisatie, kan uitleggen hoe de missie en kernwaarden door (moeten) werken in de politiepraktijk en kan deze begrippen hanteren in zijn werkzaamheden. Hij heeft inzicht in de veranderingen in de samenleving, de impact daarvan op het politiewerk en het daarmee samenhangende belang van de informatiepositie en informatievaardigheid van de politie.</p> <p><i>Samenwerken binnen de politie</i></p> <p>De politiefunctionaris heeft kennis van algemene, veelvoorkomende politietaken en kan uitleggen hoe onderscheiden taken onderdeel uitmaken van werkprocessen binnen de politie. Hij kent de politieprocessen, zijn eigen positie daarin en hoe er wordt</p>

	<p>samengewerkt. Hij heeft kennis van de bevoegdheden van de politie en de eigen inzet. De politiefunctionaris kan de voor hem relevante politiesystemen en procedures benoemen en kan deze hanteren. De politiefunctionaris kan het belang van gestandaardiseerde werkmethoden uitleggen en ook waarom er soms van afgeweken wordt. De politiefunctionaris weet aan wie de politie verantwoording aflegt over het eigen handelen, resultaten en onvoorziene effecten, handelt zelf navolgbaar en legt verantwoording af ten aanzien van het eigen handelen.</p> <p><i>Samenwerken in het veiligheidsdomein</i> De politiefunctionaris toont inzicht in de taken van de verschillende organen in het veiligheidsdomein, de begrenzing van hun taakopdracht en hoe ze elkaar aanvullen. Hij heeft inzicht in de mogelijkheden van een multidisciplinaire aanpak van vraagstukken met deze relevante partijen. Hij kent het belang van samenwerking met partners in het veiligheidsdomein. De politiefunctionaris heeft daarin oog voor de verschillende belangen in de interne en externe samenwerking en kan zich daarbinnen positioneren. Hij heeft zicht op wat politiewerk en politieke samenwerking omvat in termen van vraagstukken, in Nederland en in relatie tot het buitenland en het virtuele domein.</p> <p><i>Samenwerken met burgers</i> De politiefunctionaris begrijpt de rechtvaardigheidsperceptie en verwachtingen van burgers over de positie en het handelen van de politie daarin. Hij begrijpt dat belangen van burgers verschillen, dat dit inlevingsvermogen en flexibiliteit vraagt van de politie, maar ook een gezaghebbende en weerbare positie</p>
Vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Positionering en profilering • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • Samenwerken met relevante partners

Kerntaak	Verkrijgen en verder ontwikkelen van een professionele beroepsidentiteit <i>Werkt aan deskundigheid, professionele ontwikkeling, weerbaarheid, kwaliteit en divers vakmanschap.</i>
Context van deze kerntaak	De uitvoering van deze kerntaak vindt plaats in de context van het werken binnen de politie en de samenleving. De professionele beroepsidentiteit is leidend in het denken en handelen van iedere politieagent, het vormt zijn morele kompas. De kracht van de politieagent is vertrouwen te wekken en het vermogen om contextgericht in elke situatie alert en slagvaardig te kunnen optreden. Vriendelijk als het kan, streng als het moet. Met goed gevoel voor de situatie, met oog voor alle betrokkenen (daders en slachtoffers), met kennis van het vak en met kennis en inzichten over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap). De politieagent handelt volgens artikel 1 van de Grondwet, behandelt alle mensen in gelijke gevallen op een gelijke manier en straalt deze neutraliteit zelf ook uit.
Complexiteit van deze kerntaak	<p>De politieagent werkt samen met collega's, relevante partners en burgers vanuit betrokkenheid en wederkerigheid en door het delen van informatie. Uitgangspunt is het werken op basis van protocollen, procedures en vastgestelde werkwijzen. Deze bieden houvast en bescherming in de meeste situaties. Als een protocol, procedure of werkwijze niet of onvoldoende werkt, heeft de politieagent professionele ruimte om te handelen zoals hij dat op dat moment juist acht. Daarbij is het van belang binnen protocollen te handelen en – als hij daarvan afwijkt - dat de politieagent zijn handelen goed kan uitleggen en kan reflecteren op zijn gedrag, intenties en houding. Een politieagent is fysiek, mentaal en moreel weerbaar.</p> <p>Professionaliteit van de politieagent gaat ook over de omgang met elkaar en het omgaan met dilemma's, zowel intern als extern, op het werk en in zijn privéleven. In het nemen van initiatieven, het ontplooiën van creativiteit en innovatief handelen heeft de politieagent professionele ruimte binnen de kaders van de wet- en regelgeving. Hij heeft oog voor de kwaliteit van zijn werk en combineert dit met vaardigheden zoals reflecteren op eigen handelen om een bijdrage te leveren aan verbetertrajecten en eigen werkzaamheden aan te passen aan de hand van nieuwe kennis en inzichten.</p>
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak	De politieagent werkt samen in wisselende werkomgevingen, met collega's, relevante partners en burgers. Van de politieagent wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen, zijn functioneren binnen de organisatie en voor zijn eigen deskundigheid en professionele ontwikkeling. Hij kent de mogelijkheden en beperkingen van het eigen handelen, de eigen bevoegdheden (wat kan en mag) en de inzet en mogelijkheden van collega's en/of ketenpartners (in de eenheid of daarbuiten). Hij werkt aan zijn eigen deskundigheid en aan de kwaliteit van zijn werkzaamheden. Als de politieagent constateert dat iets niet goed verloopt, neemt hij verantwoordelijkheid om dit te verbeteren. Als hij dilemma's ervaart in het werk, wisselt hij daarover uit met collega's of zijn leidinggevende.

Bouwsteen	<p>Bevordert zijn professionele ontwikkeling <i>Oriënteert zich continu op interne en externe ontwikkelingen (woning, wijk, web, wereld) relevant voor zijn werkzaamheden, onderhoudt zijn kennis en vaardigheden en wisselt hierover uit met anderen.</i></p>
Leeruitkomst	<p>De politieagent ontwikkelt zich als vakman binnen de politieorganisatie door maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen, en ontwikkelingen op het gebied van informatisering, globalisering en internationalisering actief te volgen. Hij kan dit relateren aan woning, wijk, web en wereld. Hij leest daarvoor vakliteratuur, relevante (nieuws)bronnen en zoekt actief naar andere manieren om kennis te vergaren. Hij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op het werken bij de politie en kan dit relateren aan en toepassen in het eigen werk. De politieagent haalt doelgericht betekenis uit de verkregen gegevens, verwerkt en integreert dit op een methodische en systematische wijze naar het eigen werk en handelen.</p> <p>De politieagent kent nieuwe, veranderende veiligheidsproblematieken, blijft op de hoogte van vernieuwingen in digitale mogelijkheden en de impact hiervan op het werk en begrijpt de wisselwerking tussen binnen en buiten de organisatie en fysiek/digitaal. Hij kent de kracht van digitale middelen, en kent de taal die gebruikt wordt op social media. Hij is voldoende digitaal vaardig om de eigen functie uit te oefenen in de gedigitaliseerde samenleving.</p> <p>De politieagent reflecteert op het eigen gedrag met als doel zijn professionele kennis en handelen te verbeteren. Hij brengt 'tekortkomingen' in kennis en vaardigheden in beeld door vragen te stellen en feedbacktechnieken toe te passen. De politieagent gebruikt deze input doelbewust om zich verder te ontwikkelen en kennis en vaardigheden te verbeteren.</p>
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Positionering en profilering • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Informatiegestuurde politie (technologie, informatie, intelligence en analyse) • Probleemgericht werken en integrale aanpak

	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerken met relevante partners Methodisch en systematisch handelen
Bouwsteen	<p>Heeft een professionele beroepsidentiteit, draagt dit uit en handelt daarnaar <i>Ontwikkelt zijn professionele identiteit, mentale en morele weerbaarheid en divers vakmanschap.</i></p>
Leeruitkomst	<p>De politieagent bouwt zelfkennis/-inzicht op door patronen te zoeken in het eigen werk. Hij werkt aan bewustwording van achterliggende drijfveren, sterktes en zwaktes en beweegredenen door o.a. zelfreflectie en ontwikkelt daarmee zijn professionele identiteit. Hij vormt zich een beeld ten aanzien van het geheel aan waarden, inspiratie en betekenisgeving dat hem in de politieorganisatie een eigen unieke identiteit geeft.</p> <p>De politieagent kan aangeven wat zijn voorkeuren zijn voor activiteiten, kwaliteiten, competenties en vaardigheden. Hij is bereid om van collega's en zijn eigen werk te leren, stelt zich steeds de vraag wat in welke situatie goed politiewerk is. Hij vormt zich een beeld van wie hij is als politieagent en wie hij wil zijn binnen de politieorganisatie en samenleving, binnen zijn specifieke werkomgeving, afdeling of organisatieonderdeel.</p> <p>De politieagent werkt aan en ontwikkelt zijn fysieke, mentale en morele weerbaarheid. Hij ontwikkelt kennis en inzichten over verschillende leefstijlen en culturen bij operationele vraagstukken (divers vakmanschap, diversiteit en inclusie) en kan deze toepassen bij operationele vraagstukken. Hij herkent de morele dimensie van situaties, herkent de dynamiek, velt een oordeel en handelt daarin ethisch.</p> <p>De politieagent deelt actief kennis en neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden en dilemma's in het werk. Hij gaat in gesprek met directe collega's, taakaccenthouders en specialisten. Hij stelt vragen, vraagt feedback, toont een open houding en is nieuwsgierig. Hij stelt zich kwetsbaar op. Zo ontwikkelt hij zichzelf en levert hij een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening.</p>
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Weerbaarheid en wendbaarheid • Positionering en profilering • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld

Bouwsteen	Bevordert de kwaliteit van de politiedienstverlening <i>Draagt zorg voor kwaliteit van eigen werk en dat van anderen. Signaleert knelpunten en draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van het werk, het team en de organisatie.</i>
Leeruitkomst	<p>De politieagent let op de kwaliteit van zijn werkzaamheden en die van collega's door te reflecteren en methodisch en systematisch te handelen. Hij is nauwkeurig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen, of het beargumenteerd afwijken ervan. Hij motiveert collega's zich eraan te houden en spreekt collega's aan bij het niet of onjuist opvolgen ervan. Hij werkt reflectief. Hij werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden, het functioneren van het team of de organisatie. Hij haalt input op bij externen over de kwaliteit van de eigen dienstverlening (bij collega's, partners, burgers) en participeert waar mogelijk in ontwikkel- of intervisiegroepen.</p> <p>De politieagent handelt in het belang van de organisatie en de politiedienstverlening richting de samenleving. Hij signaleert en meldt knelpunten in de beroepsuitoefening of in de werkprocessen, vertaalt deze naar een verbetervoorstel of advies. De politieagent kan verbetervoorstellen zowel mondeling als schriftelijk overtuigend uiteenzetten en onderbouwen. Hij formuleert een praktisch plan van aanpak voor implementatie van verbeteringen of draagt hieraan bij.</p>
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Positionering en profilering • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal

Kerntaak	Toepassen van bevoegdheden in gebiedsgebonden politiewerk (GGP) <i>Kent de bevoegdheden van de politie en past deze rechtmatig toe</i>
Context van deze kerntaak	De uitvoering van deze kerntaak vindt met name plaats in de context van fysieke en digitale samenleving. Voor de politieagent kan deze omgeving afwijken van wat 'normaal' is en 'vrijblijvend' is. De politieagent werkt in onvoorspelbare situaties, waarbij hij zijn handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet uitvoeren door het toepassen van bevoegdheden en het verlenen van hulp.

<p>Complexiteit van deze kerntaak</p>	<p>De politie heeft een bijzondere positie in de samenleving en daarmee samenhangende bevoegdheden die voorbehouden zijn aan de politie. Het gebruik van die bevoegdheden kan diep ingrijpen in de persoonlijke levenssfeer van betrokken burgers en is daarom nauwkeurig geregeld door de wetgever. Voor politieagenten is het van belang te weten wanneer zij waartoe bevoegd zijn en zich bewust te zijn van het krachtenveld van verschillende normen (maatschappelijke, organisatorische, professionele en persoonlijke). Fysieke, mentale en morele weerbaarheid, maar ook een rechtmatig gebruik van die bevoegdheden zijn daarin van groot belang. Van de politieagent wordt verwacht dat hij in voorkomende situaties standaardprocedures en methodes volgt, maar ook tactisch inzicht heeft en beargumenteerd kan afwijken van deze standaardprocedures als de situatie daarom vraagt. Hij handelt bij gebruik van geweldsmiddelen subsidiair en proportioneel. Zowel bij hulpverlening als bij handhaving draagt de politieagent bij aan het stabiliseren van de situatie. De politieagent moet steeds zoeken naar de juiste rechtvaardiging voor het professionele handelen, die per situatie kan verschillen en om een afweging (vooraf, tijdens en achteraf) vraagt. Dit vraagt veel van de fysieke, mentale en morele weerbaarheid van de politieagent.</p>
<p>Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak</p>	<p>De politieagent werkt samen in wisselende werkomgevingen, met collega's, relevante partners en burgers. Van de politieagent wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen. Hij kan ingrijpen en, als de situatie daarom vraagt, per direct zelfstandig beslissingen nemen bij veelvoorkomende incidenten. Hij kent daarbij de mogelijkheden en beperkingen van het eigen handelen, de eigen bevoegdheden (wat kan en mag) en de inzet en mogelijkheden van collega's en/of ketenpartners. Bij meer complexe situaties volgt hij aanwijzingen op van degene die regie voert over de situatie.</p>
<p>Bouwsteen</p>	<p><i>Kent het juridisch kader en kan dit toepassen</i> <i>Belangrijke wet- en regelgeving (o.a. Politiewet, WPG, Strafrecht, Strafvordering, Bestuursrecht) kennen en kunnen toepassen in zijn werk.</i></p>
<p>Leeruitkomst</p>	<p>De politieagent kent het juridisch kader rondom de bevoegdheden die uit zijn aanstelling voor generieke inzetbaarheid voortvloeien, kent de begrenzing ervan en handelt hiernaar. Hij kent de wettelijke kaders van de verzameling, verwerking en verstrekking van gegevens en hanteert deze. De politieagent kan situationeel handelen vanuit zijn discretionaire bevoegdheid en heeft het vermogen om in situaties te kunnen schakelen tussen wetgeving (Bestuursrecht, Strafrecht). Hij heeft kennis van relevante gebeurtenissen uit de politiecontext en begrijpt hoe deze doorwerken in het huidige politiewerk. Hij kan inschatten welke impact een situatie heeft voor zichzelf, collega's en burgers. Hij weet wat hij wil bereiken in een situatie en kan toelichten wat hij mag vanuit zijn bevoegdheden (doel-aanpak-analyse). Hij handelt waardegedreven en vanuit bestuurlijk besef.</p> <p>De politieagent kan burgers, bedrijven en partners in het veiligheidsnetwerk objectief en in correct Nederlands te woord staan. In voorkomende gevallen kan hij zich ook in het Engels verstaanbaar maken. Hij onderkent de situatie en kan elke situatie of casus vanuit diverse invalshoeken belichten en beoordelen.</p>

	De politieagent kent de werkwijze voor handelen als er sprake is van constatering van een overtreding of een strafbaar feit. Hij weet wanneer hij moet op- of afschalen. De politieagent kan zijn handelen verantwoorden en doet dit ook. Hij geeft en ontvangt feedback. De politieagent heeft inzicht in de doelen, vormen, uitgangspunten en vereisten van processen-verbaal en kan een feitelijk en herleidbaar proces-verbaal opstellen conform de wettelijke eisen en in correct Nederlands.
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Staatsinrichting en politiek-bestuurlijke verhoudingen in de democratische rechtstaat • Bevoegdheden van interne en externe partners • Legitimiteit en geweldsmonopolie • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek • (Operationele) interventiestrategieën • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Nederlands (3F) • Engels (Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren conform B1-niveau)
Bouwsteen	Past de bevoegdheden toe <i>Handelt volgens de wettelijke voorschriften. Is fysiek, mentaal en moreel weerbaar en kan situationeel handelen in maatschappelijke context, eventueel voorbij protocollen.</i>
Leeruitkomst	De politieagent kent de basisbevoegdheden en de bevoegdheden tot het gebruik van geweldsmiddelen, past deze toe volgens de wettelijke voorschriften en realiseert zich de inbreuk op (grond)rechten die deze bevoegdheden met zich meebrengen. Hij heeft daarbij niet alleen oog voor de menselijke kracht en de menselijke vermogens, maar ook voor de menselijke kwetsbaarheid. De politieagent kent relevante gebeurtenissen uit de politiecontext en begrijpt hoe deze doorwerken in het huidige politiewerk.

	<p>De politieagent houdt zijn oren en ogen open en kan een situatie snel inschatten. Hij verkrijgt, verwerkt en combineert gegevens tot informatie en maakt een doel-aanpak-analyse om te komen tot een plan van aanpak. Hij signaleert en onderneemt waar nodig actie. Hij weet wat hij mag en wat hij wil bereiken.</p> <p>De politieagent creëert rust en overzicht in de situatie en luistert. Hij kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. De politieagent is in staat zijn oordeel uit te stellen en zich neutraal op te stellen. Hij kan kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen bij operationele vraagstukken en handelt ethisch. Hij heeft het lef om door te pakken en waar nodig – beargumenteerd – af te wijken van de protocollen (professionele ruimte), in samenhang met de ernst van de situatie. De politieagent gaat de-escalerend te werk, onder andere door empathie te tonen, duidelijk te zijn, verwachtingen te controleren, samen te werken met collega's. Hij kent de grenzen van zijn eigen inzet en deskundigheid en kan doorverwijzen naar collega's.</p> <p>Hij kan aanhoudingen uitvoeren en waar nodig zelfverdediging toepassen. Als er sprake is van geweld, dan gebruikt de politieagent interventietechnieken en zet hij geweld in op een manier die bij die situatie past (proportioneel) en zet het lichtste geweldsmiddel in om de taak te volbrengen (subsidiar). Hij kan de afweging maken over de inzet en uitvoering van dwangmiddelen.</p> <p>De politieagent kan zijn handelen verantwoorden. Hij kan dit op verzoek toelichten en onderbouwen. De politieagent rapporteert mondeling en schriftelijk over acties, waarnemingen en gebeurtenissen en legt deze informatie in correct Nederlands en conform wettelijke eisen vast in de politiesystemen en waar nodig in een proces-verbaal. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten.</p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Weerbaarheid en wendbaarheid • Professioneel en divers vakmanschap • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Staatsinrichting en politiek-bestuurlijke verhoudingen in de democratische rechtstaat • Bevoegdheden van interne en externe partners • Legitimiteit en geweldsmonopolie • (Operationele) interventiestrategieën • Probleemgericht werken en integrale aanpak

	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerken met relevante partners • Strafrechtelijke, bestuurlijke en alternatieve aanpakken • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal • Nederlands (3F)
Bouwsteen	<p>Levert een bijdrage aan incidentafhandeling <i>Voert (ondersteunende) handelingen uit bij de afhandeling van hulpverleningsvragen en handhavingsverzoeken</i></p>
Leeruitkomst	<p>De politieagent voert (ondersteunende) handelingen uit bij hulpverleningsvragen en handhavingsverzoeken. De politieagent handelt veelvoorkomende incidenten zelfstandig af volgens geldende protocollen van incidentmanagement, crisisinterventie en/of conflicthantering. De politieagent weet wat hij moet doen in de meest voorkomende hulpverleningsvragen en handhavingsverzoeken en weet wat hij mag doen binnen zijn bevoegdheden. De politieagent verleent waar nodig eerste hulp conform EHDP-richtlijnen en gebruikt hierbij passende hulpmiddelen. Bij meer complexe incidenten handelt hij ter plaatse op aanwijzing van meer ervaren collega's en ketenpartners, voert de opgedragen handelingen uit volgens procedures en draagt op die manier bij aan het stabiliseren van de situatie.</p> <p>Hij werkt hierbij samen met collega's, relevante partners en burgers en biedt ondersteuning. De politieagent denkt binnen zijn bevoegdheden mee over de aanpak van de situatie. De politieagent creëert en houdt overzicht ten aanzien van de aan hem opgedragen handelingen en voert deze conform procedure uit. Hij onderhoudt desgevraagd contact met de meldkamer en koppelt informatie over de status/ voortgang zowel intern als extern terug.</p> <p>De politieagent treedt mentaal en fysiek krachtig op, als de situatie daarom vraagt. Hij kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. Hij luistert, toont inlevingsvermogen en stelt slachtoffers en betrokkenen gerust. Hij kan kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen in acute situaties en handelt ethisch. Daarbij staat de politieagent betrokkenen objectief en in correct Nederlands te woord. In voorkomende gevallen kan hij zich ook in het Engels verstaanbaar maken.</p> <p>De politieagent kan zijn handelen verantwoorden en dit op verzoek toelichten. Na afloop van de incidentafhandeling legt de politieagent de door hem uitgevoerde handelingen en informatie compleet, in correct Nederlands en conform wettelijke eisen vast in de politiesystemen en waar nodig in een proces-verbaal. Hij vraagt de betrokken collega('s) om feedback op zijn handelen en formuleert met hun input voor zichzelf verbeterpunten.</p>

Vereiste vakkennis (BOK)	Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's: <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Weerbaarheid en wendbaarheid • Professioneel en divers vakmanschap • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Bevoegdheden van interne en externe partners • (Operationele) interventiestrategieën • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Strafrechtelijke, bestuurlijke en alternatieve aanpakken • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal • Engels (Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren conform B1-niveau)
---------------------------------	---

Kerntaak	Opsporen <i>Leverd voor de meest voorkomende delicten een bijdrage aan opsporingsonderzoek.</i>
Context van deze kerntaak	De uitvoering van deze kerntaak vindt met name plaats in de context van het politiebureau of op locatie (plaats delict). Als ergens een strafbaar feit is gepleegd, doet een slachtoffer over het algemeen aangifte bij de politie. De politieagent is verantwoordelijk voor het opnemen en afhandelen van de aangifte. Deze aangifte kan aanleiding zijn voor een opsporingsonderzoek. In de meest voorkomende delicten is de politieagent ook verantwoordelijk voor de uitvoering van enkelvoudige opsporingsonderzoeken.
Complexiteit van deze kerntaak	De politieagent verzamelt op een gestructureerde wijze gegevens uit aangiften, klantverzoeken en bij opsporingsonderzoeken. Deze gegevens kunnen worden omgezet in informatie en intelligence, zodat deze kan leiden tot actie door de politie. Daarnaast is deze voorwaardenscheppend voor andere taken en processen. Het afbreukrisico van het niet-correct verzamelen van gegevens is daarmee groot. Dit vraagt veel van de communicatieve vaardigheden en informatievaardigheden van de politieagent. Hij moet relevante vragen kunnen stellen en hoofd- en bijzaken kunnen scheiden. Van de politieagent wordt verwacht dat hij in voorkomende situaties standaardprocedures en methodes volgt, maar ook beargumenteerd kan afwijken van deze standaardprocedures als de situatie daarom vraagt. Ook moet de politieagent snel én accuraat opsporingshandelingen verrichten om sporen niet verloren te laten gaan.

<p>Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak</p>	<p>De politieagent draagt zorg voor het eerste contact met burgers in wisselende werkomgevingen, bij aangifte, naar aanleiding van informatieverzoeken en bij de meest voorkomende opsporingsonderzoeken. Hij werkt samen met collega's, relevante partners en burgers. Hij moet handelingen zelfstandig kunnen uitvoeren, dit vormt de basis van een groot deel van het politiewerk. Van de politieagent wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen en waar nodig regie neemt in de situatie. De politieagent is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opgenomen aangifte. In aanvulling hierop kan de kwaliteit worden gecontroleerd door een daarvoor aangewezen collega. De politieagent is verantwoordelijk voor het goed uitvragen van de situatie, voor het volgens protocollen uitvoeren van de onderzoeksmethode, en een correcte schriftelijke afhandeling en overdracht naar collega's of andere instanties.</p>
<p>Bouwsteen</p>	<p><i>Neemt aangiften op</i> <i>Neemt - via meervoudige kanalen - aangiften van een strafbaar feit op, vraagt deze verder uit, legt de aangifte vast en zet deze door.</i></p>
<p>Leeruitkomst</p>	<p>De politieagent neemt op verzoek van een burger op het politiebureau, op locatie of online een aangifte op van één of meer strafbare feiten. Hij hanteert hierbij gesprekstechnieken, stelt zich hulpvaardig op, toont een persoonlijke, betrokken en professionele houding en stelt de aangever op zijn gemak. Samen met de burger verduidelijkt de politieagent de vraag, vraagt na welke verwachtingen de aangever ten aanzien van de politie heeft en kiest het juiste aangiftekanaal. De politieagent positioneert de aangifte in het juiste rechtsgebied (strafrecht, bestuursrecht en civiel recht).</p> <p>De politieagent kan beoordelen of het aannemen van een aangifte passend is, of een andere vorm van afhandeling wellicht effectiever is dan een strafrechtelijke interventie. Hij kan daarover uitleg geven en de aangever informeren. Hij verzamelt relevante zaakgerichte gegevens, komt tot een probleemdefinitie, waar mogelijk met een dader-indicatie en legt alles systematisch en chronologisch vast in een proces-verbaal van aangifte, conform wettelijke eisen. Hij vult de aangiftegegevens aan met informatie uit de diverse politiesystemen en incidentregistratiesystemen om de aangifte compleet te maken.</p> <p>Bij een aangifte op locatie legt hij indien relevant vluchtige sporen vast. Hij weet wat wettig bewijs kan zijn en vraagt waar nodig verder door. Hij werkt aan waarheidsvinding door vanuit verschillende perspectieven naar een zaak te kijken en informatie te achterhalen. Hij heeft kennis van de strafrechtketen en informeert de aangever over wat er na de aangifte gaat gebeuren, eventuele afdoening, geeft advies en verwijst waar nodig door naar relevante partners of specialisten binnen de eenheid. Hij maakt afspraken met de aangever over de verdere behandeling en biedt zo nodig nazorg. Hij controleert of de aangifte volgens de richtlijnen juist en in correct Nederlands is opgenomen. De politieagent informeert collega's of andere partners over de aangifte. Hij houdt de aangever op de hoogte van de vorderingen of geeft tenminste een terugkoppeling over het resultaat.</p>

Vereiste vakkennis (BOK)	Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's: <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Bevoegdheden van interne en externe partners • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • Informatie gestuurde politie (technologie, informatie, intelligence en analyse) • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal • Nederlands (3F)
Bouwsteen	<i>Behandelt klantverzoeken</i> <i>Verstrekt informatie en advies aan interne en externe klanten op basis van een concrete vraag van een collega of burger, of op eigen initiatief.</i>
Leeruitkomst	<p>De politieagent staat in het kader van dienstverlening burgers te woord en behandelt vragen, klachten en meldingen (klantverzoeken). Een klantverzoek van een burger kan via meerdere kanalen bij de politieagent terecht komen: telefonisch, via internet, e-mail, per post, in persoon aan de balie of op straat. Hij neemt concrete klantverzoeken in behandeling, zolang deze binnen de kerntaken van de politie passen of zorgt voor correcte doorverwijzing.</p> <p>De politieagent verstrekt informatie en advies aan interne en externe klanten op basis van een concrete vraag van een collega of burger, of op eigen initiatief. De politieagent zorgt dat hij proactief beschikt over de relevante informatie voor het afhandelen van verzoeken. Hij werkt met de gangbare politie-informatiesystemen en maakt gebruik van digitale middelen. De politieagent benadert het klantverzoek met empathie en klantgerichtheid. Daarbij staat de politieagent burgers in correct Nederlands te woord. In voorkomende gevallen kan hij zich ook in het Engels verstaanbaar maken.</p> <p>De politieagent haalt en brengt informatie en beheerst beide vormen van informatiebewerking en -verwerking. Hij verzamelt relevante gegevens om te kunnen komen tot informatie en hanteert daarbij passende gesprekstechnieken, komt tot een vraagstelling en legt alles systematisch en chronologisch vast. Hij denkt mee over oplossingen voor problemen, is zich daarin bewust van de reikwijdte van zijn eigen handelen (weet wat hij kan beloven en doet wat hij belooft), verstrekt informatie en advies. Indien nodig roept hij expertise in en draagt over. Hij maakt afspraken met de klant over de verdere behandeling en</p>

	biedt zo nodig nazorg. De politieagent rapporteert mondeling en schriftelijk over het klantverzoek en legt deze informatie in correct Nederlands vast in de politiesystemen ten behoeve van interne en externe partners. Hij geeft bovendien inhoud aan de signaalfunctie door informatie die van belang is door te spelen naar interne en externe partners.
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Professioneel en divers vakmanschap • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Bevoegdheden van interne en externe partners • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • Informatie gestuurde politie (technologie, informatie, intelligence en analyse) • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal • Nederlands (3F) • Engels (Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren conform B1-niveau)
Bouwsteen	Levert een bijdrage aan opsporingsonderzoeken <i>Voert opsporingshandelingen uit in de meest voorkomende delicten en legt deze vast.</i>
Leeruitkomst	<p>Met inachtneming van de wettelijke bepalingen is de politieagent in staat zelfstandig eenvoudige onderzoeksactiviteiten en -methoden uit te voeren binnen een opsporingsonderzoek. Hij voert op eigen initiatief opsporingshandelingen uit naar aanleiding van een enkelvoudig, veel voorkomend delict. Hij kan op verzoek ook in opdracht van de leider van een opsporingsonderzoek afgebakende opsporingshandelingen uitvoeren. Hij kent het proces van opsporing en weet welke stappen wanneer worden genomen. Hij weet wat het juridisch kader is en dat zijn handelen daardoor gelimiteerd is. De politieagent kent de werkvoorbereiding en de daarbij horende producten (projectvoorstel en plan van aanpak) en kan deelonderzoeken vanuit een projectvoorstel/plan van aanpak uitvoeren.</p> <p>De politieagent weet welke opsporingsactiviteiten passend zijn voor het te bereiken doel, analyseert de beschikbare gegevens en maakt (in afstemming) keuzes in de te gebruiken opsporingsactiviteiten en -methoden. De politieagent beheerst de methodiek van opsporen en past zelfstandig tactische opsporingsmethoden toe, waaronder het opstellen van een beperkt verhoorplan, het afnemen van eenvoudig verhoor, het aanhouden van verdachte(n), het voorbereiden en meewerken aan een</p>

	<p>buurtonderzoek, het voorbereiden en meewerken aan een doorzoeking, het opstellen van een eenvoudige voordeeltberekening. Hij kan feiten en omstandigheden koppelen aan het strafbare feit, de bestanddelen van het strafbaar feit volledig en correct beschrijven.</p> <p>De politieagent heeft een brede oriëntatie op de zaak, verzamelt, verwerkt en ordent relevante zaakgerichte gegevens volgens richtlijnen van bijvoorbeeld de tactische en forensische recherche en legt alles systematisch en chronologisch vast in een proces-verbaal/dossier. De politieagent weet wat in het belang van een opsporingsonderzoek nodig is om te komen tot waarheidsvinding. Hij kent de wettelijke kaders van de verzameling, verwerking en verstrekking van gegevens en hanteert deze correct. Hij stelt zich ter plaatse hulpvaardig op, toont een persoonlijke, betrokken en professionele houding en stelt betrokkenen op hun gemak, draagt zorg voor opvang van slachtoffers en normaliseert de situatie.</p> <p>De politieagent kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. Hij maakt functioneel gebruik van digitale middelen. Het opsporingsdossier voldoet aan alle wettelijke vereisten waarmee de vervolging kan worden gestart. De politieagent gaat zorgvuldig om met bewijzen en verslaglegging. Hij kent de bewijsmatrix en weet wat wettig bewijs is en vraagt waar nodig verder door of onderzoekt verder. Hij heeft basale kennis van hypothese- en scenariovorming, verwerkt continu nieuwe inzichten en kan tactische input hiervoor leveren. Hij kan gemaakte keuzes in het opsporingsproces verantwoorden, passend bij het te bereiken doel. Hij is ketenbewust en weet wanneer hij moet opschalen. Hij werkt effectief samen, voorziet andere personen en/of afdelingen van informatie die zij nodig hebben voor hun aandeel in het onderzoek en houdt anderen op de hoogte over de voortgang van het onderzoek. In voorkomende gevallen stuurt de politieagent interne en/of externe partners aan bij de uitvoering van eenvoudige onderzoeksactiviteiten.</p> <p>Na afloop van de opsporingshandelingen rapporteert de politieagent mondeling en schriftelijk over acties, waarnemingen en gebeurtenissen en legt deze informatie in correct Nederlands en conform wettelijke eisen vast in de politiesystemen en in een proces-verbaal. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten.</p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Bevoegdheden van interne en externe partners • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Samenwerken met relevante partners • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • Informatie gestuurde politie (technologie, informatie, intelligence en analyse) • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek

	<ul style="list-style-type: none"> • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Strafrechtelijke, bestuurlijke en alternatieve aanpakken • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal Nederlands (3F)
--	---

Kerntaak	<p>Werken aan de eigen (informatie-)positie in het veiligheidsnetwerk <i>Genereert en verwerkt (gebiedsgebonden) gegevens en informatie, legt verbanden en geeft op basis hiervan signalen af aan anderen.</i></p>
Context van deze kerntaak	<p>De uitvoering van deze kerntaak vindt met name plaats in de context van werkzaamheden in het veiligheidsnetwerk van zijn werkgebied. De politieagent GGP bouwt en onderhoudt aan werkterrein gerelateerde netwerken, enerzijds om deze intelligence te verzamelen en anderzijds om een signalerende functie te kunnen vervullen. Met de juiste informatie op de juiste plaats, kan de politieagent GGP criminele activiteiten volgen, stoppen en soms zelfs voorkomen.</p>
Complexiteit van deze kerntaak	<p>In het werk van de politieagent GGP is het van steeds groter belang om te komen tot een meer proactieve en preventieve werkwijze, waarin aandacht wordt geschonken aan de achterliggende oorzaken van veiligheids- en waar relevant leefbaarheidsproblemen in zowel de fysieke als de digitale wereld en de rol die anderen daarin kunnen spelen. Hierbij gaat het om het verzamelen, verwerken en combineren van de gegevens en het signaleren en handelen op basis van de uit de gegevens verkregen informatie. De politieagent GGP heeft hierin een verbindende rol, op een operationeel niveau. De politieagent GGP verzamelt op een gestructureerde wijze (gebiedsgebonden) gegevens. Door het grote aanbod van gegevens en daaruit verkregen informatie moet de politieagent GGP deze gegevens en informatie kunnen analyseren om te komen tot intelligence zodat de verzamelde gegevens, (snel) op waarde kunnen worden ingeschat en de juiste vervolgstappen en of maatregelen kunnen worden geselecteerd voor het betreffende doel. Veelal zal de tot informatie verwerkte gegevens te vinden zijn in de voor de politieagent GGP beschikbare informatiesystemen van de politie, maar daarnaast moet de politieagent GGP ook creatief zijn in het zoeken naar gegevens en informatie. Dat brengt risico's met zich mee, namelijk dat belangrijke bronnen niet worden geraadpleegd of dat door de snelle verwerking belangrijke gegevens of informatie niet wordt meegenomen, wat afbreuk kan doen aan zijn informatiepositie. De politieagent GGP brengt zijn operationele en professionele ervaring en verkregen gegevens en informatie in bij relevante netwerken ten dienste van de veiligheid van burgers. Hiervoor kan de politieagent oorzaken en risico's onderscheiden en signalen afgeven. De politieagent GGP participeert niet in netwerken met conflicterende (politiek/bestuurlijke) belangen.</p>

Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak	<p>De politieagent GGP werkt samen in wisselende werkomgevingen, met collega's, relevante partners en burgers. Dit betekent dat de politieagent GGP moet kunnen schakelen op verschillende niveaus. Hij bouwt een netwerk op met burgers en partners in het veiligheidsnetwerk en kent de situatie van zijn werkgebied. Van de politieagent GGP wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen en wanneer nodig regie neemt in de situatie. Hij verzamelt en analyseert zelfstandig gegevens en informatie, zowel eigen verkregen informatie, interne en externe bronnen en combineert deze informatie om signalen te kunnen afgeven en vanuit intelligence te komen tot een operationeel plan van aanpak. Hij kent de mogelijkheden en beperkingen van het eigen handelen, de eigen bevoegdheden (wat kan en mag) en de inzet en mogelijkheden van collega's en/of ketenpartners.</p>
Bouwsteen	<p><i>Informeert en adviseert burgers en partners in het veiligheidsnetwerk</i> <i>Brengt problemen m.b.t. veiligheid systematisch in beeld, adviseert en rapporteert deze schriftelijk, zowel intern als extern.</i></p>
Leeruitkomst	<p>De politieagent GGP stelt zich op de hoogte van actuele zaken met betrekking tot de veiligheid en waar relevant de leefbaarheid in zijn werkgebied. Enerzijds doet de politieagent GGP dit door zichtbaar en herkenbaar aanwezig te zijn in het betreffende werkterrein (zowel fysiek als digitaal), benadert burgers actief en stelt zich benaderbaar en toegankelijk op (kennen en gekend worden). Hij houdt in de contacten met burgers (individueen en groepen) zijn ogen en oren open en vraagt door (o.a. probleemgericht werken). De politieagent GGP kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. Hij toont belangstelling en begrip voor opvattingen en standpunten van burgers en partners in het veiligheidsnetwerk en is betrokken bij problemen of vragen van burgers met betrekking tot de veiligheid en leefbaarheid.</p> <p>De politieagent GGP brengt conform richtlijnen de 'sociale kaart' van het werkgebied gestructureerd in kaart. Anderzijds verzamelt hij gegevens en informatie over problematieken in het werkveld en welke interventies al zijn gedaan. De politieagent GGP gaat daarbij planmatig, methodisch en informatiegestuurd te werk. De politieagent GGP verdiept zich in verschillende contexten, culturele en religieuze achtergronden en opvattingen. Hij heeft ook kennis van verdachte zaken en past deze kennis toe. Hij benut ook informatie uit (sociale) media en anticipeert op actuele zaken binnen de eigen organisatie en/of in het netwerk. De politieagent GGP kent relevante ketenpartners en werkt met hen samen in het verkrijgen en toetsen van informatie en het signaleren.</p> <p>De politieagent GGP bundelt gegevens en informatie om te komen tot een situatieanalyse. Op basis hiervan stelt de politieagent GGP een plan van aanpak op met operationele activiteiten, dat past bij het te bereiken doel, met acties voor de korte termijn. In afstemming met collega's en partners in het veiligheidsnetwerk denkt hij mee over oplossingen voor de langere termijn inclusief preventieve en (eventuele) repressieve maatregelen, waarbij rekening wordt gehouden met de eigen verantwoordelijkheid van burgers en met taken van partners. Dit stemt hij af binnen de eenheid en met relevante instanties, communiceert dit indien gewenst in bijeenkomsten of voorlichtingen (fysiek en digitaal). Hij geeft zelfstandig en samen met anderen uitvoering aan de</p>

	gemaakte operationele afspraken, houdt voeling met de situatie en bewaakt de voortgang. De politieagent GGP koppelt de voortgang m.b.t. de operationele afspraken zowel mondeling als schriftelijk terug aan interne en externe belanghebbenden en legt dit vast in correct Nederlands en conform wettelijke eisen in de politiesystemen en waar nodig in een proces-verbaal.
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Positionering en profilering • Bevoegdheden van interne en externe partners • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek • Methodisch en systematisch handelen • Nederlands (3F)
Bouwsteen	<p><i>Bouwt en onderhoudt netwerken</i> <i>Legt en onderhoudt contacten ter bevordering van wederzijds, begrip en onderlinge samenwerking, zowel intern als extern.</i></p>
Leeruitkomst	<p>De politieagent GGP participeert in bestaande netwerken met gedeelde belangen in veiligheids- en leefbaarheidsproblematiek. Voor de aanpak van deze problematiek werkt de politieagent GGP samen met relevante partners binnen het netwerk. Hij stemt met hen af, verzamelt, bevroegt, bespreekt en toetst relevante gegevens ten behoeve van de veiligheid en, waar relevant, leefbaarheid of wisselt informatie uit. De politieagent GGP stelt per netwerk vast welk netwerk prioriteit heeft om te benaderen en bepaalt welke gegevens hij conform richtlijnen nodig heeft of uitwisselt. Hij legt deze verzamelde gegevens en informatie vast in correct Nederlands.</p> <p>Hij is communicatief vaardig en staat iedereen in correct Nederlands te woord. Hij zet passende communicatiemiddelen in om zo effectief mogelijk te kunnen samenwerken met partners in het veiligheidsnetwerk en andere relevante instanties (o.a. zorg en onderwijs). Hierin kent hij zijn eigen handelingskader en mandaat. De politieagent GGP besteedt aandacht en tijd aan het opbouwen van een relatie met mensen in het netwerk. De politieagent GGP leeft zich in, in het betreffende netwerk en de waarden/normen, achtergronden en belangen. Hij toont zich betrouwbaar naar collega's, partners in het veiligheidsnetwerk en burgers/bedrijven/instanties (zegt wat hij doet en doet wat hij zegt) en gaat met respect om met mensen.</p>

	De politieagent GGP kan signalen herkennen van sociale problematiek. Hij handelt methodisch en systematisch, kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen. Ook kan hij brede kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen. Als er sprake is van gevoelige informatie gaat hij hier discreet mee om en handelt correct volgens de privacywetgeving. De politieagent GGP signaleert op basis van de verkregen informatie mogelijkheden voor verbetering van de veiligheid en eventueel de leefbaarheid. De politieagent GGP registreert de uitgevoerde handelingen en informatie in correct Nederlands volgens afgesproken richtlijnen in de politiestystemen en informeert de betrokken interne partners. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten.
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Positionering en profilering • Bevoegdheden van interne en externe partners • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek • Methodisch en systematisch handelen • Informatie gestuurde politie (technologie, informatie, intelligence en analyse) • Nederlands (3F)

Kerntaak	<p>Toezicht houden en handhaven</p> <p><i>Ontplooit activiteiten die ervoor zorgen dat burgers en bedrijven de regels en wetgeving naleven: beschermen, begrenzen, bekrachtigen.</i></p>
Context van deze kerntaak	<p>De uitvoering van deze kerntaak vindt met name plaats in de context van surveillances in zijn werkgebied. Het werk van de politieagent GGP vindt plaats in een steeds complexere omgeving (woning, wijk, web, wereld). De politieagent GGP handelt door afhankelijk van de situatie, gevraagd en ongevraagd te beschermen, te begrenzen of te bekrachtigen. Om dit te bereiken, ontplooit de politieagent GGP in de fysieke en digitale wereld activiteiten die de orde in stand houden en waar nodig herstellen, met als doel veiligheid te bevorderen en waar mogelijk bij te dragen aan leefbaarheid. De politieagent GGP houdt toezicht op de naleving van geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van openbare orde, milieu en verkeer. Hiervoor zijn bestuursrechtelijke en strafrechtelijke middelen beschikbaar.</p>

<p>Complexiteit van deze kerntaak</p>	<p>Alert inspelen op nieuwe, onbekende situaties én het voorkomen van onwenselijke situaties is in toenemende mate van belang in het werk van de politieagent GGP. Bij het toezicht houden en handhaven voert de politieagent GGP zijn werkzaamheden uit volgens een vast patroon, maar de dagelijkse werkelijkheid van de straat is onvoorspelbaar. Naast projectmatig en planmatig werken, moet de politieagent GGP flexibel en creatief zijn en kunnen afwijken van het plan. De politieagent GGP moet, als dat nodig is, snel kunnen schakelen van dienstverlening naar handhaving en handelt daarbij subsidiair en proportioneel. Van de politieagent GGP wordt verwacht dat hij in voorkomende situaties standaardprocedures en methodes volgt, maar ook tactisch inzicht heeft en beargumenteerd kan afwijken van deze standaardprocedures als de situatie daarom vraagt. Hij moet kunnen observeren en een inschatting maken van de veiligheid van de situatie voor zichzelf en de omgeving. De politieagent GGP is zich bewust van zijn taak, positie en de risico's die daarmee samen kunnen gaan. De politieagent GGP beschikt over sociale- en communicatievaardigheden en moet kunnen omgaan met een grote diversiteit aan doelgroepen. Hij moet steeds rekening houden met het feit dat burgers mondig zijn.</p>
<p>Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak</p>	<p>De politieagent GGP werkt samen in wisselende werkomgevingen, met collega's, relevante partners en burgers. Hij bouwt een netwerk op met burgers, instanties en partners in het veiligheidsnetwerk en kent de situatie van zijn werkgebied. Van de politieagent GGP wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen en wanneer nodig regie neemt in de situatie. Hij moet direct kunnen interveniëren en zelfstandig beslissingen nemen op korte termijn. Hij kent de mogelijkheden en beperkingen van het eigen handelen, de eigen bevoegdheden (wat kan en mag) en de inzet en mogelijkheden van collega's en/of ketenpartners. De politieagent GGP zorgt voor een adequate doorverwijzing naar opsporing, specialisten en/of een effectieve afstemming met of overdracht naar ketenpartners.</p>
<p>Bouwsteen</p>	<p><i>Treedt preventief en proactief op</i> <i>Houdt de orde en veiligheid op het gewenste niveau, zonder sanctionerend op te treden, stabiliseert de situatie en draagt zorg voor overdracht.</i></p>
<p>Leeruitkomst</p>	<p>De politieagent GGP bereidt planmatig de surveillance voor op basis van gegevens, informatie en intelligence over het werkgebied, briefing, actualiteiten, projecten en prioriteiten en andere relevante input en stelt zich daarmee op de hoogte van actuele zaken met betrekking tot de veiligheid en waar relevant leefbaarheid in zijn werkgebied. Hij gaat methodisch en systematisch te werk. Hij is zichtbaar en herkenbaar aanwezig binnen het afgesproken gebied en benadert het publiek actief en met een open houding. De politieagent GGP past gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toe bij verschillende doelgroepen. Ook kan hij kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen en handelt daarin ethisch. Hij kan sociale problematiek herkennen, evenals gedragsproblemen en symptomen van middelengebruik. Hij signaleert verbetermogelijkheden en mogelijke risico's, door eigen waarneming dan wel door inbreng van anderen.</p>

	<p>De politieagent GGP houdt in de contacten met burgers (individuen en groepen) zijn ogen en oren open en vraagt door. Hij toont belangstelling en begrip voor opvattingen en standpunten van anderen en betrokkenheid bij problemen en vragen van anderen met betrekking tot de veiligheid en eventueel de leefbaarheid. Daarbij staat de politieagent GGP betrokkenen/burgers empathisch, maar objectief en in correct Nederlands te woord. In voorkomende gevallen kan hij zich ook in het Engels verstaanbaar maken.</p> <p>De politieagent GGP adviseert burgers en neemt maatregelen om overtreding van regels te voorkomen, bijvoorbeeld door burgers te wijzen op regels. De politieagent kan grenzen stellen en aan de burger toelichten waarom. De politieagent GGP stemt zijn boodschap af op zijn publiek, zoekt naar de win-win-situatie, controleert regelmatig of hij begrepen is en of de aanwijzingen opgevolgd worden. De politieagent GGP is in staat zijn oordeel uit te stellen, zich neutraal op te stellen en blijft constructief handelen ondanks mogelijke menings- en belangenverschillen. Hij geeft feedback en staat ook open voor feedback. Hij stelt zelf vast of (preventief) waarschuwen of melden nodig, gewenst en verantwoord is en kan deze keuze achteraf verantwoorden.</p> <p>De politieagent GGP overlegt tijdig en uit zichzelf met collega's, de meldkamer en/of instanties, partners in het veiligheidsnetwerk. Verdachte zaken geeft hij door aan collega's van onder andere opsporing. Na afloop van de surveillance rapporteert de politieagent mondeling en schriftelijk over acties, waarnemingen en gebeurtenissen en legt deze informatie in correct Nederlands vast in de politiesystemen. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten.</p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Positionering en profilering • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Legitimiteit en geweldsmonopolie • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • (Operationele) interventiestrategieën • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek • Methodisch en systematisch handelen

	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal • Nederlands (3F) • Engels (Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren conform B1-niveau)
Bouwsteen	Treedt repressief op <i>Stopt ongewenst gedrag en handelt dit strafrechtelijk of bestuursrechtelijk af.</i>
Leeruitkomst	<p>De politieagent GGP houdt toezicht op de orde en veiligheid, surveilleert op straat en observeert de omgeving. Hij signaleert conform vastgestelde richtlijnen afwijkingen op de normale situatie die risico's vormen voor de veiligheid en daarmee aan de leefbaarheid. Hij kan sociale problematiek herkennen, evenals gedragsproblemen en symptomen van middelengebruik. Hij schat situaties in, herkent risicovolle situaties en bepaalt weloverwogen of en hoe hij corrigerend op gaat treden. Hij gaat methodisch en systematisch te werk. De politieagent GGP past gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toe bij verschillende doelgroepen. Ook kan hij kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen en handelt daarin ethisch.</p> <p>De politieagent GGP combineert gegevens en informatie, doorgrondt de situatie (doel-aanpak-analyse), komt op basis van procedures en richtlijnen én eigen inschattingsvermogen tot een oordeel en positioneert de situatie in het juiste rechtsgebied. De politieagent GGP maakt een inschatting van de veiligheid van de situatie voor zichzelf en de omgeving. De politieagent GGP speelt in op omstandigheden en actoren (situationeel handelen) en is zich bewust van social media. De politieagent GGP handelt alleen op basis van feiten. Hij komt planmatig tot oplossingen om (snel) de situatie te normaliseren op basis van procedures en richtlijnen en past waar nodig de eigen aanpak aan op de situatie. Indien nodig vindt hij creatieve oplossingen, voorbij de protocollen.</p> <p>De politieagent GGP treedt mentaal en fysiek krachtig op, is sociaal vaardig en werkt samen met anderen. De politieagent GGP is in staat zijn oordeel uit te stellen, zich neutraal op te stellen en gaat de-escalerend te werk. De politieagent GGP kan grenzen stellen en spreekt burgers die ongewenst gedrag vertonen aan op hun gedrag in correct Nederlands. Hij kan dit op verzoek toelichten en onderbouwen. Hij geeft feedback en staat ook open voor feedback. De politieagent GGP controleert of hij begrepen is en of de aanwijzingen opgevolgd worden. In voorkomende gevallen kan hij zich ook in het Engels verstaanbaar maken.</p> <p>Indien nodig zet de politieagent GGP bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhavingsinstrumenten in. Als er sprake is van geweld, dan zet de politieagent GGP geweld in op een manier die bij die situatie past (proportioneel) en het lichtste geweldsmiddel inzet om de taak te volbrengen (subsidiair). Na afloop van de surveillance rapporteert de politieagent GGP</p>

	<p>mondeling en schriftelijk over acties, waarnemingen en gebeurtenissen en legt deze informatie in correct Nederlands en conform wettelijke eisen vast in de politiesystemen en waar nodig in een proces-verbaal. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten.</p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Weerbaarheid en wendbaarheid • Positionering en profilering • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Legitimiteit en geweldsmonopolie • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • (Operationele) interventiestrategieën • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal • Nederlands (3F) • Engels (Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren conform B1-niveau)

Kerntaak	Flexibel en alert handelen bij meldingen en incidenten <i>Ontvangt en registreert meldingen die binnenkomen en handelt deze af (ter plaatse of op bureau).</i>
Context van deze kerntaak	De uitvoering van deze kerntaak vindt met name plaats in de context van meldingen of surveillance uit zijn werkgebied. De politie moet 24 uur per dag en 7 dagen per week flexibel en alert handelen bij meldingen en incidenten, zowel in de woning, de wijk, het web en de wereld (internationaal). Alle politieagenten die in dienst zijn, worden aangemeld bij de meldkamer en zijn beschikbaar voor meldingen en incidenten. Het proactieve politiewerk (o.a. toezicht houden en handhaven) kan worden onderbroken door een melding of incident in de fysieke of digitale wereld. Hij wordt aangestuurd door de meldkamer. Er wordt door de meldkamer bepaald hoe spoedeisend de melding is. Sommige incidenten zijn dermate spoedeisend (spoed-meldingen en nu-meldingen) dat er snel gehandeld moet worden en dat de politieagent zo spoedig mogelijk ter plaatse moet zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om levensbedreigende situaties (bijvoorbeeld een geweldsdelict of een ernstig ongeval), of als er sprake is van afhankelijkheid, hulpeloosheid of escalatiegevaar. De politieagent GGP weet niet precies welke situatie hij ter plaatse aantreft.
Complexiteit van deze kerntaak	Het werk van de politieagent GGP is onvoorspelbaar. Het onvoorspelbare, acute en instabiele karakter wordt vooral zichtbaar binnen de kerntaak 'flexibel en alert handelen bij meldingen en incidenten'. Hier moet de politieagent GGP snel een inschatting kunnen maken van de veiligheid van de situatie voor zichzelf en de omgeving en daar naar kunnen handelen, soms voorbij de beschikbare protocollen. En de politieagent GGP moet snel kunnen schakelen tussen handhaven, opsporen en hulpverlening en handelt daarbij subsidiair en proportioneel. De politieagent GGP is fysiek, mentaal en moreel weerbaar, zich bewust van zijn taak, positie en de risico's die daarmee samen kunnen gaan. Directe beschikbaarheid, snelheid en kwaliteit van handelen en een juiste bejegening ter plaatse bepalen gezamenlijk de uiteindelijke beleving van de burger over de kwaliteit van de geleverde politiedienstverlening en het daarmee samenhangende maatschappelijke vertrouwen in de politie. Hierbij moet hij steeds afwegen of hij zelf direct moet handelen of beter snel kan overdragen aan andere instanties (conform methode van triage).
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak	De politieagent GGP werkt samen in wisselende werkomgevingen, met collega's, relevante partners en burgers. Van de politieagent GGP wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen en regie neemt in de situatie. Hij moet direct kunnen interveniëren en zelfstandig beslissingen nemen op korte termijn. De politieagent GGP zorgt voor een adequate doorverwijzing naar specialisten en/of een effectieve afstemming met of overdracht naar ketenpartners. Hij zorgt voor het uitzetten van de juiste lijnen waardoor incidenten geminimaliseerd of beheersbaar worden. Hij kent de mogelijkheden en beperkingen van het eigen handelen, de eigen bevoegdheden (wat kan en mag) en de inzet en mogelijkheden van collega's en/of ketenpartners.
Bouwsteen	Is beschikbaar bij hulpverleningsvragen <i>Handelt hulpverleningsvragen zelfstandig af, stabiliseert de situatie en draagt zorg voor overdracht.</i>

<p>Leeruitkomst</p>	<p>De politieagent GGP reageert altijd en conform richtlijnen op hulpverleningsvragen. Hij bepaalt ter plaatse of hulpverleningsvragen zelfstandig kan afhandelen of wanneer hij de situatie alleen kan stabiliseren en moet overdragen aan andere hulpverleners. De politieagent GGP verleent levensreddende eerste hulp conform EHDP-richtlijnen, gebruikt hierbij passende hulpmiddelen en zorgt voor overdracht van het slachtoffer aan andere hulpverleners. De politieagent GGP creëert en houdt overzicht, geeft uitleg en instructie en handelt volgens richtlijnen voor incidentmanagement, crisisinterventie en/of conflicthantering. De politieagent GGP past gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toe bij verschillende doelgroepen. Ook kan hij kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen en handelt daarin ethisch.</p> <p>Hij werkt samen met en ondersteunt collega's en partners in het veiligheidsnetwerk en andere relevante instanties, maar neemt - waar gewenst - ook regie in de situatie. De politieagent GGP treedt (conform richtlijnen) mentaal en fysiek krachtig op, is sociaal vaardig en hulpvaardig. Hij verkrijgt, verwerkt en combineert informatie en maakt een doel-aanpak-analyse, een taakverdeling en werkafspraken en voert deze op planmatige wijze uit.</p> <p>De politieagent GGP kan inspelen op omstandigheden en actoren (situationeel handelen), komt planmatig tot oplossingen om (snel) de situatie te normaliseren op basis van geldende procedures en richtlijnen en past waar nodig de eigen aanpak aan op de situatie. Indien nodig vindt hij creatieve oplossingen, voorbij de protocollen. Hij onderhoudt contact met de meldkamer en koppelt informatie zowel intern als extern terug. Hij is zich bewust van zijn omgeving, heeft oog voor anderen, toont inlevingsvermogen en stelt slachtoffers en betrokkenen gerust. De politieagent GGP kan steun bieden en organiseren bij verlies- en rouwverwerking. Daarbij staat de politieagent GGP betrokkenen/burgers objectief en in correct Nederlands te woord. In voorkomende gevallen kan hij zich ook in het Engels verstaanbaar maken.</p> <p>Na afloop van de hulpverleningsvraag legt de politieagent GGP de uitgevoerde handelingen en informatie compleet, in correct Nederlands en conform wettelijke eisen vast in de politiesystemen en waar nodig in een proces-verbaal. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten.</p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's: Ethiek en integriteit • Communicatie • Weerbaarheid en wendbaarheid • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Bevoegdheden van interne en externe partners • Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie

	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerken met relevante partners • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • (Operationele) interventiestrategieën • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Nederlands (3F) • Engels (Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren conform B1-niveau)
Bouwsteen	<p><i>Is beschikbaar bij handhavingsverzoeken</i> <i>Handelt handhavingsverzoeken zelfstandig af of verwijst door.</i></p>
Leeruitkomst	<p>Tijdens surveillance kan de politieagent GGP handhavingsverzoeken ontvangen van burgers of de meldkamer, of met strafbare feite geconfronteerd worden. De politieagent GGP bepaalt zijn aanpak ten aanzien van het handhavingsverzoek en prioriteert aan de hand van onder meer de geldende voorschriften, de acute gevaarstelling of op basis van beschikbare (statistische) gegevens. Hij verkrijgt, verwerkt en combineert gegevens en informatie en maakt een doel-aanpak-analyse met een taakverdeling en werkafspraken. Deze voert hij in samenwerking met collega's op planmatige wijze uit. De politieagent GGP treedt (conform richtlijnen) mentaal en fysiek krachtig op en toont overtuigingskracht. De politieagent GGP kan inspelen op omstandigheden en actoren (situationeel handelen) en kiest een geschikte afhandelingsvariant, op basis van geldende procedures en richtlijnen. De politieagent GGP creëert en houdt overzicht, neemt - waar gewenst - ook regie in de situatie en handelt volgens richtlijnen voor incidentmanagement, conflicthantering en/of crisisinterventie en PD-management.</p> <p>De politieagent GGP brengt conform richtlijnen snel de 'sociale kaart' van de situatie in beeld. De politieagent GGP is in staat zijn oordeel uit te stellen en zich neutraal op te stellen. Hij onderhoudt contact met de meldkamer en koppelt informatie zowel intern als extern terug. Hij is zich bewust van zijn omgeving. Daarbij staat de politieagent GGP betrokkenen/burgers objectief en in correct Nederlands te woord. De politieagent GGP past gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toe bij verschillende doelgroepen. Ook kan hij kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen en handelt daarin ethisch. In voorkomende gevallen kan hij zich ook in het Engels verstaanbaar maken.</p> <p>Na afloop van het handhavingsverzoek legt de politieagent GGP de uitgevoerde handelingen en informatie compleet, correct en in correct Nederlands en conform wettelijke eisen vast in de politiesystemen en waar nodig in een proces-verbaal. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten.</p>

<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Weerbaarheid en wendbaarheid • Positionering en profilering • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Legitimiteit en geweldsmonopolie • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • (Operationele) interventiestrategieën • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Sociale en maatschappelijke contexten en sociaal psychische problematiek • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal • Nederlands (3F) • Engels (Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren conform B1-niveau)
<p>Bouwsteen</p>	<p><i>Is beschikbaar bij opsporingsverzoeken</i> <i>Voert zelfstandig alle niet uit te stellen opsporingshandelingen uit, legt deze vast en draagt zorg voor overdracht.</i></p>
<p>Leeruitkomst</p>	<p>Als een burger melding maakt van een strafbaar feit komt de politieagent GGP vaak als eerste ter plaatse. De politieagent GGP voert systematisch alle niet uit te stellen opsporingshandelingen uit en handelt volgens richtlijnen voor incidentmanagement, conflicthantering en/of crisisinterventie en PD-management. De politieagent GGP verzamelt en verwerkt gegevens en informatie, maakt een doel-aanpak-analyse, een taakverdeling en werkafspraken en neemt passende maatregelen volgens geldende procedures en richtlijnen om de veiligheid van de betrokkenen te garanderen. Hij kan sporen, sporendragers, sporenveroorzakers, sporenbeeld 'maagdelijk' houden en kan contaminatie voorkomen. Daarnaast registreert de politieagent getuigen in de gangbare systemen.</p>

	<p>De politieagent GGP treedt (conform richtlijnen) mentaal en fysiek krachtig op, is sociaal vaardig en hulpvaardig. Hij past kennis over verschillende leefstijlen toe, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen en handelt daarin ethisch. De politieagent GGP staat burgers objectief en in correct Nederlands te woord en informeert hen over de wijze van afhandeling. In voorkomende gevallen kan hij zich ook in het Engels verstaanbaar maken. De politieagent GGP creëert en houdt overzicht, neemt in eerste instantie de regie in de situatie en draagt zorg voor volledige overdracht van de situatie aan collega's en/of partners in het veiligheidsnetwerk en andere relevante instanties. Hij geeft uitleg over de uitgevoerde handelingen.</p> <p>Na afloop van het opsporingsverzoek verwerkt de politieagent GGP de uitgevoerde handelingen en informatie in correct Nederlands en conform wettelijke eisen in de politiestructuren en waar nodig in een proces-verbaal. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten.</p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 4 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethiek en integriteit • Communicatie • Weerbaarheid en wendbaarheid • Positionering en profilering • Reflectievermogen en feedback • Professioneel en divers vakmanschap • Legitimiteit en geweldsmonopolie • Relevante wet- en regelgeving (nationaal en internationaal) • Relevante ontwikkelingen in wijk, web en wereld • (Operationele) interventiestrategieën • Probleemgericht werken en integrale aanpak • Samenwerken met relevante partners • Methodisch en systematisch handelen • Kwaliteitsborging en kwaliteitsbewustzijn • Vastlegging en proces-verbaal • Nederlands (3F) • Engels (Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren conform B1-niveau)

4.2 Overige vereisten

Instroomeisen en startvereisten

De kwalificatie is ontwikkeld voor iedereen die voldoet aan de in wet- en regelgeving vastgestelde aanstellingseisen en is aangesteld bij de Nederlandse politie.

Beroepsvereisten

Bij beroepsvereisten is bij wet vastgesteld dat er voorwaarden zijn waaraan moet worden voldaan om een bepaald beroep of bepaalde beroepshandelingen uit te mogen oefenen. In het geval van de politie hebben deze in algemene zin betrekking op het juridische kader waarbinnen het politiewerk wordt uitgevoerd. Meer specifiek hebben wettelijke beroepsvereisten betrekking op bijvoorbeeld het gebruik van geweldsmiddelen en het ambtsedig opmaken van een proces-verbaal. Wettelijke beroepsvereisten zijn vastgelegd in een nationale of internationale wet of verdrag.

Bijlage: Verantwoording

Beroepsprofiel

Deze kwalificatie is gebaseerd op het beroepsprofiel Politieagent.

Doelmatigheid

In het LFNP zijn de functielagen Medewerker en Generalist onderscheiden. Functiebeschrijvingen zijn geformuleerd in termen van vakbekwaamheid. De kwalificatie Politieagent GGP correspondeert met de functie Medewerker GGP (startbekwaam, breed inzetbaar). Met deze kwalificaties is tevens de basis gelegd voor de functielagen Generalist en Senior.

Navolgbaarheid

Deze kwalificatie is gebaseerd op het beroepsprofiel Politieagent. Daarnaast is gebruik gemaakt van schriftelijke bronnen: onderliggende documentatie van de beroepsprofielen, diverse rapporten over trends en ontwikkelingen binnen en rond de politie, rapporten van de Politieonderwijsraad, informatie over ontwikkelingen in regulier onderwijs, politiedocumenten met informatie over werkprocessen, enzovoort. Daarnaast zijn veel direct en indirect betrokkenen bevroegd in werksessies, klankbordsessies, bijeenkomsten voor collegiale consultatie en individuele gesprekken. De werksessies waren gericht op het ophalen en uitwisselen van informatie uit het werkveld. De werksessies van Politieagent en Rechercheur zijn gecombineerd. In de werksessies waren vertegenwoordigers aanwezig vanuit diverse eenheden (sectorhoofden, medewerkers politieprofessie, politiekundigen, wijkagenten, hoofdagenten, VVC-coördinatoren, medewerkers DR, coördinator specialistisch team LE), vanuit de Staf Korpsleiding (directie HRM en directie Operatiën), vanuit de portefeuilles GGP en Opsporing en vanuit de Politieacademie (docenten en beleidsadviseurs). Ook in de klankbordsessies zijn de Politieagent en de Rechercheur gecombineerd. Deze sessies waren gericht op het toetsen van de uitwerking van de informatie uit de werksessies. In de klankbordgroep zaten vertegenwoordigers van openbaar bestuur, openbaar ministerie, het regulier onderwijs, de Politieonderwijsraad, de politievakbonden, Directie Operatiën, Directie HRM, ministerie J&V en Politieacademie. De bijeenkomsten voor collegiale consultatie waren gericht op het controleren van de uitwerkingen op toekomstgerichtheid. De individuele gesprekken waren zeer divers van aard.

Samenhang/doorstroommogelijkheden

Op dit moment loopt de uitwerking van de beroepsprofielen richting kwalificatiedossiers nog. De samenhang en de doorstroommogelijkheden zijn dus nog niet volledig te beschrijven.

De samenhang tussen de kwalificaties Politieagent GGP en Politieagent Opsporing is groot, er is sprake van overlap op 4 van de 7 kerntaken, 11 van de 18 bouwstenen. Horizontale doorstroom tussen deze beroepen is mogelijk, evenals doorstroom naar een hoger kwalificatieniveau binnen het beroep. Daarnaast is doorstroom naar vakspecialistisch politieonderwijs mogelijk.

Niveau

Uitgangspunt voor het formuleren van de kwalificaties Politieagent GGP en Politieagent Opsporing is niveau 4. Het niveau wordt door de formulering van de kerntaken, bouwstenen en bijbehorende leeruitkomsten op de volgende manier geborgd:

1. De beschrijvingen van context, kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid zijn afgestemd op het raamwerk en descriptoren van het NLQF niveau 4 (www.nlqf.nl);
2. De leeruitkomsten zijn geformuleerd in alomvattende volzinnen volgens de 'Tuning Standaard' en omvatten een werkwoord, type, onderwerp, standaard en scope/context;

3. De gebruikte werkwoorden zijn afgestemd op de beheersingsniveaus van Bloom;
4. De kennis is apart in een Body of Knowledge (BOK) beschreven op basis van de descriptoren van het NLQF.

Dit wil niet zeggen dat álle leeruitkomsten op niveau 4 zijn beschreven. De kerntaken en bouwstenen zijn beschreven op niveau 4. Het kan zijn dat een aantal leeruitkomsten op een niveau hoger of lager zijn geformuleerd op basis van de verkregen input. Vanuit de best-fit methode zijn alle leeruitkomsten bekeken en is vervolgens bepaald welk niveau het best bij het geheel van de kwalificatie past. Voor deze kwalificatie is dat niveau 4.

Toekomstige ontwikkelingen

Kwalificaties zijn in samenhang per niveau ontwikkeld. Kwalificaties zijn in een zekere mate van abstractie geformuleerd om hiermee zowel richting als ruimte te bieden en toekomstbestendig te zijn. Toekomstige ontwikkelingen kunnen te allen tijde impact hebben op kwalificaties, maar in de gekozen formulering is steeds kritisch gekeken naar mogelijkheden om deze ontwikkelingen ook te kunnen omvatten. Verder zijn er in de komende jaren binnen de politie ontwikkelingen te verwachten op het gebied van het gewenste opleidingsniveau van de medewerkers. Deze ontwikkelingen kunnen ook impact hebben op de kwalificaties op niveau 4.

Wettelijke kaders

Deze kwalificatie voldoet aan de in de Politiewet gestelde eisen aan politieonderwijs.