

# Kwalificatie

**Wijkagent  
(niveau 5)**

Concept  
Versie 2.1  
Versie datum 3 december 2021

# Documentinformatie

Versie	Versie datum	Vastgesteld door:	Datum:	Op advies van:	Datum:
1.0	20-05-2021	Voorlopig vastgesteld door Minister van J&V	20-09-2021	POR	27-05-2021

## a) Versiegeschiedenis

Versie	Versie datum	Samenvatting van de aanpassing
	Eerder	Werkversies
0.1	22-4-21	Besproken in Commissie KSP op 10 mei 2021
1.0	20-5-21	Ter bespreking in POR op 27 mei 2021
2.0	13-10-21	Finale redactie- en synchronisatieslag
2.1	03-12-21	Afbeelding KSP ingevoegd

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1 Leeswijzer	4
1.2 Definities	5
<b>2 Context</b>	<b>11</b>
2.1 Beschrijving werkveld/beroepspraktijk	11
2.2 Kern van het beroep	12
2.3 Relevantie voor de beroepspraktijk	13
2.4 Typerende beroepshouding	13
<b>3 Opbouw Kwalificatiestructuur Politieonderwijs</b>	<b>14</b>
3.1 Kwalificatiestructuur Politieonderwijs	14
3.2 Uitsplitsing kerntaken en bouwstenen (grofontwerp): Wijkagent (niveau 5)	15
<b>4 Beschrijving kwalificatie</b>	<b>16</b>
4.1 Beschrijving kerntaken en onderliggende bouwstenen/leeruitkomsten	16
4.2 Overige vereisten	40
<b>Bijlage: Verantwoording</b>	<b>41</b>

© Politieacademie, all rights reserved.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politieacademie.

# 1 Inleiding

In 2019 heeft de korpsleiding van de politie zes nieuwe beroepsprofielen vastgesteld: politieondersteuner, politiespecialist, politieagent, wijkagent, rechercheur, politieleider. In deze beroepsprofielen beschrijft de politie via de zes politieberoepen welke medewerkers er nodig zijn om het werk uit te kunnen voeren. Het gaat dan over vakbekwame medewerkers. De Politieacademie gebruikt de beroepsprofielen om te kijken welke kwalificaties nodig zijn om politiemensen op te leiden die zijn toegerust op het werk dat ze gaan doen. Het gaat dan om het niveau van startbekwaamheid, omdat iemand naast een goede opleiding ook werkervaring nodig heeft om vakbekwaam te worden.

De Politieacademie levert nieuwe collega's af die hebben aangetoond dat zij over de noodzakelijke kennis en vaardigheden en over de juiste beroepshouding beschikken om in de praktijk aan de slag te gaan bij de politie. De aangetoonde startbekwaamheid geeft recht op een politiediploma.

Om helder vast te leggen wat wordt verstaan onder de startbekwaamheid, zijn er kwalificaties. In een kwalificatiedossier wordt de vereiste kennis, houding en vaardigheden beschreven op het niveau van startbekwaamheid. Elke kwalificatie binnen een kwalificatiedossier beschrijft de eisen waaraan iemand moet voldoen om zijn diploma te behalen.

Deze kwalificatie hoort bij het beroepsprofiel Wijkagent. Voor dit beroep zijn er meerdere kwalificatieniveaus.

Met het aanbieden van een kwalificatie leggen belanghebbende partijen in het politieonderwijs verantwoording af aan de minister van Justitie en Veiligheid over de kwalificatie van politiemedewerkers. Dit is de verantwoordingsfunctie van de kwalificatie. Daarnaast worden kwalificaties gebruikt om richting te geven aan onderwijsontwikkeling en examinering.

De Politieacademie ontwikkelt kwalificaties in samenwerking met het werkveld en stakeholders. En legt deze voor aan de commissie Kwalificatiestructuur Politieonderwijs (KSP) van de Politieonderwijsraad (hierna: de Raad). Na advies van deze commissie en de Raad stelt de Minister van J&V de kwalificatie vast als deze voldoet aan alle eisen.

## 1.1 Leeswijzer

In dit document wordt allereerst algemene informatie over de context van het beroep gegeven. Daarna wordt een overzicht weergegeven van de kwalificatiestructuur Politieonderwijs. Vervolgens wordt deze kwalificatie beschreven, in de vorm van kerntaken uitgewerkt in onderliggende bouwstenen, instroomvereisten en beroepsvereisten. De uitwerking begint met een algemene basis, die voor elke kwalificatie gelijk is. Daarna volgt de brede gemeenschappelijke basis, die van toepassing is op meerdere verwante kwalificaties op hetzelfde niveau. Aan de Wijkagent (niveau 5) verwante kwalificaties zijn de Politieagent (niveau 5), Rechercheur (niveau 5) en de Politieleider (niveau 5). Zij delen gemeenschappelijke kerntaken die maken dat politiefunctionarissen met deze kwalificaties breed generiek inzetbaar zijn. In de algemene basis en de brede gemeenschappelijke basis wordt daarom gesproken over de Politiefunctionaris, soms aangevuld met specifieke onderdelen voor – in dit geval - Wijkagent. Als derde onderdeel zijn de specifieke kerntaken voor deze kwalificatie beschreven. Dit zijn de taken die specifiek onderscheidend zijn voor de Wijkagent (niveau 5). Deze specifieke kerntaken hebben overlap met de specifieke kerntaken van de Politieagent (niveau 5). Daar waar tekstuele verschillen tussen beide dossiers bestaan is dat aangegeven in cursief. Tot slot is er een

bijlage opgenomen, waarin de totstandkoming van deze kwalificatie verantwoord wordt, aan de hand van de criteria die gehanteerd worden door de KSP en de Raad.

Omwille van de leesbaarheid is steeds 'hij' gebruikt in de tekst. Waar 'hij' staat kan uiteraard ook 'zij', 'hen' of 'die' worden gelezen. Om verder bij te dragen aan de leesbaarheid van deze kwalificatie worden de belangrijkste begrippen vooraf uiteengezet.

Om herhaling in de uitwerking van de bouwstenen te voorkomen, zijn de vaardigheden zoveel mogelijk opgenomen in de leeruitkomsten. Daarom is er alleen een Body of Knowledge (BOK) vormgegeven, gevuld met kennisaspecten. Kerntaken en bouwstenen worden als op zichzelf staande leereenheden benaderd. Om die reden is er bij het lezen van deze kwalificatie kans op herhaling.

De BOK is opgebouwd aan de hand van zogeheten kernthema's, passend bij het niveau van de kwalificatie. Kennis op niveau 5 wordt als volgt geduid:

- Bezit ruime, verdiepte en/of gespecialiseerde kennis van het beroep en/of kennisdomein;
- Bezit gedetailleerde kennis van enkele beroeps en/of kennisdomeinen en begrip van een beperkte reeks van basistheorieën, principes en concepten.
- Bezit beperkte kennis en begrip van enkele belangrijke actuele onderwerpen, problemen en/of specialismen gerelateerd aan het beroep en/of kennisdomein.

## 1.2 Definities

<b>Term</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Toelichting bij de omschrijving</b>
<b>Beroepsprofiel</b>	Een beschrijving van de essentie van een beroep, op het niveau van een ervaren (vakbekwaam) medewerker; de taken en verantwoordelijkheden die bij een beroep horen, en de ontwikkelingen die hierin verwacht worden.	<p>De essentie van een beroep</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- betreft de typische kenmerken van een beroep</li> <li>- benadrukt de aard van beroepsuitoefening</li> <li>- benadrukt de context waarbinnen de taken worden uitgeoefend.</li> </ul> <p>Ook moet duidelijk zijn wat het beroep in kwestie onderscheidt van andere beroepen.</p> <p>In de zes beroepsprofielen voor de politie zijn, anders dan in sommige beroeps(competentie)profielen voor het mbo en hbo, geen vereiste kennis, houding en vaardigheden opgenomen. Ook zijn de beroepen niet op een kwalificatieniveau ondergebracht.</p>
<b>Bouwsteen</b>	Een bouwsteen is een eenheid van leeruitkomsten en bestaat uit minimaal 1 leeruitkomst (kleinste eenheid). Het gaat om een resultaat (verworven kennis, vaardigheden en houding) dat op zichzelf staat en als zodanig aangetoond kan worden.	
<b>Diploma of certificaat politieonderwijs</b>	Door de minister van Justitie en Veiligheid erkend document waarmee is aangetoond en vastgelegd dat de eigenaar beschikt over de vereiste kennis, houding en vaardigheden die in de bijbehorende kwalificatie zijn beschreven.	

<p><b>Generieke inzetbaarheid en specifieke inzetbaarheid</b></p>	<p>Een ambtenaar aangesteld voor de uitvoering van de politietaak, kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generiek inzetbaar zijn</li> <li>- Specifiek inzetbaar zijn</li> </ul> <p>De generieke inzetbare ambtenaar is bekwaam en inzetbaar voor de brede politietaak: opsporing, handhaving en hulpverlening. Hiervoor behaalt de ambtenaar een brede beroepskwalificatie.</p> <p>De specifiek inzetbare ambtenaar is bekwaam en inzetbaar voor specifieke onderdelen van het politiewerk. Hiervoor behaalt de ambtenaar een relatief 'smalle' kwalificatie.</p>	<p>Generieke inzetbaarheid is bijvoorbeeld aan de orde bij de LFNP-vakgebieden GGP en Tactische opsporing.</p> <p>Specifiek inzetbare politiemedewerkers hebben hun expertise buiten de politie opgedaan. Deze expertise zetten ze gericht in voor specifieke onderdelen van het politiewerk. Zij zijn dus ook bekwaam voor specifieke onderdelen van het politiewerk. Dit is bijvoorbeeld mogelijk voor de LFNP-vakgebieden Forensische opsporing en Intelligence.</p> <p>De specifiek inzetbare medewerker is breed bevoegd, maar moet zich onthouden van werkzaamheden buiten het vakgebied waarvan zijn functie onderdeel uitmaakt<sup>1</sup>.</p>
<p><b>Generieke kwalificatie-eisen</b></p>	<p>In de kwalificatiedossiers politieonderwijs zijn generieke kwalificatie-eisen van toepassing. Voor mbo-kwalificaties betreft dit eisen voor Nederlands, Engels (alleen niveau 4) en rekenen, en loopbaan en burgerschap.</p> <p>Generieke kwalificatie-eisen voor kwalificaties op hoger onderwijsniveau zijn verwoord aan de hand van 'Dublin-descriptoren'. Dit betreft (het toepassen van) kennis en inzicht, oordeelsvorming, communicatie- en leervaardigheden.</p> <p>Deze komen overeen met generieke kwalificatie-eisen in het regulier onderwijs.</p>	<p>Voor Nederlands, Engels en rekenen zijn referentieniveaus ontwikkeld. Alle generieke kwalificatie-eisen zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. In verband met de aansluiting van het politieonderwijs op het reguliere onderwijs, wordt deze eisen ook toegepast in de kwalificatiedossiers op mbo- en hoger onderwijsniveau binnen het politieonderwijs.</p>

<sup>1</sup> Meer informatie over specifieke inzetbaarheid is te vinden in het Staatsblad 2018-204

<b>Kerntaak</b>	Een onderscheiden deel van de beroepsuitoefening. Kerntaken zijn kenmerkende werkzaamheden waarop een kwalificatie is gericht. Kerntaken kunnen meer of minder breed zijn geformuleerd en meer of minder deskundigheid vergen.	
<b>Kwalificatie</b>	<p>Wat moet een startbekwaam medewerker kennen, kunnen, willen en durven om aan het werk te kunnen in een politieberoep of -taak, door te kunnen stromen naar vervolgonderwijs en om te kunnen functioneren als burger. De kwalificatie is 'de lat' waaraan de student moet voldoen.</p> <p>De kwalificatie beschrijft de inhoudelijke eisen (het 'wat') waar het onderwijs (examen en opleidingen) zich op moet richten. Dit 'wat' valt onder de ministeriele verantwoordelijkheid.</p>	<p>Een kwalificatie beschrijft de aansluiting van het onderwijs op het werkveld. Een kwalificatie is de inhoudelijke basis voor het ontwikkelen van examens en het opleidingsprogramma (ook curriculum genoemd).</p> <p>Conform geldende wet- en regelgeving stelt de Minister van J&amp;V de kwalificaties voor het politieonderwijs vast.</p>
<b>Kwalificatiebewijs</b>	Een kwalificatiebewijs van het politieonderwijs is een waardepaper, erkend door de minister van Justitie en Veiligheid, dat uitdrukt over welke kennis, houding en vaardigheden de houder van het kwalificatiebewijs beschikt. Er zijn twee soorten kwalificatiebewijzen: diploma's en certificaten.	
<b>Kwalificatiedossier</b>	Een verzameling van kwalificaties die direct met elkaar samenhangen. Deze kunnen geordend zijn naar (werk)context, inhoud en/of niveau.	Een kwalificatiedossier is van toepassing bij modaliteit 1.
<b>Kwalificatiestructuur (KSP)</b>	Stelsel van kwalificaties en kwalificatiedossiers voor politieonderwijs, die onderling samenhangen.	<p>In het politieonderwijs heeft de KSP twee functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Richting geven aan het politieonderwijs</li> <li>- Verantwoording afleggen aan de Minister van J&amp;V en de samenleving over de bekwaamheden van executieve politiemedewerkers.</li> </ul>



<b>Kwalificatievereisten</b>	Het geheel van wat een startbekwaam medewerker moet kennen, kunnen, willen en durven om aan het werk te kunnen in een politiefunctie of -taak ('de lat' waaraan de student moet voldoen).	Kwalificatievereisten zijn van toepassing bij modaliteit 2.
<b>Leeruitkomst</b>	Een meetbaar resultaat van wat de student moet kennen, kunnen, willen en durven, ongeacht de leerroute die de student heeft gevolgd.	- Leeruitkomsten zijn beschrijvingen van de kennis, vaardigheden en attituden, inclusief het beheersingsniveau, dat een student bereikt moet hebben na afronding van het leerproces. - Dit is een manier om een kwalificatie te beschrijven.
<b>LFNP</b>	Het Landelijk Functiegebouw Nederlandse Politie (LFNP). Het LFNP bevat beschrijvingen van functies, bijbehorende werkterreinen, aandachtsgebieden en rollen. De competentie- en opleidingsprofielen vormen integraal onderdeel van het LFNP.	
<b>Startbekwaamheid</b>	De bekwaamheid van een 'starter' in zijn werk.	Een medewerker is startbekwaam als hij net zijn diploma of certificaat heeft behaald.  Dit geldt ook voor het vakspecialistisch onderwijs.
<b>Vakbekwaamheid</b>	Vakbekwaam is iemand wanneer hij zijn beroep, functie of taak goed en in de volle breedte beheerst (een ervaren of 'vakvolwassen' medewerker).	Op basis van werkervaring en begeleiding kan een medewerker zich, na het behalen van zijn diploma, verder ontwikkelen richting vakbekwaamheid. Doorgaans heeft een medewerker, na het afronden van een opleiding, ongeveer 10.000 uur of 3 jaar nodig om in zijn werk het niveau van vakbekwaamheid te bereiken.
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>	Dit betreft één van de zogenaamde descriptoren uit het NLQF (Nederlands Kwalificatieraamwerk) en gaat over - de mate van samenwerking - de mate waarin een startbekwame beroepsbeoefenaar aanspreekbaar is op het eigen handelen en/ of dat van anderen - de mate waarin verantwoordelijkheid gedragen kan	

	worden voor de eigen werk- en studieresultaten en/ of dat van anderen.	
<b>Vorbehouden handeling (wettelijke beroepsbevoegd-heden en -vereisten)</b>	Handelingen in het beroep of delen daarvan, waaraan wettelijke eisen zijn gesteld.	<p>In de basiskwalificaties voor het politieonderwijs zijn voorbehouden handelingen die een beginnend politiemedewerker moet uitvoeren, opgenomen. In sommige gevallen moet een politiemedewerker (tijdens of na de basisopleiding) extra gekwalificeerd worden voor bepaalde handelingen.</p> <p>Kwalificaties die op deze voorbehouden handelingen zijn gericht, vallen doorgaans onder modaliteit 2 en zijn opgenomen in de KSP.</p>

## 2 Context

### 2.1 Beschrijving werkveld/beroepspraktijk

De Politiewet omschrijft de taak van de politie als volgt:

*De politie heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven.*

De politie is 'waakzaam en dienstbaar' aan de waarden van de rechtsstaat. Deze missie vervult de politie door, afhankelijk van de situatie, gevraagd en ongevraagd te beschermen, te begrenzen of te bekrachtigen. Bij het *beschermen* van mensen gaat het om hun leven, vrijheid en bezittingen.

*Begrenzen* betreft het beperken en beëindigen van ongeoorloofd, al dan niet gewelddadig gedrag.

*Bekrachtigen* heeft te maken met de ondersteuning van gewenst gedrag en het creëren van structurele samenwerkingsverbanden die de veiligheid bevorderen. De politie is zich bewust van zijn taak en positie in de Nederlandse democratie en van zijn dienende rol in de maatschappij. De politie dient dit op een rechtvaardige manier te doen, in de ogen van een enorm divers publiek.

De politieorganisatie kent drie nauw samenwerkende niveaus: lokaal, regionaal en nationaal. Op al deze niveaus spelen ook de internationale en digitale context een rol, want de ontwikkeling van criminaliteit staat steeds meer onder invloed van digitalisering, mondialisering, internationalisering en netwerkvorming. Het werkveld van de politie is heel breed, van meldkamer tot *high-tech* crime en van tactisch rechercheur tot specialist interventie.

De politie wil haar missie bereiken door:

- vertrouwen te wekken door de wijze waarop zij resultaten bereikt;
- in elke situatie alert en slagvaardig op te treden;
- betrokken en daadkrachtig te helpen, de-escalerend te werken en waar nodig geweld te gebruiken;
- intensief samen te werken met burgers en partners vanuit betrokkenheid, informatie delen en wederkerigheid;
- te leren, te innoveren en te vertrouwen op haar professionals;
- één korps te zijn: van wijk tot wereld, lokaal verankerd en (inter-)nationaal verbonden.

De vier kernwaarden van de politie vormen de basis voor iedereen die er werkt, namelijk integer, betrouwbaar, moedig en verbindend.

De politie in Nederland kent haar positie in een dynamische samenleving en beweegt zich in een snel veranderende omgeving, waarin nieuwe veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken zich in rap tempo aandienen. Dit vraagt om een flexibele organisatie die weet wat zij wil, die vooruitkijkt en die met haar partners koers bepaalt en vasthoudt en weet wat zij kan: 'de politie van overmorgen'. De politie van overmorgen:

- is verbonden met woning, wijk, web en wereld;
- werkt (multidisciplinair) samen in nieuwe veiligheidscoalities, met publieke en private partners, vanuit ieders toegevoegde waarde;
- werkt met *state of the art intelligence* en technologie;
- is actief transparant over wat ze doet en wat niet;
- is een wendbare organisatie met wendbare mensen, die hun talent en vaardigheden blijven ontwikkelen.

De wijkagent is doorgaans werkzaam op een basisteam. Een basisteam werkt voor een hele gemeente, een deel van een (grote) gemeente of voor meerdere (kleinere) gemeenten. Het basisteam voert de kerntaken van de politie uit. Hierin werken veel verschillende politiefunctionarissen op verschillende niveaus samen. Waar nodig werkt een basisteam samen met andere teams binnen het district, met de districtsrecherche en met externe partners op lokaal niveau, zoals gemeentes, Openbaar Ministerie, reclassering en jeugdzorg. Voor de wijkagent specifiek draait het om samenwerken aan een opgave in wisselende samenstellingen, met collega's, partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein en burgers. Dit kan dagelijks of per opgave verschillen.

## 2.2 Kern van het beroep

Deze kwalificatie betreft de wijkagent (niveau 5), die inzetbaar is als executief politiefunctaris werkzaam in een specifiek werkgebied. Het werkgebied van de wijkagent kan, afhankelijk van de complexiteit van de veiligheids- en leefbaarheidsproblematieken die spelen, één of meerdere wijken omvatten. In de kwalificatie wordt dit naast 'wijk' ook wel 'de lokale context' of 'het lokale werkgebied' genoemd. Deze 'lokale context' kan nader worden gedefinieerd als een afgebakend geografisch gebied. De wijkagent beweegt zich binnen die lokale context niet alleen in de publieke ruimte van wijk, web en wereld, maar ook in de private ruimte van wonen en werk. Zijn taken zijn verankerd in de lokale samenleving. Hij heeft daarbij een signalerende, verbindende, adresserende en bovenal politie-ele rol. De wijkagent is fysiek, mentaal en moreel weerbaar en beschikt over alle politiebevoegdheden. Hij treedt op als herkenbare/zichtbare vertegenwoordiger van de politie en vervult een regiefunctie binnen het eigen lokale werkgebied, maar ook in de eigen organisatie. Hij weet immers goed wat er in zijn wijk speelt en welke kwesties aandacht van de politie vragen. De wijkagent is zich daarbij bewust van zijn eigen mogelijkheden en bevoegdheden en die van zijn collega's en samenwerkingspartners. Hij kan inschatten wanneer hij zelf aan zet is, of wanneer de ander actie kan (of zou moeten) ondernemen. Hij werkt nauw samen met de wijkagent op niveau 6, die meestal een groter en complexer werkgebied bedient en/of thematisch en bestuurlijk opereert. Vanuit dit bredere gezichtsveld kan de wijkagent een collega op niveau 6 raadplegen of juist voeden met relevante gegevens en informatie. De wijkagent is het knooppunt voor de gebiedsgebonden en informatie-gestuurde politieaanpak en bij uitstek een verbindende politiefunctaris, zowel intern als extern.

Om de juiste gegevens en informatie te verzamelen, kent hij zijn doelgroep, is hij beschikbaar, bereikbaar en toegankelijk en bouwt hij aan een duurzame relatie met de burgers en partijen in zijn lokale werkgebied (kennen en gekend worden). Hij overziet interne en externe invalshoeken en benaderingen, kent de uitvoerders en rechtsgebieden, en schakelt tussen 'street wise' en 'science wise'. De wijkagent concentreert zich op de ondersteuning van gewenst gedrag van burgers en draagt zorg voor het creëren van structurele samenwerkingsverbanden die bijdragen aan het bevorderen van de veiligheid en leefbaarheid in zijn werkgebied. Dit doet hij door verbinding te leggen tussen samenwerkingen, projecten en initiatieven van de politie, burgers en (publieke en private) partijen in zijn lokale werkgebied, deze uit te bouwen en hierin een passende rol te vervullen. De wijkagent is voldoende digitaal vaardig om zijn eigen functie uit te kunnen oefenen in de gedigitaliseerde samenleving.

De belangrijkste werkzaamheden van de Wijkagent (niveau 5) zijn:

- het werken aan de (informatie-)positie van de politie in de samenleving
- het bouwen aan en onderhouden van netwerken en het vormen een vast aanspreekpunt namens de politie
- het duiden van veiligheids- en leefbaarheidsproblematieken
- het werken aan veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken
- het preventief en repressief optreden in de samenleving

## 2.3 Relevantie voor de beroepspraktijk

De kwalificatie wijkagent (niveau 5) is gebaseerd op het beroepsprofiel Wijkagent en heeft een link naar diverse functies in het Landelijk Functiegebouw Nederlandse Politie (LFNP).

## 2.4 Typerende beroepshouding
















De wijkagent heeft de opgave om (via relevante bestaande netwerken) samen te werken aan veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken en gewenst gedrag in zijn lokale werkgebied te stimuleren. Hij is zich ervan bewust dat het dragen van een uniform in de publieke ruimte bepaalde verwachtingen en verplichtingen met zich meebrengt. Hij durft regie te nemen en kan betekenisvolle initiatieven in de wijk op gang brengen in samenwerking met relevante partners, netwerken en burgers. De wijkagent is in staat écht verbinding te maken ten behoeve van zijn operationele opdracht, zowel binnen de eigen organisatie als daarbuiten, vanuit gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Hij kan van buiten naar binnen denken, met gevoel voor de (lokale) situatie en de (on)mogelijkheden binnen de organisatie en met oog voor de persoon. Hij kan zijn (informatie)positie versterken, vormt een belangrijke spil in de organisatie en zorgt voor een goed samenspel met collega's.

Het werk van de wijkagent balanceert tussen beschikbaar, bereikbaar en toegankelijk zijn in zijn lokale werkpraktijk en een zekere mate van neutraliteit. Dit gaat voor de wijkagent verder dan de context van wijk, web en wereld. Het gaat ook over de private ruimte van wonen en werk. Hierbij gaat het om duurzaam verbinding maken en achterhalen wat er speelt bij individuele burgers en bedrijven in zijn lokale werkgebied. De wijkagent is fysiek, mentaal en moreel weerbaar en wendbaar. Hij kent de begrenzing van zijn bevoegdheden en handelt daarnaar, maar heeft daarnaast ook een open, nieuwsgierige en onderzoekende houding. Hij is communicatief bijzonder vaardig, weet waar informatie te vinden is, kan deze duiden in de context van zijn werkgebied en weet beschikbare informatie aan elkaar te verbinden. Hij levert daarmee input voor (de ontwikkeling van) betekenisvolle interventies die de veiligheid en leefbaarheid van zijn werkgebied bevorderen. Hij gaat navolgbaar en transparant te werk en handelt passend bij de situatie en altijd binnen de kaders van de wet. De wijkagent kent zowel zijn eigen talenten, kwaliteiten en 'ontwikkelpunten' als die van anderen en weet deze te benutten. Hij voorziet anderen van feedback en staat open om feedback te ontvangen. Daarnaast is hij in staat zijn eigen handelen vanuit kritisch oogpunt te evalueren en daarop te reflecteren, met als doel de kwaliteit van het politiewerk en het team en zijn rol daarbinnen te verbeteren.

### 3 Opbouw Kwalificatiestructuur Politieonderwijs

#### 3.1 Kwalificatiestructuur Politieonderwijs

In onderstaande afbeelding is de nieuwe Kwalificatiestructuur Politieonderwijs gevisualiseerd.

Politie-beroep NLQF-niveau	Wijkagent	Politieagent	Rechercheur	Politieleider	Politie-specialist	Politie-ondersteuner
7 Master						
6 Bachelor						
5 Associate Degree	Wijkagent N5 					
4						
3						
2						
1						

## 3.2 Uitsplitsing kerntaken en bouwstenen (grofontwerp): Wijkagent (niveau 5)

### Wijkagent niveau 5

<p><b>Kerntaak: Werken binnen de politieorganisatie</b> Kent en begrijpt de organisatie en werkprocessen van de politieorganisatie en de context (democratie, Rechtsstaat) waarbinnen de politie opereert.</p>	<p><b>Kerntaak: Verkrijgen en verder ontwikkelen van een professionele (beroeps)identiteit</b> Bevordert actief de professionele ontwikkeling, professionele (beroeps)identiteit en kwaliteit van werk van zichzelf en van anderen.</p>	<p><b>Kerntaak: Rechtmatig handelen bevorderen en bijdragen aan de legitimiteit van de politie</b> Kent het juridisch kader, de bevoegdheden van de politie en ketenpartners en kan deze afwegen, toetsen en rechtmatig toepassen.</p>	<p><b>Kerntaak: Werken aan (informatie-)positie in het veiligheidsnetwerk</b> Signaleert en verbindt (gebiedsgebonden) informatie en partijen (wijk, web, wereld) ten behoeve van een integrale aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsproblematiek in de wijk.</p>	<p><b>Kerntaak: Voert operationeel politiewerk uit in het kader van de aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken</b> Vervult vanuit de uitvoering van het operationeel politiewerk een verbindende rol in (lokale) veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken. Initieert en adresseert activiteiten ten behoeve van duurzame en betekenisvolle oplossingen en interventies. Zorgt voor afstemming.</p>
<p><b>Bouwsteen: Weet waar de politie staat</b> Begrijpt de taak en positie van de Nederlandse politie tegen de achtergrond van de Nederlandse democratie, de rechtsstaat en de uitvoerende overheidsorganen. Begrijpt de rol van de politie in de samenleving.</p>	<p><b>Bouwsteen: Bevordert zijn professionele ontwikkeling en stimuleert anderen</b> Ontwikkelt actief zijn kennis en vaardigheden en vertaalt interne en externe ontwikkelingen (wijk, web, wereld) naar toepassingen in de praktijk. Stimuleert anderen zich te ontwikkelen. Heeft zicht op en ziet toe op kennis en kwaliteiten van zichzelf en collega's en benut dit in de uitvoering van het werk.</p>	<p><b>Bouwsteen: Kent het juridisch kader waarbinnen de politie opereert, kan dit toetsen en toepassen</b> Kent belangrijke en relevante wet- en regelgeving en protocollen. Kan deze afwegen, toetsen in relatie tot de (inzet van) bevoegdheden en de samenwerking met ketenpartners. Kan deze rechtmatig toepassen, met besef van legitimiteit.</p>	<p><b>Bouwsteen: Bouwt en onderhoudt netwerken</b> Organiseert en onderhoudt functionele (interne en externe) contacten in het <i>wijkgerichte</i> politiewerk. Zet deze contacten in ter bevordering van wederzijds begrip, onderlinge samenwerking en beïnvloeding en sturing van gedrag zowel intern als extern. Bedenkt samen met relevante <i>(lokale)</i> netwerken oplossingen voor praktische vraagstukken en/of verzoeken.</p>	<p><b>Bouwsteen: Treedt proactief en preventief op ter voorkoming of vroegtijdig stoppen van onveiligheid in zijn lokale werkgebied</b> Formuleert op basis van theorie en praktijk risicobewuste proactieve en preventieve interventies en hanteert daarbij een probleem, fenomeen- en wijkgerichte aanpak. Overlegt met collega's en laat zich adviseren door specialisten. Draagt binnen de context van het werkgebied bij aan de implementatie van interventies en ondersteunt collega's en burgers bij het stimuleren en bekrachtigen van gewenst gedrag, zodat onrust en incidenten zoveel mogelijk voorkomen kunnen worden.</p>
<p><b>Bouwsteen: Weet wat de politie is en doet</b> Kent de brede politiefunctie, het wettelijk kader, de legitimiteit van de politie en het eigen handelen in de samenleving, de hoofdkenmerken en de werkprocessen, systemen en procedures van de politieorganisatie.</p>	<p><b>Bouwsteen: Is zich bewust van zijn professionele (beroeps)identiteit, handelt daarnaar en vervult een voorbeeldfunctie voor anderen</b> Ontwikkelt op eigen initiatief zijn professionele (beroeps)identiteit, mentale, morele en fysieke weerbaarheid en is een mentor voor anderen. Is zich bewust van eigen en andere referentiekaders, heeft oog voor cultuur en is een voorbeeld op het gebied van integriteit en divers vakmanschap.</p>	<p><b>Bouwsteen: Past bevoegdheden ethisch verantwoord toe en beoordeelt de uitvoering</b> Handelt flexibel en creatief binnen de kaders van de wetgeving. Kan schakelen tussen rechtsgebieden en situationeel handelen in maatschappelijke contexten. Kan (discretionair) handelen afwegen en verantwoorden en toetst het handelen van zichzelf en anderen. Beoordeelt en implementeert verbeteringen.</p>	<p><b>Bouwsteen: Duidt veiligheids- en leefbaarheidsproblemen</b> Beoordeelt, waardeert en verbindt vanuit een onderzoekende houding (reeksen van) incidenten en intelligentie (in de context van wijk, web, wereld) om lokale veiligheids- en/of leefbaarheidsproblemen te kunnen duiden. Levert een bijdrage aan de kwaliteit van het informatieverzoeken uit. Ziet verbanden, brengt trends en ontwikkelingen binnen het eigen werkgebied in kaart en legt dit vast. Draagt bij aan interventies.</p>	<p><b>Bouwsteen: Bestrijdt onveilige situaties en incidenten en beperkt de impact op de veiligheid en leefbaarheid van zijn werkgebied</b> Begrenst niet-toelaatbaar gedrag en handelt dit in de context strafrechtelijk, bestuursrechtelijk of anderszins correct af. Beschermt en biedt ruimte en veiligheid aan burgers in zijn werkgebied die hulp behoeven. Ziet toe, reflecteert op en geeft ruimte aan het handelen van zichzelf, collega's en partners. Onderzoekt repressief handelen, ziet verbanden en stemt af met of draagt waar nodig over aan opsporing. Levert een bijdrage aan structurele oplossingen voor veiligheidsproblemen.</p>
<p><b>Bouwsteen: Draagt bij aan de kwaliteit (-verbetering) van politiewerk en team</b> Draagt zorg voor kwaliteit van eigen werk, is een voorbeeld voor anderen en spreekt waar nodig anderen aan. Heeft een onderzoekende houding en ziet risico's, knelpunten en kansen in de beroepsuitoefening voor kwaliteitsverbetering van operationeel politiewerk en/of het team. Creëert ruimte voor ideeën en organiseert de implementatie van verbeteringen.</p>				

## 4 Beschrijving kwalificatie

### 4.1 Beschrijving kerntaken en onderliggende bouwstenen/leeruitkomsten

#### Algemene kerntaak

Kerntaak	<b>Werken binnen de politieorganisatie</b> <i>Kent en begrijpt de organisatie en werkprocessen van de politieorganisatie en de context (democratie, Rechtsstaat) waarbinnen de politie opereert.</i>
Context van deze kerntaak	De politie heeft een bijzondere positie in de samenleving en daarmee samenhangende bevoegdheden die voorbehouden zijn aan de politie. Politiefunctionarissen hebben daarmee ook een bijzondere positie in de samenleving. Als iemand gaat werken bij de politie, dan zijn er meerdere vakgebieden, werkterreinen en rollen die iemand kan vervullen. De politiefunctionaris participeert in het veiligheidsdomein en kent daarbinnen (de grenzen van) zijn taken en bevoegdheden. In deze kerntaak ligt de nadruk op kennis, achtergronden en vorming voor het werken binnen de politieorganisatie.
Complexiteit van deze kerntaak	<p>Voor elke politiefunctionaris is het van belang dat hij de dienende en waakzame rol van de politie in de samenleving kent, weet wat het betekent om in de politieorganisatie te werken. Ook is het van groot belang de taak, positie, missie en kernwaarden van de Nederlandse politie in de samenleving en het rechtsbestel te kennen en deze te verbinden met relevante wetgeving en beleidskaders van de politie. De politiefunctionaris moet weten waarom de politie er is en wat de politie mag. Voor de legitimiteit van de politie in de samenleving en het eigen handelen daarin is het o.a. van belang goed op de hoogte te zijn van de wettelijke kaders, de procedures en protocollen en mogelijkheden en grenzen die gelden voor zijn eigen bevoegdheden (wat kan en mag). Het toepassen van deze kennis vereist een grote mate van flexibiliteit. Omdat een situatie of taak veranderlijk van aard kan zijn moet de politiefunctionaris snel kunnen schakelen. Hij moet kennis en vaardigheden kunnen combineren en de werkwijze onderbouwd kunnen aanpassen aan de situatie. De politiefunctionaris moet ook bekend zijn met andere instanties met een toezichthoudende, handhavende en opsporende taak om te weten wat de taakopdracht van de politie is, welke taken/verantwoordelijkheden zijn belegd binnen de politieorganisatie en in het bredere veiligheidsdomein.</p> <p><u>Voor de politiefunctionaris op niveau 5 geldt aanvullend:</u></p> <p><i>De politiefunctionaris draagt vanuit zijn contextgedreven kennis en werkzaamheden bij aan het verder vormgeven en doorontwikkelen van operationele taken binnen zijn team. De politiefunctionaris ziet vanuit zijn operationele taken mogelijkheden voor verbetering en gaat hierover zowel met collega's als partners de dialoog aan. Dit is enerzijds direct van invloed op zijn eigen</i></p>



	<i>werk en dat van collega's, maar anderzijds draagt het ook bij aan verbetering binnen de organisatie of de positie van de politie in de samenleving.</i>
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak	De politiefunctionaris werkt in een team met collega's. De politiefunctionaris speelt een actieve rol in de samenwerking met burgers en partners in het veiligheidsdomein. In deze omgevingen bouwt en onderhoudt hij actief zijn netwerken. Hij is daarin verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden.
	<u><i>Voor de politiefunctionaris op niveau 5 geldt aanvullend:</i></u> <i>De politiefunctionaris werkt samen in wisselende werksituaties, o.a. met collega's, relevante partners en burgers. Hij draagt verantwoordelijkheid voor resultaten van zijn eigen handelen en draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor de resultaten van het werk van anderen. De politiefunctionaris zorgt voor afstemming over operationele werkzaamheden, zowel intern naar collega's als extern richting burgers en/of partners. Hij weet onderwerpen en acties op de juiste plaats te adresseren en agenderen en benut hierbij zijn specifieke, contextgedreven kennis.</i>
<b>Bouwsteen</b>	<b><i>Weet waar de politie staat</i></b> <i>Begrijpt de taak en positie van de Nederlandse politie tegen de achtergrond van de Nederlandse democratie, de rechtsstaat en de uitvoerende overheidsorganen. Begrijpt de rol van de politie in de samenleving.</i>
<i>Leeruitkomst</i>	De politiefunctionaris kan de taken en positie van de Nederlandse politie plaatsen tegen de achtergrond van de Nederlandse democratie en rechtsstaat, de 'brede politiefunctie', recht en veiligheid. Hij kent de hoofdlijnen van de voor de politie relevante wet- en regelgeving en kan dit in zijn werkzaamheden toepassen. Hij heeft inzicht in het onderscheid tussen rechtshandhaving en rechtspleging en begrijpt wat dit voor zijn werk betekent. De politiefunctionaris heeft inzicht in de Nederlandse samenleving, de waarden en normen en hoe deze zich ontwikkelen. Hij kent de relevante wettelijke kaders. De politiefunctionaris kan verschillen en overeenkomsten tussen burgers en politieambtenaren en hun positie in de samenleving benoemen en toelichten. Hij kan dit vertalen naar zijn werk als politiefunctionaris. De politiefunctionaris kan de ketenpartners benoemen waarmee hij samenwerkt en die ook werkzaam zijn in de handhaving, opsporing en hulpverlening.
	<u><i>Voor de politiefunctionaris op niveau 5 geldt aanvullend:</i></u> <i>De politiefunctionaris is zich bewust van de taak en positie van de politie, de dilemma's en kansen die daaruit voort kunnen komen binnen zijn werk en in de samenwerking met anderen en kan daarmee omgaan.</i>
<i>Vakkennis en – vaardigheden (BOK)</i>	Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Staatsinrichting en politiek-bestuurlijke verhoudingen in de democratische rechtstaat</li> <li>• Relevante wet- en regelgeving</li> <li>• Bevoegdheden van interne en externe partners</li> <li>• Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie</li> </ul>

<b>Bouwsteen</b>	<p><b><i>Weet wat de politie is en doet</i></b>  <i>Kent de brede politiefunctie, het wettelijk kader, de legitimiteit van de politie en het eigen handelen in de samenleving, de hoofdkenmerken en de werkprocessen, systemen en procedures van de politieorganisatie en toont dit in een professionele beroepshouding</i></p>
<p><i>Leeruitkomst</i></p>	<p><i>Organisatie doelen en maatschappelijk effect</i>  De politiefunctionaris kent de missie, visie en de kernwaarden van de Nederlandse politie en kan deze verbinden aan het eigen handelen. Hij kent de relevante wetgeving en relevante ontwikkelingen binnen de leidende portefeuilles. Hij kent de formele positie en taakopdracht van de Nederlandse politie en de hoofdkenmerken van de organisatiestructuur en opschaling daarbinnen. Hij kent de politiek-bestuurlijke context van de politie(organisatie) en de relevante overlegstructuren lokaal, regionaal, landelijk en internationaal.</p> <p>Hij begrijpt de begrippen gezag, legitimiteit en vertrouwen in de context van de politieorganisatie en kan uitleggen hoe de missie en kernwaarden door (moeten) werken in de politiepraktijk en kan deze begrippen hanteren in zijn werkzaamheden. Hij heeft inzicht in de veranderingen in de samenleving, de impact daarvan op het politiewerk en het daarmee samenhangende belang van de informatiepositie en informatievaardigheid van de politie.</p> <p><i>Samenwerken binnen de politie</i>  De politiefunctionaris heeft kennis van algemene, veelvoorkomende politietaken en kan uitleggen hoe onderscheiden taken onderdeel uitmaken van werkprocessen binnen de politie. Hij kent de politieprocessen, zijn eigen positie daarin en hoe er wordt samengewerkt. Hij heeft kennis van de bevoegdheden van de politie en de eigen inzet. De politiefunctionaris kan de voor hem relevante politiestructuren en procedures benoemen en kan deze hanteren. De politiefunctionaris kan het belang van gestandaardiseerde werkmethoden uitleggen en ook waarom er soms van afgeweken wordt. De politiefunctionaris weet aan wie de politie verantwoording aflegt over het eigen handelen, resultaten en onvoorziene effecten, handelt zelf navolgbaar en legt verantwoording af ten aanzien van het eigen handelen.</p> <p><i>Samenwerken in het veiligheidsdomein</i>  De politiefunctionaris toont inzicht in de taken van de verschillende organen in het veiligheidsdomein, de begrenzing van hun taakopdracht en hoe ze elkaar aanvullen. Hij heeft inzicht in de mogelijkheden van een multidisciplinaire aanpak van vraagstukken met deze relevante partijen. Hij kent het belang van samenwerking met partners in het veiligheidsdomein. De politiefunctionaris heeft daarin oog voor de verschillende belangen in de interne en externe samenwerking en kan zich daarbinnen positioneren. Hij heeft zicht op wat politiewerk en politieke samenwerking omvat in termen van vraagstukken, in Nederland en in relatie tot het buitenland en het virtuele domein.</p>

	<p><i>Samenwerken met burgers</i></p> <p>De politiefunctionaris begrijpt de rechtvaardigheidsperceptie en verwachtingen van burgers over de positie en het handelen van de politie daarin. Hij begrijpt dat belangen van burgers verschillen, dat dit inlevingsvermogen en flexibiliteit vraagt van de politie, maar ook een gezaghebbende en weerbare positie.</p> <p><u>Voor de politiefunctionaris op niveau 5 geldt aanvullend:</u></p> <p><i>Van de politiefunctionaris wordt verwacht dat hij op de hoogte is van de actuele problematieken waarmee de politie te maken heeft of kan krijgen. Hij heeft inzicht in de veranderingen in de samenleving, de impact daarvan op het politiewerk en het daarmee samenhangende belang van de informatiepositie en informatievaardigheid van de politie. Vanuit dit inzicht werkt hij actief aan het verzamelen van contextgedreven kennis. Hij vertaalt dit naar de organisatie en het handelen (ook buiten de organisatie) en werkt daarin samen met collega's, relevante partners en burgers. Hij weet relevante partijen te betrekken en in te zetten in het operationele politiewerk.</i></p>
Vakkennis en – vaardigheden (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Morele) ethiek en integriteit</li> <li>• Positionering en persoonlijk leiderschap</li> <li>• Relevante wet- en regelgeving</li> <li>• Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie</li> <li>• Ontwikkelingen in wijk, web en wereld</li> <li>• Samenwerken in de veiligheidsketen</li> </ul>

**Brede gemeenschappelijke kerntaken (deze gelden ook voor de Politieagent, Rechercheur en de Politieleider op niveau 5)**

Kerntaak	Verkrijgen en verder ontwikkelen van een professionele (beroeps)identiteit
	<i>Bevordert actief de professionele ontwikkeling, professionele (beroeps)identiteit en kwaliteit van werk van zichzelf en van anderen.</i>
Context van deze kerntaak	<p>De uitvoering van deze kerntaak vindt plaats in wisselende en snel veranderende werksituaties. Dit vindt enerzijds plaats in de context van het werken binnen de politieorganisatie en anderzijds in de fysieke en digitale samenleving. De politiefunctionaris staat daarbij in nauw contact met burgers en relevante partners De professionele beroepsidentiteit is van invloed op het denken en handelen van iedere politiefunctionaris. De keuze voor een aanpak wordt in grote lijnen bepaald door regelgeving. De politiefunctionaris weegt zijn handelen steeds af. In al zijn handelen spelen beroepsethiek en reflecterend vermogen een rol. Hij pakt de ruimte om zijn professionele identiteit optimaal te ontwikkelen en te werken aan de doorontwikkeling van de kwaliteit van het operationele politiewerk en het team. De kracht van de politiefunctionaris is om contacten te leggen en vertrouwen te wekken.</p>

	<p>Hij kan de juiste informatie verzamelen en deze relateren aan wijk, web en wereld om contextgericht in elke situatie alert en slagvaardig op te kunnen treden. Gevoel voor de situatie is daarbij van belang en toont daarbij empathie. Ook het hebben kennis van het vak en kennis en inzicht in verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) helpt de politiefunctaris daarbij.</p> <p><i>Voor de wijkagent op niveau 5 geldt aanvullend:</i></p> <p><i>De wijkagent werkt in gelijkwaardigheid en wederkerigheid samen met collega's, relevante partners en met burgers in de lokale context. Hij is zich bewust van hun inzet, (on)mogelijkheden en verantwoordelijkheden. Hij staat met hen in nauw contact, haalt relevante informatie bij hen op en voedt hen met relevante informatie. De omvang van het team waarin hij samenwerkt is afhankelijk van zijn positionering in de politieorganisatie. Aan wie de wijkagent verantwoording over zijn werkzaamheden aflegt, is ook afhankelijk van zijn positionering in de politieorganisatie.</i></p>
<p>Complexiteit van deze kerntaak</p>	<p>De politiefunctaris draagt zorg voor samenwerking met burgers en relevante partners vanuit betrokkenheid en wederkerigheid en door het delen van informatie. De politiefunctaris genereert, verwerkt, analyseert, interpreteert en benut informatie verkregen uit o.a. de samenwerking en reflectie met collega's, partners en burgers. Hij weegt af en weet welke informatie hij mag delen.</p> <p>Professionaliteit van de politiefunctaris gaat veel over de omgang met elkaar en het omgaan met (beroeps)dilemma's. Hij is zich bewust van de manier waarop hij naar de wereld kijkt en dat die manier kan verschillen met de manier waarop anderen naar de wereld kijken. Hij benut dit bewustzijn in het omgaan met dilemma's die hij tegenkomt in de wisselende en snel veranderende werksituaties waarbinnen hij zijn werk uitvoert (intern en extern) en in zijn privéleven. De politiefunctaris is fysiek, mentaal en moreel weerbaar en hij is wendbaar. Hij is hierin een voorbeeld voor zijn collega's. In de meeste situaties bieden protocollen, procedures en vaste werkwijzen houvast en bescherming in zijn handelen. Daar waar protocollen, procedures of werkwijzen niet of onvoldoende werken neemt hij de professionele ruimte om hier binnen de kaders van de wet flexibel en inventief van af te wijken. Indien hij afwijkt van protocollen, procedures en vaste werkwijzen legt hij zijn gedrag, intenties en houding uit.</p> <p>De keuze voor een aanpak wordt - naast regelgeving - namelijk ook in hoge mate bepaald door beroepsethiek en reflecterend vermogen, ten aanzien van eigen gedrag en het handelen in de praktijk. Hij weet uitwisseling met collega's te benutten, bijvoorbeeld over dilemma's die hij of zijn collega's tijdens het werk ervaren. De politiefunctaris heeft oog voor de kwaliteit van zijn eigen werk en signaleert beperkingen in die kwaliteit. Hij is in staat flexibel zijn (eigen) werkzaamheden aan te passen door het toepassen van nieuwe kennis en inzichten. Hij gaat doelgericht met collega's in gesprek over verbetermogelijkheden of -trajecten en reflecteert met hen hierop. Hij initieert verbeteringen in het team of in het operationele politiewerk, weet mensen in beweging te zetten en draagt bij aan de implementatie ervan.</p>

	<p><u>Voor de wijkagent op niveau 5 geldt aanvullend:</u></p> <p><i>De wijkagent is zich bewust van de rol die hij heeft als boegbeeld van de politie in de (lokale) samenleving. Vanuit dit bewustzijn onderhoudt hij intensief en doelgericht contact met samenwerkingspartners en brengt hen in positie. Hij neemt daarbij verantwoordelijkheid namens de politie. In de samenwerking moet hij kunnen schakelen op verschillende niveaus.</i></p>
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak	<p>De politiefunctionaris is zowel in stabiele, wisselende en stressvolle situaties verantwoordelijk voor zijn eigen handelen, zijn functioneren binnen de organisatie en voor zijn eigen deskundigheid en professionele ontwikkeling. Hij kent de mogelijkheden en beperkingen van het eigen handelen, de eigen bevoegdheden (wat kan en mag) en de inzet en mogelijkheden van collega's en/of relevante partners (in de eenheid of daarbuiten). Hij neemt verantwoordelijkheid voor de doorontwikkeling van zijn eigen deskundigheid, vakmanschap en de kwaliteit. Hij spreekt waar nodig anderen aan en is zelf aanspreekbaar, met als doel van elkaar te leren.</p>
<b>Bouwsteen</b>	<p><b><i>Bevordert zijn professionele ontwikkeling en stimuleert anderen</i></b></p> <p><i>Ontwikkelt actief zijn kennis en vaardigheden en vertaalt interne en externe ontwikkelingen (wijk, web, wereld) naar toepassingen in de praktijk. Stimuleert anderen zich te ontwikkelen. Heeft zicht op en ziet toe op kennis en kwaliteiten van zichzelf en collega's en benut dit in de uitvoering van het werk.</i></p>
Leeruitkomst	<p>De politiefunctionaris ontwikkelt zich als vakman binnen de politieorganisatie door maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen op het gebied van informatisering en internationalisering actief te volgen. Hij relateert dit aan wijk, web en wereld. De politiefunctionaris signaleert beperkingen van de eigen kennis en bestaande kennis in de beroepspraktijk en onderneemt actie. Hij selecteert en benut daarvoor vakliteratuur, relevante (nieuws)bronnen en zoekt actief naar andere manieren om kennis te vergaren. Hij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op het werken bij de politie en kan dit relateren aan en toepassen in het eigen werk. De politiefunctionaris haalt doelgericht betekenis uit de verkregen informatie, combineert, verwerkt deze informatie, legt verbanden en betreft dit op het eigen werk en handelen. Hij geeft deze informatie op begrijpelijke wijze weer en stimuleert en coacht collega's vakmatig.</p> <p>De politiefunctionaris staat in contact met collega's, relevante partners en burgers (wijk, web, wereld). Hij is zich bewust van het spanningsveld en de wisselwerking tussen de interne en externe organisatie en tussen de fysieke en digitale wereld. De politiefunctionaris kent vernieuwingen in digitale mogelijkheden en kan deze op waarde schatten ten behoeve van de aanpak van (veranderende) veiligheidsproblematieken in de samenleving. Hij kent de (on)mogelijkheden van sociale media en kan deze, waar nodig en wenselijk, binnen de kaders toepassen. Hij is voldoende digitaal vaardig om de eigen functie uit te oefenen in de gedigitaliseerde samenleving.</p>

	<p>De politiefunctionaris reflecteert op het eigen gedrag met als doel zijn professionele kennis en handelen te verbeteren, geeft en vraagt feedback op het vakmatig handelen en gaat de dialoog hierover aan. Hij brengt vanuit professioneel vakmanschap en wederkerigheid kwaliteiten en ontwikkelkansen in kennis en vaardigheden van zichzelf in beeld door vragen te stellen en feedbacktechnieken toe te passen. De politiefunctionaris gebruikt deze input doelbewust om zichzelf en anderen te stimuleren zich verder te ontwikkelen en kennis en vaardigheden te verbeteren.</p>
	<p><u>Voor de wijkagent op niveau 5 geldt aanvullend:</u></p> <p><i>In het bevorderen van zijn eigen professionele ontwikkeling en ook ten behoeve van (het verbeteren van) de kwaliteit van wijkgericht politiewerk zoekt de wijkagent – naast lokale interne en externe partners – ook (horizontaal) verbinding en uitwisseling met wijkagenten in andere gebieden, om daarmee uit de 'waan van het dagelijkse politiewerk' te stappen. Hij werkt aan zijn eigen kennisontwikkeling en kwaliteitsbevordering, toont eigenaarschap voor zijn eigen vakmanschap en stimuleert ook de ontwikkeling van anderen.</i></p>
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Morele) ethiek en integriteit</li> <li>• Communicatie</li> <li>• Positionering en persoonlijk leiderschap</li> <li>• Leervermogen: o.a. kennis van reflectiemodellen, leerstijlen, argumentatieleer</li> <li>• Reflectievermogen en vakmatig coachen</li> <li>• Professioneel en divers vakmanschap</li> <li>• Trends, maatschappelijke ontwikkelingen en (historische) context op het gebied van veiligheid en politie (lokaal, nationaal en internationaal)</li> <li>• Ontwikkelingen in wijk, web en wereld</li> <li>• Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie</li> <li>• Informatie gestuurde politie (technologie, informatie, intelligence en analyse)</li> <li>• Praktijkgericht onderzoek</li> </ul>
Vereiste vakkennis BOK specifiek voor Wijkagent niveau 5	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ontwikkelingen in zorg en veiligheid</i></li> <li>• <i>Lokale politiek</i></li> <li>• <i>Integrale aanpak, ketenregie en samenwerken met partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein</i></li> <li>• <i>Methodisch en betekenisvol adviseren, adresseren en handelen</i></li> </ul>

<b>Bouwsteen</b>	<p><b><i>Is zich bewust van zijn professionele (beroeps)identiteit, handelt daarnaar en vervult een voorbeeldfunctie voor anderen</i></b></p> <p><i>Ontwikkelt op eigen initiatief zijn professionele (beroeps)identiteit, mentale, morele en fysieke weerbaarheid en is een mentor voor anderen. Is zich bewust van eigen en andere referentiekaders, heeft oog voor cultuur en is een voorbeeld op het gebied van integriteit en divers vakmanschap.</i></p>
<i>Leeruitkomst</i>	<p>De politiefunctionaris bouwt zelfkennis/-inzicht op door op eigen initiatief patronen te zoeken in het eigen handelen. Hij werkt aan bewustwording van zijn drijfveren, sterktes en zwaktes en beweegredenen door o.a. zelfreflectie en zelfbeoordeling van zijn resultaten. Hij vormt zich een beeld ten aanzien van het geheel aan waarden, inspiratie en betekenisgeving binnen de politieorganisatie. Hij reflecteert hierop en relateert deze aan patronen in zijn werk. De politiefunctionaris kent zijn kwaliteiten, competenties en vaardigheden en zijn voorkeuren. Hij is zich bewust van zijn (beroeps)identiteit en hoe zich deze kan ontwikkelen ten behoeve van het werk. Hij is zich daarnaast bewust van zijn natuurlijke handelingsrepertoire en voorkeursstijl, hoe zich deze verhoudt tot voorkeursstijlen van anderen en gaat hier bewust mee om.</p> <p>De politiefunctionaris werkt op eigen initiatief aan zijn fysieke, mentale en morele weerbaarheid en is wendbaar. Hij is zich bewust van de verwachtingen die burgers van hem hebben als politiemedewerker. Hij heeft kennis en inzicht in verschillende leefstijlen en culturen binnen de samenleving (divers vakmanschap, diversiteit en inclusie) en kan dit inzetten om (operationele) veiligheidsvraagstukken aan te pakken. Hij houdt rekening met de morele en ethische dimensie en dynamiek van de situatie, kan vanuit verschillende perspectieven naar de situatie kijken, neemt een weloverwogen besluit op basis van feiten en omstandigheden.</p> <p>De politiefunctionaris benut doelgericht kansen om zich optimaal kunnen ontwikkelen tot de politiefunctionaris die hij wil zijn. Hij leert van zijn collega's en partners door vragen te stellen, gevraagd en ongevraagd feedback te geven en te ontvangen en zich kwetsbaar op te stellen.</p>
	<p><u><i>Voor de wijkagent op niveau 5 geldt aanvullend:</i></u></p> <p><i>De wijkagent is zich in de ontwikkeling van zijn professionele beroepsidentiteit bewust van de rol die hij heeft als het boegbeeld van de politie in de (lokale) samenleving en de verantwoordelijkheid die dit met zich meebrengt.</i></p>
<i>Vereiste vakkennis (BOK)</i>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Morele) ethiek en integriteit</li> <li>• Communicatie eerbaarheid en wendbaarheid</li> <li>• Positionering en persoonlijk leiderschap</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leervermogen: o.a. kennis van reflectiemodellen, leerstijlen, argumentatieleer</li> <li>• Reflectievermogen en vakmatig coachen</li> <li>• Professioneel en divers vakmanschap</li> <li>• Ontwikkelingen in wijk, web en wereld</li> <li>• Praktijkgericht onderzoek</li> </ul>
<b>Bouwsteen</b>	<p><b><i>Draagt bij aan de kwaliteit(-verbetering) van politiewerk en team</i></b></p> <p><i>Draagt zorg voor kwaliteit van eigen werk, is een voorbeeld voor anderen en spreekt waar nodig anderen aan. Heeft een onderzoekende houding en ziet risico's, knelpunten en kansen in de beroepsuitoefening voor kwaliteitsverbetering van operationeel politiewerk en/of het team. Creëert ruimte voor ideeën en organiseert de implementatie van verbeteringen.</i></p>
<i>Leeruitkomst</i>	<p>De politiefunctionaris draagt zorg en gedeelde verantwoordelijkheid voor de doorontwikkeling van de kwaliteit van beroepstaken en werkzaamheden in het operationele politiewerk en het team. De politiefunctionaris kan in een operationele opdracht overzien wat zijn eigen (on)mogelijkheden zijn, die van de eigen organisatie en van relevante partners. Hij zoekt en creëert vanuit de operationele uitvoering naar kansen om politiewerk te verbeteren of het uiteindelijke maatschappelijke effect in de samenleving te vergroten of te versterken. Hij is flexibel en inventief en bekijkt vanuit kritisch oogpunt naar procedures en protocollen en zoekt naar ruimte binnen de juridische kaders. Hij kan collega's vakmatig coachen, omdat hij de effecten van hun werk en hun handelen in de context vanuit verschillende perspectieven en belangen kan bekijken en waarderen. Hij voorziet hen van feedback en vraagt feedback op zijn eigen handelen.</p> <p>De politiefunctionaris heeft een onderzoekende houding, haalt informatie uit (wetenschappelijke) betrouwbare bronnen en haalt input op bij externen (collega's, partners, burgers) over de kwaliteit van de eigen dienstverlening en participeert waar mogelijk in ontwikkel- of intervisiegroepen om informatie te delen en klachten en knelpunten in de beroepsuitoefening of werkprocessen te onderzoeken. Daardoor werkt hij mee aan het verbeteren van de kwaliteit van het politiewerk en het team.</p> <p>Hij creëert ruimte om zijn ideeën, verbetervoorstellen of adviezen te delen en te agenderen. Hij kent zichzelf en kan de ander inschatten. Hij weet hoe hij anderen voor zich kan winnen en kan de ideeën, voorstellen en adviezen zowel mondeling als schriftelijk overtuigend uiteenzetten en onderbouwen. Hij formuleert een praktisch plan en onderbouwd van aanpak voor implementatie van verbeteringen en organiseert en/of draagt bij aan de implementatie van de verbetering. De politiefunctionaris handelt daarbij altijd ten behoeve van de bedoeling in de samenleving.</p>
<i>Vereiste vak kennis (BOK)</i>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Morele) ethiek en integriteit</li> <li>• Communicatie</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positionering en persoonlijk leiderschap</li> <li>• Leervermogen: o.a. kennis van reflectiemodellen, leerstijlen, argumentatieleer</li> <li>• Reflectievermogen en vakmatig coachen</li> <li>• Professioneel en divers vakmanschap</li> <li>• Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie</li> <li>• Praktijkgericht onderzoek</li> </ul>
Vereiste vakkennis BOK specifiek voor Wijkagent niveau 5	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Integrale aanpak, ketenregie en samenwerken met partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein</i></li> <li>• <i>Methodisch en betekenisvol adviseren, adresseren en handelen</i></li> <li>• <i>Kwaliteit(-sborging en -zorg) (PDCA, schriftelijk vastleggen, dossiervorming)</i></li> <li>• <i>Planmatig werken en het opstellen van (operationele) plannen van aanpak</i></li> </ul>

Kerntaak	Rechtmatig handelen bevorderen en bijdragen aan de legitimiteit van de politie
	<i>Kent het juridisch kader, de bevoegdheden van de politie en ketenpartners en kan deze afwegen, toetsen en rechtmatig toepassen.</i>
Context van deze kerntaak	De uitvoering van deze kerntaak vindt plaats in wisselende en snel veranderende werksituaties, in de context van de (internationale) fysieke en digitale samenleving waarbinnen politiewerk plaatsvindt. Hij werkt binnen deze context in teamverband samen met collega's, relevante partners en burgers. Voor de politiefunctionaris kan deze omgeving afwijken van wat 'normaal' is en 'vrijblijvend' is. Vanuit het gezag dat de politie is toegekend, is het mogelijk om inbreuk te maken op grondrechten van personen. De politie heeft als enige de mogelijkheid om geweld in te zetten bij het handhaven van wet- en regelgeving. Dit wordt ook wel het geweldsmonopolie genoemd. De politiefunctionaris grijpt in als de situatie daarom vraagt. Hij werkt zowel in voorspelbare als in onvoorspelbare situaties, waarbij hij zijn handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet (laten) uitvoeren door het (laten) toepassen van bevoegdheden. In de context van deze kerntaak zijn de begrippen rechtmatigheid en legitimiteit voor de politiefunctionaris relevant. Rechtmatigheid geeft aan of iets mag volgens de wet (hebben we het goed gedaan?). Legitimiteit gaat erover of het maatschappelijke gezag van de politie door de bevolking ook wordt aanvaard (hebben we het goede gedaan?). Dit is veranderlijk van aard.
Complexiteit van deze kerntaak	Bij voorkeur opereert een politiefunctionaris vanuit een zelfbewuste positie die rust en gezag uitstraalt. De politiefunctionaris voert politie- en/of opsporingswerk uit en maakt daarbij rechtmatig gebruik van zijn bevoegdheden door subsidiair en proportioneel te handelen. Hij maakt continu de afweging in zijn handelen (vooraf, tijdens en achteraf) ten opzichte van de bevoegdheden van en de samenwerking met ketenpartners om zijn professioneel handelen te rechtvaardigen in verschillende situaties. Hij kan in dialoog met partners afwegen wie wanneer het beste kan optreden.

	<p>Wanneer de legitimiteit van de politie wordt betwist kan dit doorwerken in zowel het eigen handelen van de politiefunctionaris als dat van zijn collega's. Hij is zich bewust van het geweldsmonopolie en de wettelijke bevoegdheden waarover de politie beschikt en de impact die het toepassen van deze bevoegdheden kan hebben op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken burgers. Hij is zich ervan bewust dat dit met terughoudendheid moet worden toegepast. Hij toetst kritisch rechtmatige toepassing van deze bevoegdheden, van zichzelf en anderen. Ook is hij zich bewust van het krachtenveld van verschillende maatschappelijke, organisatorische, professionele en persoonlijke normen.</p> <p><i>Voor de wijkagent op niveau 5 geldt aanvullend:</i></p> <p><i>De wijkagent heeft door zijn verbindende rol in het (lokale) werkgebied te maken met een toenemende complexiteit binnen deze kerntaak. Hij kan te maken krijgen en omgaan met het spanningsveld van enerzijds werken aan het opbouwen van duurzame relaties met burgers en instanties in de wijk en anderzijds repressief en de-escalerend te werk gaan t.o.v. diezelfde burgers en instanties indien hij dit noodzakelijk acht. Hij toont lef om te handelen als dat noodzakelijk is.</i></p>
<p>Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak</p>	<p>De politiefunctionaris is in zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Hij kan ingrijpen, als de situatie daarom vraagt, en zelfstandig beslissingen nemen. Hij kent de mogelijkheden en beperkingen van het eigen handelen, de eigen bevoegdheden (wat kan en mag) en de inzet, referentiekaders en mogelijkheden van collega's en/of relevante partners. Hij draagt in zijn werkgebied gedeelde verantwoordelijkheid voor resultaten, activiteiten en werk van anderen en is hierop aanspreekbaar.</p>
<p><b>Bouwsteen</b></p>	<p><b><i>Kent het juridisch kader waarbinnen de politie opereert, kan dit toetsen en toepassen</i></b></p> <p><i>Kent belangrijke en relevante wet- en regelgeving en protocollen. Kan deze afwegen, toetsen in relatie tot (de inzet van) de bevoegdheden en de samenwerking met ketenpartners. Kan deze rechtmatig toepassen, met besef van legitimiteit.</i></p>
<p><i>Leeruitkomst</i></p>	<p>De politiefunctionaris heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven. Hij kent de werkwijze voor handelen in uiteenlopende situaties. Hij kan het handelen afwegen en toetsen in relatie tot relevante wet- en regelgeving en protocollen, inzet van de bevoegdheden en samenwerking met relevante partners. Hij kent de grenzen van zijn eigen bekwaamheid en handelen en kan afwegen wanneer anderen moeten worden ingeschakeld.</p> <p>De politiefunctionaris heeft de RTGP (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie) toetsen met voldoende resultaat afgelegd. Hij kent de bevoegdheden die hieruit voortvloeien. Hij kent de bevoegdheden die voortvloeien uit zijn aanstelling voor generieke inzetbaarheid in relatie tot de bevoegdheden van zijn collega's en ketenpartners (o.a. BOA's van de gemeente, verschillende OVD's, partners in het SGB0 of TGO). Hij kent de begrenzing van deze bevoegdheden, handelt hiernaar en kan vanuit zijn discretionaire bevoegdheid situationeel handelen. Hij schakelt tussen (inter)nationale wet- en regelgeving, protocollen en relevante data en/of gebeurtenissen. Hij gaat daarbinnen op zoek naar kansen en knelpunten in het politiewerk dat hijzelf en zijn collega's uitvoeren. Hij legt daarbij voor zichzelf en voor anderen uit hoe deze doorwerken in het politie- en opsporingswerk, met besef van</p>

	<p>legitimiteit. Hij onderkent de impact die een situatie kan hebben voor zichzelf, collega's en burgers en kan elke situatie of casus vanuit diverse invalshoeken belichten en beoordelen.</p> <p>De politiefunctionaris verantwoordt zich over zijn eigen werk, en waar van toepassing voor zijn collega's. Hij kan dit op verzoek toelichten en onderbouwen. Hij kent de wettelijke kaders van de verzameling en verwerking van gegevens en hanteert deze. Hij kan de doelen, vormen, uitgangspunten en vereisten van processen-verbaal uitleggen en kan een feitelijk en herleidbaar proces-verbaal opstellen, conform de wettelijke eisen.</p> <p><u>Voor de wijkagent op niveau 5 geldt aanvullend:</u>  <i>De wijkagent moet door de lokale context waarbinnen hij opereert kunnen schakelen tussen, voor de context relevante, wet- en regelgeving (lokaal, nationaal en internationaal) en politiek-bestuurlijke mogelijkheden.</i></p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Morele) ethiek en integriteit</li> <li>• Communicatie</li> <li>• Reflectievermogen en vakmatig coachen</li> <li>• Professioneel en divers vakmanschap</li> <li>• Relevante wet- en regelgeving</li> <li>• Staatsinrichting en politiek-bestuurlijke verhoudingen in de democratische rechtstaat</li> <li>• Bevoegdheden van interne en externe partners</li> <li>• Legitimiteit, geweldsmonopolie en morele dilemma's</li> <li>• Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie</li> <li>• Trends, maatschappelijke ontwikkelingen en (historische) context op het gebied van veiligheid en politie (lokaal, nationaal en internationaal)</li> <li>• Praktijkgericht onderzoek</li> </ul>
<p>Vereiste vakkennis BOK specifiek voor Wijkagent niveau 5</p>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lokale politiek</i></li> <li>• <i>(Operationele) interventiestrategieën</i></li> <li>• <i>Politiek-bestuurlijke strategieën</i></li> <li>• <i>Integrale aanpak, ketenregie en samenwerken met partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein</i></li> <li>• <i>Kwaliteit(-sborging en -zorg) (PDCA, schriftelijk vastleggen, dossiervorming)</i></li> </ul>

<b>Bouwsteen</b>	<p><b>Past bevoegdheden ethisch verantwoord toe en beoordeelt de uitvoering</b>  <i>Handelt flexibel en creatief binnen de kaders van de wetgeving. Kan schakelen tussen rechtsgebieden en situationeel handelen in maatschappelijke contexten. Kan (discretionair) handelen afwegen en verantwoorden en toetst het handelen van zichzelf en anderen. Beoordeelt en implementeert verbeteringen.</i></p>
Leeruitkomst	<p>De politiefunctionaris kent de basisbevoegdheden en de bevoegdheden tot het toepassen van geweld en geweldsmiddelen, past deze flexibel, proportioneel en subsidiair toe binnen de kaders die de wettelijke voorschriften stellen. Hij realiseert zich dat zijn bevoegdheden een inbreuk op (grond)rechten met zich mee kunnen brengen. Hij heeft daarbij niet alleen oog voor de menselijke kracht en de menselijke vermogens, maar ook voor de menselijke kwetsbaarheid. De politiefunctionaris kent relevante gebeurtenissen uit de politiecontext en begrijpt hoe deze doorwerken in het huidige politiewerk.</p> <p>De politiefunctionaris houdt zijn oren en ogen open, kan een situatie snel inschatten en is creatief. Hij verkrijgt, verwerkt en combineert gegevens tot informatie en komt op methodische wijze tot een plan van aanpak. Hij signaleert en onderneemt waar nodig actie. Hij weet wat hij mag en wat hij wil bereiken.</p> <p>De politiefunctionaris creëert rust en overzicht in de situatie en luistert. Hij past gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toe die aansluiten bij de specifieke doelgroep of persoon. De politiefunctionaris gaat de-escalerend te werk, onder andere door empathie te tonen, duidelijk te zijn, verwachtingen te controleren en samen te werken met collega's. De politiefunctionaris is in staat zijn eigen oordeel uit te stellen, meervoudig te kijken en zich neutraal op te stellen. Hij past kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toe bij operationele vraagstukken en handelt daarbij ethisch. Hij heeft het lef om door te pakken en waar nodig – beargumenteerd – af te wijken van de protocollen, in samenhang met de ernst van de situatie. Hij kent de grenzen van zijn eigen inzet en deskundigheid, en kan doorverwijzen naar collega's of naar specialisten. Hij kan ook afwegen wanneer op- of afschaling noodzakelijk is.</p> <p>Hij kan aanhoudingen uitvoeren en waar nodig zelfverdediging toepassen. Als er sprake is van geweld, dan gebruikt de politiefunctionaris interventietechnieken en zet hij geweld in op een manier die bij die situatie past (proportioneel) en zet het lichtste geweldsmiddel in om de taak te volbrengen (subsidiair). Hij kan de afweging maken over de inzet en uitvoering van dwangmiddelen.</p> <p>De politiefunctionaris verantwoordt zich over zijn eigen werk, en waar van toepassing voor zijn collega's. Hij kan dit op verzoek toelichten en onderbouwen. De politiefunctionaris rapporteert mondeling en schriftelijk over acties, waarnemingen en gebeurtenissen en legt deze informatie in correct Nederlands en conform wettelijke eisen vast in de politiesystemen en waar nodig in een proces-verbaal.</p>

	<p>Hij reflecteert op zijn eigen handelen, evalueert met collega's en neemt het initiatief om uit te wisselen, bijvoorbeeld het debriefen of bespreking van casuïstiek. Hij toont lef om te leren van ervaringen en formuleert in dialoog verbeterpunten. Hij organiseert en draagt bij aan de implementatie van verbeteringen.</p> <p><i>Voor de wijkagent op niveau 5 geldt aanvullend:</i></p> <p><i>De wijkagent kent – naast relevante gebeurtenissen uit de politiecontext – ook (maatschappelijke) relevante gebeurtenissen of ontwikkelingen in de wijk en overziet hoe deze doorwerken in het politiewerk. Vanuit zijn verbindende positie en lokale verankering kan hij ontwikkelingen in perspectief plaatsen en kan hij een situatie snel overzien.</i></p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Morele) ethiek en integriteit</li> <li>• Communicatie</li> <li>• Weerbaarheid en wendbaarheid</li> <li>• Leervermogen: o.a. kennis van reflectiemodellen, leerstijlen, argumentatieleer</li> <li>• Professioneel en divers vakmanschap</li> <li>• Relevante wet- en regelgeving</li> <li>• Staatsinrichting en politiek-bestuurlijke verhoudingen in de democratische rechtstaat</li> <li>• Bevoegdheden van interne en externe partners</li> <li>• Trends, maatschappelijke ontwikkelingen en (historische) context op het gebied van veiligheid en politie (lokaal, nationaal en internationaal)</li> <li>• Legitimiteit, geweldsmonopolie en morele dilemma's</li> <li>• Praktijkgericht onderzoek</li> </ul>
<p>Vereiste vakkennis BOK specifiek voor Wijkagent niveau 5</p>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lokale politiek</i></li> <li>• <i>(Operationele) interventiestrategieën</i></li> <li>• <i>Politiek-bestuurlijke strategieën</i></li> <li>• <i>Integrale aanpak, ketenregie en samenwerken met partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein</i></li> <li>• <i>Methodisch en betekenisvol adviseren, adresseren en handelen</i></li> <li>• <i>Kwaliteit(-sborging en -zorg) (PDCA, schriftelijk vastleggen, dossiervorming)</i></li> <li>• <i>Psychologie van het gedrag en beïnvloeding ervan</i></li> </ul>

## Specifieke kerntaken Wijkagent niveau 5

Kerntaak	<b>Werken aan (informatie-)positie in het veiligheidsnetwerk</b> <i>Signaleert en verbindt (gebiedsgebonden) informatie en partijen (wijk, web, wereld) ten behoeve van een integrale aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsproblematiek in de wijk.</i>
Context van deze kerntaak	<p>De uitvoering van deze kerntaak vindt plaats in wisselende, en snel veranderende werksituaties. Dit vindt enerzijds plaats in de context van het werken binnen de politieorganisatie en anderzijds in de <i>lokale</i> fysieke en digitale samenleving, De wijkagent werkt op proactieve en preventieve wijze aan veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken die zijn gerelateerd aan zijn werkgebied. Hij doet dit in wederkerige samenwerking met collega's, relevante partners. Bij de ontwikkeling en uitvoering van aanpakken wordt aandacht geschonken aan de (<i>lokale</i>) achterliggende oorzaken van veiligheids- en leefbaarheidsproblemen en de rol die anderen daarin kunnen spelen. Hij heeft een belangrijke informatiepositie doordat hij een sleutelrol vervult in het verkrijgen, adresseren en delen van de juiste informatie. De informatiepositie van de wijkagent wordt bepaald door eigen, interne, externe en openbare (internationale) bronnen en hulpmiddelen. <i>Voor de wijkagent is het werkgebied van zijn wijk bekend terrein. Hierbij is het van belang dat hij sensitief is voor patronen en ontwikkelingen in zijn wijk, dat hij veranderingen daarin signaleert en overziet wat mogelijke consequenties zijn voor de veiligheid en leefbaarheid.</i></p>
Complexiteit van deze kerntaak	<p>De wijkagent werkt fenomeen- en probleemgericht aan de lokale veiligheid en leefbaarheid van zijn werkgebied op een operationeel niveau. Hij heeft te maken met een groot aanbod aan (gebiedsgebonden) gegevens en informatie en moet deze (digitaal) weten te vinden, snel op waarde kunnen schatten en de juiste gegevens en informatie selecteren voor het betreffende doel. Hierbij is hij zich steeds bewust van de verschillende bronnen en hun status en hoe hij deze kan inzetten. Hij voedt en verrijkt zijn eigen informatiepositie en daarmee ook die van de politie en relevante partners, rekening houdend met wet- en regelgeving ten aanzien van het delen van gegevens en informatie. De informatie die hij levert is voorwaardenscheppend voor taken en processen waar zijn interne en externe samenwerkingspartners mee te maken krijgen. Daarom is het van belang dat hij in samenwerking met zijn collega's op een gestructureerde wijze en vanuit meerdere perspectieven gegevens en informatie kan verzamelen en duiden en dat hij hoofd- en bijzaken van elkaar kan scheiden. Het afbreukrisico van het niet-correct verzamelen en vastleggen van gegevens en informatie is daarmee groot.</p> <p>De wijkagent brengt zijn operationele en professionele ervaring en verkregen informatie in bij relevante (bestaande) netwerken ten dienste van de veiligheid van burgers en het beoogde maatschappelijke effect. Naast duiding van informatie is ook opvolging van belang. Dit is gericht op maatschappelijk effect, maar houdt niet per se in dat de politie ook aan zet is. Opvolging kan ook inhouden dat acties vanuit partners of burgers opgepakt worden. De wijkagent moet kunnen afwegen wanneer hij of collega's een</p>

	<p>regierol moeten pakken en wanneer alleen een bijdrage geleverd moet worden onder regie van een partner. Hij vormt daarmee <i>het</i> knooppunt voor een informatiegestuurde aanpak in het <i>lokale</i> werkgebied. Dit betekent dat de wijkagent moet kunnen schakelen op verschillende niveaus en tegenstrijdige belangen moet kunnen signaleren. Hiervoor kan de wijkagent oorzaken, risico's en kansen onderscheiden en signalen afgeven.</p>
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak	<p><i>De wijkagent is het gezicht van de wijk.</i> Hij organiseert en onderhoudt functioneel contact binnen (bestaande) <i>lokale</i> netwerken met een gezamenlijke doelstelling, bestaande uit burgers en relevante partners. Hij kent de situatie van zijn werkgebied en de daarvoor relevante en specifieke thema's. Hij kent zijn eigen kaders en bevoegdheden ten opzichte van de interne en externe partners waarmee hij contact heeft binnen de netwerken. Van de wijkagent wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen en wanneer nodig regie neemt over de situatie. Hij is communicatief vaardig en weet de juiste communicatiemiddelen binnen de netwerken zodanig in te zetten dat de samenwerking effectief verloopt.</p>
<b>Bouwsteen</b>	<p><b><i>Bouwt en onderhoudt netwerken</i></b>  <i>Organiseert en onderhoudt functionele (interne en externe) contacten in het <u>wijkgerichte</u> politiewerk. Zet deze contacten in ter bevordering van wederzijds begrip, onderlinge samenwerking en beïnvloeding en sturing van gedrag zowel intern als extern. Bedenk samen met relevante (lokale) netwerken oplossingen voor praktische vraagstukken en/of verzoeken.</i></p>
Leeruitkomst	<p>Ten behoeve van zijn (informatie)positie organiseert en onderhoudt de wijkagent functioneel contact binnen (bestaande) lokale netwerken met een gezamenlijke doelstelling (rekening houdend met de verschillende belangen) en direct gerelateerd aan zijn werkzaamheden. Hij (h)erkent het krachtenveld waarbinnen zijn partners in dit netwerk opereren. Om gegevens en informatie te verzamelen en te verwerken, kent de wijkagent partners <i>en partijen die relevant zijn voor samenwerking in zijn werkgebied, zoals sleutelfiguren, bondgenoten, scholen, buurtinitiatieven, culturele of religieuze gemeenschappen, bedrijven, adviseurs openbare orde en veiligheid etc.</i> Hij kent de netwerken waar deze samenwerkingspartners deel van uitmaken, besteedt aandacht aan het opbouwen en onderhouden van een relatie met de mensen in het netwerk en leeft zich in, in hun waarden/normen, achtergronden en mogelijk conflicterende politieke/bestuurlijke belangen. Hij stelt per netwerk vast of het netwerk relevant is om te benaderen. De wijkagent werkt in gelijkwaardigheid met hen samen en stemt met hen af. Hij is zich daarbij bewust van zowel zijn eigen mandaat en handelingskader als dat van zijn samenwerkingspartners. <i>Daarnaast vormt de wijkagent de spin in het web in zijn werkgebied als het gaat om het samenbrengen en verbinden van relevante partijen in de veiligheidsketen, de zorgketen, relevante thema's, het openbaar bestuur, etc. en de politieorganisatie (kennen en gekend worden).</i> Hij toont zich betrouwbaar en respectvol, hij zegt wat hij doet en doet wat hij zegt. Hij is communicatief zeer vaardig en zet de juiste communicatiemiddelen in om deze samenwerking zo effectief mogelijk te laten verlopen.</p>

	<p>De wijkagent bevraagt, bespreekt en toetst relevante gegevens en informatie ten behoeve van sturing en beïnvloeding van gedrag in het (<i>digitale</i>) werkgebied. Hij bepaalt welke gegevens en informatie hij conform richtlijnen nodig heeft of uitwisselt. Hij is zich bewust van de gevoeligheid van bepaalde gegevens en informatie en kan hier gepast mee omgaan. De wijkagent signaleert op basis van de verkregen gegevens en informatie mogelijkheden voor verbetering van de veiligheid en leefbaarheid en draagt bij aan interventies. De wijkagent registreert relevante gegevens en informatie verkregen uit deze netwerken of de uitgevoerde handelingen in de politiesystemen. Hij reflecteert na afloop op zijn eigen handelen en formuleert voor zichzelf verbeterpunten en stimuleert zijn collega's dit te doen.</p>
Vereiste vakkennis (BOK)	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Morele) ethiek en integriteit</li> <li>• Communicatie</li> <li>• Positionering en persoonlijk leiderschap</li> <li>• Bevoegdheden van interne en externe partners</li> <li>• Trends, maatschappelijke ontwikkelingen en (historische) context op het gebied van veiligheid en politie (lokaal, nationaal en internationaal)</li> <li>• Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie</li> <li>• Ontwikkelingen in wijk, web en wereld</li> <li>• Ontwikkelingen in zorg en veiligheid</li> <li>• Lokale politiek</li> <li>• Integrale aanpak, ketenregie en samenwerken met partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein</li> <li>• Politiek-bestuurlijke strategieën</li> <li>• Sociale kwaliteit en sociaal functioneren</li> <li>• Methodisch en betekenisvol adviseren, adresseren en handelen</li> <li>• Psychologie van het gedrag en beïnvloeding ervan</li> </ul>
<b>Bouwsteen</b>	<p><b>Duidt veiligheids- en leefbaarheidsproblemen</b></p> <p><i>Beoordeelt, waardeert en verbindt vanuit een onderzoekende houding (reeksen van) incidenten en intelligence (in de context van wijk, web, wereld) om lokale veiligheids- en/of leefbaarheidsproblemen te kunnen duiden. Levert een bijdrage aan de kwaliteit van het informatieproces en zet informatieverzoeken uit. Ziet verbanden, brengt trends en ontwikkelingen binnen het eigen werkgebied in kaart en legt dit vast. Draagt bij aan interventies.</i></p>
Leeruitkomst	<p>De wijkagent stelt zich vanuit een onderzoekende houding op de hoogte van relevante, actuele trends, ontwikkelingen en zaken met betrekking tot de veiligheid en leefbaarheid in zijn fysieke/digitale werkgebied en daarbuiten (<i>lokaal</i> en waar relevant</p>



	<p>nationaal en internationaal). De wijkagent brengt in samenwerking met collega's en relevante partners de <i>lokale</i> veiligheids- en leefbaarheidsproblemen, (reeksen van) incidenten en/of <i>de sociale kaart</i> in beeld, <i>plaatst deze in de specifieke context van zijn werkgebied</i>. Hij gaat daarbij planmatig, methodisch en informatiegestuurd te werk.</p> <p>Om deze <i>lokale</i> veiligheids- en leefbaarheidsproblemen te kunnen duiden werkt de wijkagent samen met collega's, partners en burgers aan het signaleren, verzamelen en toetsen van gegevens en informatie. Dit betreft fysieke en digitale gegevens en informatie van binnen en buiten de politieorganisatie. Hij raadpleegt verschillende bronnen met een verschillende status en bedenkt hoe hij deze kan inzetten. De wijkagent is creatief in het zoeken naar gegevens en informatie, eventueel buiten zijn eigen werkgebied of in de gangbare informatiesystemen van de politie. Interne gegevens en informatie verzamelt hij door zijn interne informatiepositie te benutten om collega's en gangbare informatiesystemen van de politie te benaderen (bijvoorbeeld om te achterhalen welke interventies al zijn uitgevoerd). Externe gegevens en informatie verzamelt hij <i>door herkenbaar aanwezig te zijn in zijn werkgebied</i>. Hij <i>benadert burgers en partners actief en stelt zich bereikbaar, benaderbaar en toegankelijk op (kennen en gekend worden)</i>. In de contacten met burgers en partners (individueen en groepen) houdt hij zijn ogen en oren open te houden en door te vragen. Hij toont daarbij belangstelling en begrip voor contexten, culturele en religieuze achtergronden, opvattingen en standpunten van burgers en partners. Hij stelt zich betrokken op ten aanzien van hun problemen of vragen met betrekking tot veiligheid en leefbaarheid. Hij verbindt bestaande informatie aan de informatie die al bekend was en bundelt deze informatie om te komen tot een situatieanalyse. <i>De wijkagent vormt het knooppunt van informatie als het gaat om zijn wijk</i>.</p> <p>Op basis van de verzamelde informatie, zijn theoretische en praktische kennis en in afstemming met collega's en partners stelt de wijkagent een contextgedreven operationeel plan op met activiteiten voor de korte termijn. De wijkagent weegt daarin af wanneer hij of zijn collega's een regierol moeten pakken of wanneer acties onder regie van partners of burgers moeten worden uitgevoerd en hij deze enkel opvolgt. Hij brengt collega's uit zijn team en partners in positie en geeft samen met hen uitvoering aan de gemaakte operationele afspraken. Hij houdt voeling met de situatie, bewaakt de voortgang, koppelt terug aan de interne en externe belanghebbenden (in voorlichtingen en/of bijeenkomsten) en zorgt ervoor dat beschikbare informatie op de juiste wijze wordt vastgelegd in de politiesystemen. Bovendien kan hij met deze informatie input leveren voor de ontwikkeling van lange termijn oplossingen voor de veiligheids- en leefbaarheidsproblemen die spelen in zijn werkgebied.</p>
<p>Vereiste vakkennis (BOK)</p>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie</li> <li>• Bevoegdheden van interne en externe partners</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trends, maatschappelijke ontwikkelingen en (historische) context op het gebied van veiligheid en politie (lokaal, nationaal en internationaal)</li> <li>• Organisatie van de politie en samenwerking binnen de politieorganisatie</li> <li>• Ontwikkeling in wijk, web en wereld</li> <li>• Ontwikkelingen in zorg en veiligheid</li> <li>• Lokale politiek</li> <li>• Integrale aanpak, ketenregie en samenwerken met partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein</li> <li>• Informatie gestuurde politie (technologie, informatie, intelligence en analyse)</li> <li>• Praktijkgericht onderzoek</li> <li>• Methodisch en betekenisvol adviseren, adresseren en handelen</li> <li>• Kwaliteit(-sborging en -zorg) (PDCA, schriftelijk vastleggen, dossiervorming)</li> <li>• Planmatig werken en het opstellen van (operationele) plannen van aanpak</li> </ul>
--	--

<b>Kerntaak</b>	<b>Voert operationeel politiewerk uit in het kader van de aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken</b> <i>Vervult vanuit de uitvoering van het operationeel politiewerk een verbindende rol in (lokale) veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken. Initieert en adresseert activiteiten ten behoeve van duurzame en betekenisvolle oplossingen en interventies. Zorgt voor afstemming.</i>
Context van deze kerntaak	De uitvoering van deze kerntaak vindt plaats in wisselende en snel veranderende werksituaties. Dit vindt enerzijds plaats in de context van het werken binnen de politieorganisatie en anderzijds in de <i>lokale</i> fysieke en digitale samenleving. De wijkagent werkt in wederkerigheid samen met collega's, relevante partners en burgers aan veiligheidsvraagstukken die spelen in zijn werkgebied. Hij begrijpt hoe internationale trends en ontwikkelingen daarop van invloed kunnen zijn. De wijkagent houdt toezicht op de naleving van wet- en regelgeving in de samenleving en handelt door – afhankelijk van de situatie – gevraagd en ongevraagd te begrenzen en te bekrachtigen. Vanuit kennis en intelligence over zijn werkgebied ontplooit de wijkagent, in de fysieke en digitale wereld, activiteiten en projecten ten behoeve van duurzame en betekenisvolle oplossingen die de leefbaarheid en veiligheid in het <i>lokale</i> werkgebied bevorderen en maatschappelijk effect teweeg brengen.
Complexiteit van deze kerntaak	De complexiteit van deze kerntaak wordt bepaald door de grote diversiteit aan collega's, relevante partners en burgers waarmee de wijkagent samenwerkt. De wijkagent werkt samen in of aan <i>lokale</i> proactieve, preventieve en betekenisvolle projecten en/of interventies om veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken aan te pakken/op te lossen en zo onwenselijke situaties zoveel mogelijk te voorkomen. De wijkagent moet regie kunnen voeren en (lokale) partijen en partners samenbrengen en in beweging brengen,

	<p>met bewustzijn van de taken en verantwoordelijkheden van de politie en van de taken en verantwoordelijkheden van zijn samenwerkingspartners en oog voor het maatschappelijk effect.</p> <p>De wijkagent gaat fenomeengericht te werk en moet patronen kunnen herkennen als startpunt voor verbetering. Zijn uitdaging is steeds meer aan de voorkant van problemen te komen en daarin enerzijds planmatig en methodisch te werk gaan en anderzijds daarbij flexibel en creatief kunnen inspelen op onvoorspelbare werksituaties. Hij kan daarbij snel schakelen tussen fenomeen- en probleemgericht werken en incidentafhandeling en vice versa. Waar nodig kan hij beargumenteerd afwijken van protocollen en procedures.</p>
Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van deze kerntaak	<p>Van de wijkagent wordt verwacht dat hij zowel in stabiele als in stressvolle situaties verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen, (direct) kan interveniëren en zelfstandig beslissingen neemt als de situatie daarom vraagt. Hij kent daarbij de mogelijkheden en beperkingen van het eigen handelen en de eigen bevoegdheden. Hij is zich bewust van de mogelijkheden en bevoegdheden van collega's en/of relevante partners. De wijkagent volgt bij meer complexe situaties aanwijzingen op van degene die regie voert over de situatie.</p>
<b>Bouwsteen</b>	<p><b><i>Treedt proactief en preventief op ter voorkoming of vroegtijdig stoppen van onveiligheid in zijn <u>lokale</u> werkgebied</i></b>  <i>Formuleert op basis van theorie en praktijk risicobewuste proactieve en preventieve interventies en hanteert daarbij een probleem, fenomeen- en wijkgerichte aanpak. Overlegt met collega's en laat zich adviseren door specialisten. Draagt binnen de context van het werkgebied bij aan de implementatie van interventies en ondersteunt collega's en burgers bij het stimuleren en bekrachtigen van gewenst gedrag, zodat onrust en incidenten zoveel mogelijk voorkomen kunnen worden.</i></p>
Leeruitkomst	<p>De wijkagent stelt zich op basis van informatie over het werkgebied, briefing, actualiteiten, projecten en prioriteiten en andere relevante input op de hoogte van <i>de huidige situatie en</i> actuele zaken met betrekking tot de veiligheid en leefbaarheid in zijn werkgebied. Daarnaast kan hij vanuit zijn kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) sociale problematiek signaleren en herkennen, evenals gedragsproblemen en symptomen van middelengebruik. <i>Hij weet (gefragmenteerde) informatie te verzamelen, te bundelen en aan elkaar te relateren tot een concreet signaal. Hij werkt aan duurzame oplossingen voor veiligheids- en leefbaarheidsproblemen door in wederkerige samenwerking met relevante partners en (publieke en private) partijen vorm te geven aan een operationeel plan. Daarnaast formuleert hij op basis van deze informatie, verkregen door eigen waarneming dan wel door inbreng van anderen, risicobewuste en betekenisvolle preventieve interventies. Hij hanteert daarbij een probleem- en fenomeengerichte aanpak. Hij is in staat over de incidenten heen te kijken, heeft oog voor de context, de bredere samenhang binnen de specifieke context van zijn werkgebied en het beoogde maatschappelijk effect.</i></p> <p><i>De wijkagent is het gezicht van de politie in de wijk. Hij kent de burgers en (publieke en private) partijen in zijn werkgebied, zoals sleutelfiguren, bondgenoten, scholen, buurtinitiatieven, culturele of religieuze gemeenschappen, zorginstellingen, bedrijven, adviseurs openbare orde en veiligheid etc. Hij weet welke partijen relevant zijn om een samenwerking mee aan te gaan ter</i></p>

	<p><i>bevordering van de veiligheid en leefbaarheid in zijn werkgebied. Hij betreft burgers en partijen in de (nieuwe) projecten die hij initieert, faciliteert en adresseert. Daarnaast (h)erkent hij effectieve lopende initiatieven en projecten, weet deze waar mogelijk aan elkaar te verbinden, sluit hierbij aan en bouwt deze verder uit (invoegen, toevoegen, uitvoegen). Hij neemt in de uitvoering van de projecten een passende rol aan. De wijkagent is zich daarbij bewust van zijn eigen mogelijkheden en bevoegdheden en die van zijn samenwerkingspartners. Hij kan inschatten wanneer hij zelf aan zet is, of wanneer de ander actie kan (of zou moeten) ondernemen.</i></p> <p>De wijkagent is zichtbaar in zijn werkgebied, met name in de contacten die hij heeft. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen informatiepositie. Hij houdt zijn ogen en oren open, vraagt door en is op de hoogte van de situatie in zijn werkgebied. Hij overlegt tijdig en uit zichzelf met collega's en/of partners. Hij laat zich adviseren door specialisten. Hij is zich bewust van de rol die (sociale) media kan spelen in het ontstaan en het voorkomen van veiligheidsproblemen.</p> <p>Door zijn signalerende en verbindende rol draagt de wijkagent actief bij aan de veiligheid en leefbaarheid van zijn werkgebied en aan de implementatie van interventies. Hij ondersteunt en adviseert collega's, partners en burgers bij het stimuleren en bekrachtigen van gewenst gedrag, waardoor onrust en incidenten in het werkgebied zoveel mogelijk kunnen worden beperkt/voorkomen. De wijkagent monitort de initiatieven die gewenst gedrag stimuleren en bekrachtigen en de stappen die daarbinnen zijn gezet. Hij weet wanneer deze verder kunnen worden uitgebouwd, maar voorziet betrokken partners en burgers ook in een beargumenteerd advies met betrekking tot het stellen van grenzen. De wijkagent toont moed en betrokkenheid, stemt daarbij zijn boodschap af op het niveau van zijn gesprekspartner en zoekt naar de win-winsituatie. Hij blijft constructief handelen ondanks mogelijke menings- en belangenverschillen.</p> <p>De wijkagent kan acties, waarnemingen en gebeurtenissen zowel mondeling als schriftelijk rapporteren en kan deze vastleggen in de politiestructuren. Hij geeft feedback en staat open voor feedback van anderen. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en dat van anderen. Hij formuleert voor zichzelf verbetermogelijkheden en stimuleert anderen hierin.</p>
<p><i>Vereiste vakkennis (BOK)</i></p>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Morele) ethiek en integriteit</li> <li>• Communicatie</li> <li>• Positionering en persoonlijk leiderschap</li> <li>• Reflectievermogen en vakmatig coachen</li> <li>• Professioneel en divers vakmanschap</li> <li>• Trends, maatschappelijke ontwikkelingen en (historische) context op het gebied van veiligheid en politie (lokaal, nationaal en internationaal)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelingen in wijk, web en wereld</li> <li>• Ontwikkelingen in zorg en veiligheid</li> <li>• Lokale politiek</li> <li>• (Operationele) interventiestrategieën</li> <li>• Politiek-bestuurlijke strategieën</li> <li>• Integrale aanpak, ketenregie en samenwerken met partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein</li> <li>• Informatie gestuurde politie (technologie, informatie, intelligence en analyse)</li> <li>• Sociale kwaliteit en sociaal functioneren</li> <li>• Methodisch en betekenisvol adviseren, adresseren en handelen</li> <li>• Psychologie van het gedrag en beïnvloeding ervan</li> <li>• Praktijkgericht onderzoek</li> <li>• Planmatig werken en het opstellen van (operationele) plannen van aanpak</li> </ul>
<b>Bouwsteen</b>	<p><b><i>Bestrijdt onveilige situaties en incidenten en beperkt de impact op de veiligheid en leefbaarheid van zijn werkgebied</i></b>  <i>Begrenst niet-toelaatbaar gedrag en handelt dit in de context strafrechtelijk, bestuursrechtelijk of anderszins correct af. Beschermt en biedt ruimte en veiligheid aan burgers in zijn werkgebied die hulp behoeven. Ziet toe, reflecteert op en geeft ruimte aan het handelen van zichzelf, collega's en partners. Onderzoekt repressief handelen, ziet verbanden en stemt af met of draagt waar nodig over aan opsporing. Levert een bijdrage aan structurele oplossingen voor veiligheidsproblemen.</i></p>
Leeruitkomst	<p><i>De wijkagent kent de burgers en de situatie in zijn lokale werkgebied. Hij houdt binnen deze context toezicht op de openbare orde en veiligheid, surveilleert op straat en observeert de omgeving. Hij verkrijgt, verwerkt en combineert gegevens tot informatie en doorgrondt deze in het licht van de context van zijn werkgebied. De wijkagent schat situaties in, herkent risicovolle of onveilige situaties, overziet handelingsopties en bepaalt weloverwogen óf en op welke wijze er moet worden opgetreden <i>door hemzelf of door anderen</i> en maakt een inschatting van de veiligheid van de situatie voor zichzelf en de omgeving. Hij weet zijn eigen oordeel uit te stellen en stelt zich neutraal op. Hij ziet verbanden en de bredere samenhang van meldingen en incidenten door deze in de <i>lokale context van het werkgebied</i> te plaatsen. Hij kan sociale problematiek herkennen, evenals gedragsproblemen en symptomen van middelengebruik.</i></p> <p>De wijkagent is staat onveilige situaties of incidenten in de context te plaatsen en betekenisvol af te handelen of ondersteunt de afhandeling door collega's. Hij prioriteert aan de hand van onder meer de geldende voorschriften en acute gevaarstelling. De wijkagent komt op basis van analyse, (eigen) ervaring en het vergelijken en verbinden van meerdere perspectieven flexibel en inventief tot betekenisvolle oplossingen om (snel) de situatie te normaliseren en de impact van onveilige situaties op de veiligheid en leefbaarheid in zijn werkgebied zoveel mogelijk te beperken. Hij past waar nodig de (eigen) aanpak aan op de situatie. De wijkagent kan <i>context gericht en</i> situationeel handelen en speelt in op omstandigheden en aanwezige actoren. De wijkagent</p>

bepaalt (ter plaatse) of hij een situatie enkel stabiliseert, alle niet uit te stellen handelingen uitvoert conform richtlijnen en vervolgens overdraagt aan collega's en/of relevante partners of dat hij deze zelfstandig of in samenwerking met collega's, partners in het veiligheidsnetwerk *en/of andere repressieve partners zoals gemeenten, BOA's, beveiliging etc.* afhandelt. Daarvoor is hij zich bewust van zijn eigen taken en bevoegdheden, de taken en bevoegdheden van zijn collega's en de taken en bevoegdheden van partners en hij positioneert de situatie in het juiste rechtsgebied. Hij creëert ruimte voor het handelen van zichzelf, collega's en partners.

De wijkagent treedt, indien hij zelf tot actie overgaat, doortastend, daadkrachtig, overtuigend op en gaat waar nodig de-escalerend te werk door beslissingen te nemen als de situatie daarom vraagt. De wijkagent kan grenzen stellen en burgers die ongewenst gedrag vertonen aanspreken op hun gedrag. Indien noodzakelijk gebruikt de wijkagent zijn bevoegdheden. Hij handelt daarin subsidiair en proportioneel door zich te realiseren dat zijn bevoegdheden een inbreuk op (grond)rechten met zich mee kunnen brengen. Hij heeft daarbij niet alleen oog voor de menselijke kracht en vermogens, maar ook voor de kwetsbaarheid van mensen. Waar nodig en wenselijk kan de wijkagent o.a. bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhavingsinstrumenten of andere middelen inzetten. Hij heeft een onderzoekende houding, is steeds kritisch op zijn eigen handelen, *weegt dit af in relatie tot de lokale context van zijn wijk en het afbreukrisico voor de duurzame relatie die hij heeft met burgers/bedrijven* en stelt zijn handelen waar nodig bij. Hij is in staat om binnen de context van zijn taak repressief te handelen, *passend bij de situatie* en kan dit op verzoek toelichten en onderbouwen. Hij geeft feedback en staat ook open voor feedback.

De wijkagent kan aangiftes, klantverzoeken en klachten van burgers (laten) opnemen. Hij staat in het kader van dienstverlening betrokkenen/burgers objectief te woord en informeert hen. Hij neemt burgers en betrokkenen serieus en hun eventuele klachten in behandeling, zolang deze binnen de kerntaken van de politie passen of zorgt anders voor correcte doorverwijzing. De wijkagent toont zich sociaal en hulpvaardig en past gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toe bij verschillende doelgroepen. Ook kan hij kennis over verschillende leefstijlen, culturen en inclusie (divers vakmanschap) toepassen.

De wijkagent gaat transparant en navolgbaar te werk op het moment dat hij reageert op incidenten, hulpverleningsvragen van burgers, de meldkamer of wanneer hij handhavings- en/of opsporingsverzoeken behandelt vanuit de directe praktijk. De wijkagent koppelt zowel intern als extern relevante informatie terug. Hij kan acties, waarnemingen en gebeurtenissen (zoals hulpverleningsvragen, handhavings- of opsporingsverzoeken) zowel mondeling als schriftelijk rapporteren en kan deze vastleggen in de politiesystemen en waar nodig in ene proces-verbaal. Hij analyseert en evalueert de afhandeling met het oog op de context en de brede samenhang van de melding of het incident. Hij reflecteert op zijn eigen handelen en dat van anderen. Hij formuleert voor zichzelf verbetermogelijkheden en stimuleert anderen hierin.

<i>Vereiste vakkennis (BOK)</i>	<p>Bezit kennis op niveau 5 ten aanzien van de volgende kernthema's:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• (Morele) ethiek en integriteit</li><li>• Weerbaarheid en wendbaarheid</li><li>• Positionering en persoonlijk leiderschap</li><li>• Reflectievermogen en vakmatig coachen</li><li>• Professioneel en divers vakmanschap</li><li>• Legitimiteit, geweldsmonopolie en morele dilemma's</li><li>• Ontwikkelingen in wijk, web en wereld</li><li>• Ontwikkelingen in zorg en veiligheid</li><li>• (Operationele) interventiestrategieën</li><li>• Integrale aanpak, ketenregie en samenwerken met partners in het veiligheids- en leefbaarheidsdomein</li><li>• Sociale kwaliteit en sociaal functioneren</li><li>• Methodisch en betekenisvol adviseren, adresseren en handelen</li><li>• Psychologie van het gedrag en beïnvloeding ervan</li></ul>
---------------------------------	---

## 4.2 Overige vereisten

### **Instroomeisen en startvereisten**

De kwalificatie is ontwikkeld voor iedereen die voldoet aan de in wet- en regelgeving vastgestelde aanstellingseisen en is aangesteld bij de Nederlandse politie.

### **Beroepsvereisten**

Bij beroepsvereisten is bij wet vastgesteld dat er voorwaarden zijn waaraan moet worden voldaan om een bepaald beroep of bepaalde beroepshandelingen uit te mogen oefenen. In het geval van de politie hebben deze in algemene zin betrekking op het juridische kader waarbinnen het politiewerk wordt uitgevoerd. Meer specifiek hebben wettelijke beroepsvereisten betrekking op bijvoorbeeld het gebruik van geweldsmiddelen en het ambtsedig opmaken van een proces-verbaal. Wettelijke beroepsvereisten zijn vastgelegd in een nationale of internationale wet of verdrag.



# Bijlage: Verantwoording

## Beroepsprofiel

Deze kwalificatie is gebaseerd op het beroepsprofiel Wijkagent.

## Doelmatigheid

In het LFNP zijn functiebeschrijvingen geformuleerd in termen van vakbekwaamheid. De kwalificatie wijkagent op niveau 5 correspondeert met de functie van Senior GGP.

## Navolgbaarheid

Deze kwalificatie is gebaseerd op het beroepsprofiel Wijkagent. Daarnaast is gebruik gemaakt van schriftelijke bronnen: onderliggende documentatie van de beroepsprofielen, diverse rapporten over trends en ontwikkelingen binnen en rond de politie, rapporten van de Politieonderwijsraad, informatie over ontwikkelingen in regulier onderwijs, politiedocumenten met informatie over werkprocessen, enzovoort. Bovendien zijn veel direct en indirect betrokkenen bevroegd in werksessies, klankbordsessies, bijeenkomsten voor collegiale consultatie en individuele gesprekken.

De werksessies waren gericht op het ophalen en uitwisselen van informatie uit het werkveld. In de werksessies waren vertegenwoordigers aanwezig vanuit het werkveld en vanuit de Politieacademie. Er heeft zorgvuldige afstemming plaatsgevonden over de samenstelling van de groepen.

In de klankbordsessies zijn de vier dossiers op niveau 5 in gezamenlijkheid besproken. Deze sessies waren gericht op het toetsen van de uitwerking van de informatie uit de werksessies. In de klankbordgroep zaten vertegenwoordigers van openbaar bestuur, openbaar ministerie, het regulier onderwijs, de politievakbonden, Directie Operatiën, Directie HRM, ministerie J&V en Politieacademie. De bijeenkomsten voor collegiale consultatie waren gericht op het controleren van de uitwerkingen op toekomstgerichtheid. De individuele gesprekken waren zeer divers van aard.

## Samenhang/doorstroommogelijkheden

Op dit moment loopt de uitwerking van de beroepsprofielen richting kwalificatie nog. De samenhang en de doorstroommogelijkheden zijn dus nog niet volledig te beschrijven. De samenhang tussen de vier kwalificaties op niveau 5 is groot. In het format wordt hiermee rekening gehouden door te werken met een algemene basis die voor elke kwalificatie gelijk is. Daarna volgen de brede gemeenschappelijke kerntaken, die van toepassing zijn op meerdere verwante kwalificaties op hetzelfde niveau. Tenslotte worden de profiel specifieke kerntaken weergegeven. Hiermee wordt de overlap zichtbaar. Horizontale doorstroom tussen deze beroepen is mogelijk, evenals doorstroom naar een hoger kwalificatieniveau binnen het beroep. Daarnaast is doorstroom naar vakspecialistisch politieonderwijs mogelijk.

## Niveau

Uitgangspunt voor het formuleren van de kwalificatie is niveau 5. Het niveau wordt door de formulering van de kerntaken, bouwstenen en bijbehorende leeruitkomsten op de volgende manier geborgd:

1. De beschrijvingen van context, kennis, vaardigheden, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid zijn afgestemd op het raamwerk en descriptoren van het NLQF niveau 5 ([www.nlqf.nl](http://www.nlqf.nl));
2. De leeruitkomsten zijn geformuleerd in alomvattende volzinnen volgens de 'Tuning Standaard' en omvatten een werkwoord, type, onderwerp, standaard en scope/context;
3. De gebruikte werkwoorden zijn afgestemd op de beheersingsniveaus van Bloom;
4. De kennis is apart in een Body of Knowledge (BOK) beschreven op basis van de descriptoren van het NLQF.

Dit wil niet zeggen dat álle leeruitkomsten op niveau 5 zijn beschreven. De kerntaken en bouwstenen zijn beschreven op niveau 5. Het kan zijn dat een aantal leeruitkomsten op een niveau hoger of lager zijn geformuleerd op basis van de verkregen input. Vanuit de best-fit methode zijn alle leeruitkomsten bekeken en is vervolgens bepaald welk niveau het best bij het geheel van de kwalificatie past. Voor deze kwalificatie is dat niveau 5.

### **Toekomstige ontwikkelingen**

Kwalificaties zijn in samenhang per niveau ontwikkeld. Kwalificaties zijn in een zekere mate van abstractie geformuleerd om hiermee zowel richting als ruimte te bieden en toekomstbestendig te zijn. Toekomstige ontwikkelingen kunnen te allen tijde impact hebben op kwalificaties, maar in de gekozen formulering is steeds kritisch gekeken naar mogelijkheden om deze ontwikkelingen ook te kunnen omvatten. Verder zijn er in de komende jaren binnen de politie ontwikkelingen te verwachten op het gebied van het gewenste opleidingsniveau van de medewerkers. Deze ontwikkelingen kunnen ook impact hebben op de kwalificaties op niveau 5.

### **Wettelijke kaders**

Deze kwalificatie voldoet aan de in de Politiewet gestelde eisen aan politieonderwijs.