

Vervolgonderzoeken

naar aanleiding van de rapportage

*'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep,
een onderzoek onder korpsen'*

*Politieonderwijsraad / Politieacademie
november 2009*

drs. Theo G. Jansen

Colofon

De Politieonderwijsraad is een adviesorgaan, waarvan de positie en taken zijn geregeld in de Wet op het politieonderwijs. De Raad adviseert de minister van BZK en de minister van Justitie (gevraagd en ongevraagd) over het regeringsbeleid met betrekking tot het Nederlandse politieonderwijs. Tevens fungeert de Politieonderwijsraad als een afstemmingsorgaan tussen direct en indirect betrokkenen bij het Nederlandse politieonderwijs.

De aandacht in de Politieonderwijsraad gaat in het bijzonder uit naar de relatie tussen de kenmerken en ontwikkelingen van de politiepraktijk, de (politie)arbeidsmarkt en het politieonderwijs. Daarbij heeft de relatie met het reguliere beroepsonderwijs en het hoger onderwijs steeds de aandacht, evenals de internationale dimensie.

Bezoekadres:
Politieonderwijsraad
Nassauplein 33
2585 ED Den Haag

Postadres:
Postbus 84300
2508 AH Den Haag
Telefoon: 070 - 3118667
Fax: 070 – 311 8687

www.politieonderwijsraad.nl

Inhoudsopgave

Deel I	•	Introductie en terugblik: 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep'	5
1.1	•	Belangrijkste bevindingen	5
1.2	•	Vervolgonderzoeken	6
1.3	•	Onderzoek naar een perspectiefwisseling van politieonderwijs	7
1.4	•	Enkele definities	7
1.5	•	Enkele conclusies	8
Deel II	•	Karakterisering vervolgonderzoeken en methodiek	9
2.1	•	Rendementsaspecten	9
2.2	•	Externe inkoop van politie-opleidingen	10
2.3	•	Methodiek	10
Deel III	•	Vervolgonderzoek: een aantal bekostigings- en rendementsaspecten	13
3.1	•	Annuleringen	13
3.1.1	•	Inleiding	13
3.1.2	•	Omvang annuleringen	13
3.1.3	•	Verrekening annuleringen	14
3.1.4	•	Redenen van annulering door respectievelijk korpsen en de Politieacademie	14
3.2	•	'No-show'	16
3.2.1	•	Definitie en omvang	16
3.2.2	•	Redenen van 'no-show' politieonderwijs	16
3.3	•	Naar een reductie van het aantal annuleringen en 'no-shows'?	17
3.3.1	•	Flexibeler systematiek van inschrijven?	17
3.3.2	•	Meer continue proces van plaatsing	18
3.4	•	Verkoopprijs producten van politieonderwijs	19
3.5	•	Discussie over de 'schotten' tussen de geldstromen en benutting trekkingsrecht	19
3.6	•	Enkele conclusies	21
Deel IV	•	Vervolgonderzoek: externe inkoop van opleidingen en maatwerkproducten bij de Politieacademie	23
4.1	•	Bij 'derden' ingekochte opleidingen	23
4.2	•	Motieven voor het inkopen bij 'derden'	25
4.3	•	Inkopen van (standaard-) maatwerkproducten	26
4.3.1	•	Inleiding	26
4.3.2	•	Studentenaantallen	26
4.3.3	•	Meest bezochte standaard maatwerk cursussen in 2008	27
4.4	•	Enkele conclusies	31

Deel V • Bijlagen	33
Bijlage 1 • Verzoek aan korpsvertegenwoordigers om medewerking aan interviews	35
Bijlage 2 • Registratiecodes annuleringen Politieacademie	37
Bijlage 3 • Omschrijving van annuleringsredenen in het systeem van de Politieacademie	39
Bijlage 4 • Overzicht van standaard maatwerk cursussen Politieacademie	41

‘De behoefte aan politieopleidingen onder de loep’: een korte terugblik

In november 2008 is, als gezamenlijke actie van de Politieonderwijsraad en de Politieacademie, het rapport ‘De behoefte aan politieopleidingen onder de loep, een onderzoek onder korpsen’ uitgebracht. Dit rapport geeft, naast een aantal cijfermatige analyses van het feitelijk inkoopgedrag van korpsen (2005-2008) en achterliggende redenen van dit inkoopgedrag, inzicht in korpsopvattingen met betrekking tot een aantal (operationele) aspecten van het samenhangend stelsel. Hiertoe behoren ook de organisatie van het postinitiële politieonderwijs en (de wijze van) bekostiging.

Deze informatie diende voldoende ‘stof’ in de zin van feiten en gezichtspunten te leveren om in de Politieonderwijsraad een gefundeerde discussie te kunnen voeren over de inrichting en uitvoering van politieonderwijs, meer in het bijzonder over de ‘wensen en grenzen’ van een (verdere) flexibilisering.¹

1.1 • Belangrijkste bevindingen

Op basis van literatuurstudie, data-analyse en interviews met korpsvertegenwoordigers (voornamelijk gemandateerden postinitieel) bevat bovengenoemd rapport onder andere de volgende bevindingen:

1. Mede als gevolg van de positieve waardering van de kwaliteit van het onderwijsaanbod, met name als het gaat om de ‘los afneembare kernopgaven’, toont de *totale postinitiële onderwijsbehoefte van korpsen vanaf 2005 tot 2008 een stijgende lijn.*
2. De stijgende onderwijsbehoefte komt deels voort uit een *stijging van het aantal functiegerichte applicaties sinds 2005.* Ter illustratie: het aantal functiegerichte applicaties waarvoor deelname *voorwaardelijk* is voor het (mogen) uitoefenen van specifieke handelingen en bevoegdheden is in de periode 2005-2008 nagenoeg verdubbeld. Het feit dat een kernopgave met het predicaat ‘functiegerichte applicatie’ vanuit het loopbaanbudget kan worden bekostigd en ‘los’ kan worden afgenomen, kan een stimulans zijn om kernopgaven als zodanig aan te merken.
3. Flexibilisering van het politieonderwijs betekent voor korpsen met name de mogelijkheid om gedurende het hele jaar te kunnen *inschrijven op ‘losse’ kernopgaven.* Deze behoefte toont aan dat het postinitiële politieonderwijs niet alleen kan worden gekarakteriseerd als een samenstel van volwaardige opleidingen met (voor het korps en de student) het oogmerk om een diploma te behalen, maar ook als een catalogus van kort(er)durende cursussen die in het kader van (functiegerelateerde) bij- en nascholing worden gevolgd.
4. Ten aanzien van de mogelijkheid om kernopgaven ‘los af te nemen’ kan het huidige stelsel worden gekarakteriseerd als ‘nee tenzij’ hetgeen in de praktijk betekent dat een *vanuit het loopbaanbudget bekostigde ‘losse afname’* alleen mogelijk is als sprake is van *specifieke afspraken en/of specifieke wet- of regelgeving.*
5. Het credo van veel korpsen is ‘opleiden is een noodzaak, geen luxe’, zowel vanwege het directe kostenaspect als vanwege de arbeidscapaciteit die tijdens opleidingen niet beschikbaar is voor (operationele) arbeidsinzet. Korpsen ervaren het *door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) toegekende loopbaanbudget als ontoereikend.*

¹ Flexibiliteit werd in het kader van het onderzoek beschouwd als het vermogen zich aan te passen aan (veranderende) omstandigheden en wensen en kan betrekking hebben op instroomeisen, afname van (delen van) politieonderwijs (inkoop), organisatie en bekostiging van politieonderwijs (‘De behoefte aan politieopleidingen onder de loep’, pagina 5).

Nagenoeg alle korpsen reserveren dan ook een (fors) deel van het eigen korpsbudget voor opleidingsdoeleinden. Deze middelen worden besteed aan contractonderwijs en (standaard) maatwerkproducten bij de Politieacademie en bij externe onderwijsaanbieders.

6. In de periode 2005-2008 is bijna 17% van de onderwijsbehoefte op contractbasis aangevraagd. Behalve een ontoereikendheid van het beschikbare loopbaanbudget wordt ook om pragmatische redenen op basis van contractonderwijs, dus vanuit de eigen middelen van korpsen, ingekocht. Genoemde redenen zijn flexibeler mogelijkheden ten aanzien van inrichting van het onderwijs, de locatie waar onderwijs plaatsvindt alsmede voor korpsen gunstige(r) annuleringsvoorwaarden. Om deze redenen wordt in een aantal situaties bewust een afweging gemaakt tussen inkopen op basis van het loopbaanbudget dan wel op contractbasis in de vorm van (standaard) maatwerk.
7. Over het algemeen wordt de *financiering van het opleidingsaanbod binnen het samenhangend stelsel als (te) complex ervaren*. Een 'ontschotting' van de verschillende budgetten wordt als wenselijk ervaren.
8. In het spanningsveld tussen (1) een lange-termijn opleidingsbeleid als sturingsinstrument voor de organisatie, (2) het belang van de individuele medewerker en (3) het met behulp van opleiden flexibel inspelen op *functie- en taakbehoeften voor de korte termijn*, ligt het accent op het laatste.

1.2 • Vervolgonderzoeken

De in de rapportage beschreven bevindingen gaven aanleiding tot een drietal vervolgonderzoeken t.w. (1) een onderzoek naar 'concurrerende waarden' met betrekking tot een (verdere) flexibilisering van politieonderwijs, met name ten aanzien van een 'losse afname' van kernopgaven, (2) een onderzoek naar een *aantal bekostigings- en rendementsaspecten* en (3) een onderzoek waarin nader wordt ingegaan op de *inkoop van (standaard-)maatwerkproducten* in 2008 bij het onderdeel 'Maatwerk' van de Politieacademie alsmede bij *externe aanbieders van opleidingen*.

Het eerstgenoemde onderzoek betreft een inventarisatie van standpunten van relevante partijen zoals BZK, de Politieacademie, het Openbaar Ministerie en het strategisch niveau van korpsen ten aanzien van flexibilisering van het politieonderwijs. Deze inventarisatie komt in het kader van het project 'Perspectiefwisseling politieonderwijs' (zie tevens hieronder) aan de orde en wordt in deze rapportage niet verder uitgewerkt.

De onder punt 2 en 3 genoemde onderzoeken zijn onderwerp van de onderhavige studie. Ten aanzien van het derde onderzoek wordt opgemerkt dat sinds de recente reorganisatie van de Politieacademie in juli 2009 geen sprake meer is van een separaat gepositioneerd organisatie-onderdeel 'Maatwerk'. Het contractonderwijs is nu, naast het reguliere postinitieel onderwijs, ondergebracht bij de diverse scholen die onderdeel uitmaken van de Politieacademie.²

Naast de bevindingen zoals beschreven in de notitie 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep' vormen de resultaten van de vervolgonderzoeken de bouwstenen van een nader studie met als titel 'onderzoek perspectiefwisseling van 'nee ... tenzij, naar ja ...mits' (zie hieronder).

Hierbij wordt aangetekend dat de resultaten van de in de volgende hoofdstukken beschreven onderzoeken bedoeld zijn als *aanvullende informatie* ten behoeve van deze studie naar een mogelijke perspectiefwisseling en in mindere mate een oplossingsgericht karakter hebben.

² Zie tevens 'De nieuwe koers, burgers eisen beter blauw', Politieacademie, juli 2009.

1.3 • Onderzoek naar een perspectiefwisseling van politieonderwijs

Het moge duidelijk zijn dat met een weergave van overwegend korpswensen niet het gehele verhaal rond de mogelijkheden en beperkingen van een verdergaande flexibilisering is verteld. Om deze reden wordt in het onderzoeksrapport dan ook gepleit voor een aanvulling van het korpsperspectief met opvattingen van andere relevante actoren, waaronder de Politieacademie en BZK.

Tevens is gebleken dat het begrip flexibilisering op meerdere manieren wordt gehanteerd waarbij sprake is van evenzovele dilemma's. Ter illustratie: in hoeverre is de wens van (verre-gaande) differentiatie te verenigen met uitgangspunten van een *samenhangend* onderwijsstelsel (dilemma integratie vs. differentiatie). En is een (verdere) flexibilisering van leerwegen in overeenstemming te brengen met principes van onder andere een *kostendekkende* organisatie van het onderwijs?³

En van welke onderwijskundige consequenties is sprake als een vorm van flexibilisering, nl. de structurele mogelijkheid om kernopgaven (bekostigd) los af te nemen, haar intrede zou doen?

Met de goedkeuring door de Politieonderwijsraad van het projectvoorstel 'Onderzoek naar een perspectiefwisseling van 'nee ... tenzij naar ja ... mits' in maart 2009 is het startsein gegeven voor een dergelijke heroriëntatie. Dit in de vorm van nader onderzoek naar voor- en nadelen van een mogelijke flexibilisering ten aanzien van de (bekostigde) afname van losse kernopgaven. Wat zijn hiervan de consequenties? Betekent dit dat studenten niet meer 'gaan' voor een volwaardige opleiding maar zich daarentegen, hierdoor door het korps gesteund, richten op kortdurende cursussen waarbij een certificaat kan worden behaald. Of nodigt deelname aan een kortdurende cursus juist uit om op langere termijn een diploma te behalen.

In het kielzog van de inventarisatie van deze voor- en nadelen zullen, ter verdere operationalisering van flexibilisering, de onderwijskundige - en organisatorische 'mitsen' in kaart moeten worden gebracht. Van de Politieacademie mag hieromtrent een inspanning worden verwacht.

De binnen dit onderzoek behandelde thematiek strekt echter verder dan deze perspectiefwisseling. In feite betreft het onderzoek een hernieuwde strategische visieontwikkeling op het initiële - en postinitiële politieonderwijs waarbij ook de bekostigingsstructuur, de relatie tot het reguliere MBO en Hoger onderwijs en de werkgeversvisie van de Raad van Hoofdcommissarissen (RHC) worden betrokken.⁴

Samengevat kunnen de onderwerpen die in dit onderzoek centraal staan worden ondergebracht in de thema's (1) toegankelijkheid van politieonderwijs, (2) flexibilisering van politieonderwijs, (3) de bekostiging van het politieonderwijs en (4) de (onderwijskundige) samenhang.

1.4 • Enkele definities

In het voorgaande zijn de begrippen 'contractonderwijs', 'maatwerk' en 'standaard maatwerk' reeds genoemd en komen ook, naast het begrip 'externe aanbieder', in de volgende hoofdstukken veelvuldig aan de orde. Deze begrippen kunnen als volgt worden gedefinieerd:

³ Voor een nadere beschrijving wordt verwezen naar het 'Startdocument onderzoek perspectiefwisseling Politieonderwijs, 2009, Politieonderwijsraad.

⁴ Project Initiatie Document Onderzoek perspectiefwisseling 'nee ... tenzij / ja ... mits', 20 maart 2009, Politieonderwijsraad.

- *Contractonderwijs*: de afname van onderdelen van het samenhangend stelsel (met name losse kernopgaven) met eigen korpsmiddelen.
- *Maatwerk*: onderwijsproducten die niet tot het samenhangend stelsel behoren.
- *Standaard maatwerk*: al langer bestaande onderwijsproducten die niet tot het samenhangend stelsel behoren en waar nog steeds behoefte aan is.
- *Externe aanbieder*: (commerciële) aanbieder van cursussen, opleidingen en trainingen anders dan de Politieacademie.

1.5 • Enkele conclusies

- *Terugblik naar aanleiding van het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep': 'ideaaltypisch geformuleerd' zijn korpsen overwegend van mening dat de (groeiende) opleidingsbehoefte en -noodzaak, mede als gevolg van stringenter wet- en regelgeving, op een meer effectieve en efficiënte wijze moet worden ingelost. Hierbij moet sprake zijn van een zo flexibel mogelijke inkoop en bekostiging van 'losse' kernopgaven waarvan 'verzamelde' (deel-) certificaten tot een diploma moeten kunnen leiden.*
- *De resultaten van bovengenoemd rapport gaven aanleiding tot een drietal vervolgonderzoeken waarvan er twee onderwerp van de onderhavige studie zijn t.w. (1) een onderzoek naar een aantal bekostigings- en rendementsaspecten en (2) een onderzoek naar de inkoop van maatwerkproducten van de Politieacademie en (politie-)opleidingen bij externe aanbieders.*
- *De resultaten van de (vervolg-) onderzoeken vormen de bouwstenen voor het project 'onderzoek naar een perspectiefwisseling van politieonderwijs'.*

Karakterisering vervolgonderzoeken en onderzoeksmethodiek

2.1 • Rendementsaspecten

Onderwijsrendement en bedrijfsmatig rendement

Net als in commerciële sectoren wordt ook binnen de onderwijssector het begrip 'rendement' in meerdere betekenissen gehanteerd. Zo wordt in de (onderwijs-)literatuur veelvuldig gesproken over *onderwijsrendement* in de zin van 'individuele en maatschappelijke opbrengsten', geïndiceerd aan de hand van onder andere arbeidsmarktparticipatie en loonontwikkeling respectievelijk nationale economische groei.⁵ De summatieve evaluatie van het politieonderwijs die momenteel onder regie van de Politieonderwijsraad wordt uitgevoerd kan als een dergelijk onderzoek worden beschouwd ('wat zijn de maatschappelijke opbrengsten van PO2002 in vergelijking met het voorgaande onderwijs').

Tevens wordt onderwijsrendement ook gezien als een verhouding tussen kosten die met de ontwikkeling, organisatie en uitvoering van onderwijs zijn gemoeid en het aantal leerlingen/studenten dat de onderwijsinstelling met een diploma op zak verlaat. Studies in dit kader zijn dikwijls gericht op oorzaken van uitval en studievertraging.⁶

Daarnaast is sprake van een *bedrijfsmatig rendement* dat meer in verband wordt gebracht met een kostenefficiënte benutting van (rijks-)gelden. Vragen die in dit licht kunnen worden gesteld hebben betrekking op kostprijzen, bezettingsgraad per opleiding en de verhouding tussen kosten en opbrengsten.

Het zou uiteraard in dit kader te ver voeren om, hoe interessant en relevant ook, de activiteiten van de Politieacademie uitputtend in het licht van deze invalshoeken te bezien. Hoewel er diverse 'checklists' van factoren in omloop zijn die in principe ook op het politieonderwijs van toepassing kunnen worden verklaard, vergt een dergelijke complexe studie gedetailleerde en geïntegreerde informatie over onderwijskosten en (individuele) studentinformatie.

Reikwijdte van het onderzoek

De lat moet dus iets lager worden gelegd. Dit betekent echter niet dat daarmee ook de praktische relevantie afneemt. In het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep' worden deelonderwerpen ter sprake gebracht die direct zijn te herleiden tot de doelmatigheid ofwel efficiëntie van het politieonderwijs.

Zo komt meermalen aan de orde dat korpsen het door BZK toegekende (virtuele) loopbaanbudget als ontoereikend ervaren. Ter ondersteuning hiervan wordt aangevoerd dat korpsen vanuit de eigen korpsbudgetten bij de Politieacademie en externe aanbieders (politie-) opleidingen (moeten) inkopen, voorbijgaande aan het gegeven dat de bekostiging van korpsen op 'lump-sum' basis plaatsvindt en de bedrijfsvoering, inclusief het personeelsbeleid (HRM) en scholing, hierin is verdisconteerd.

Tegelijkertijd wordt echter geconstateerd dat de inzet van financiën niet altijd even efficiënt plaatsvindt. Voorbeelden hiervan zijn een (jaarlijks) substantieel aantal afzeggingen door zowel de korpsen als de Politieacademie alsmede het verschijnsel 'no-show'. Rekening houdende met de huidige (samen-)spelregels ten aanzien van de (door-) berekening van annuleringskosten zijn hiermee substantiële bedragen gemoeid (zie verder hoofdstuk 3.2).

⁵ Zie hiervoor het CPB memorandum 'de maatschappelijke opbrengsten van onderwijs', B. Minne, M. van der Steeg et al, maart 2007.

⁶ Als voorbeeld moge dienen het rapport van de Inspectie van Onderwijs getiteld 'Werken aan een beter rendement, casestudies naar uitval en rendement in het hoger onderwijs, mei 2009.

Deze constatering (lees: zorg) heeft bij de diverse overlegorganen waarbinnen het rapport besproken is tot het verzoek geleid om de organisatie, omvang en redenen van annuleringen en 'no-shows' diepgaander te onderzoeken.⁷

Tevens is gebleken dat bij korpsen de behoefte bestaat aan een adequater inzicht over de uitgangspunten die ten grondslag liggen aan de verkoopprijs van politieonderwijs. Logischerwijs kan worden geconstateerd dat onder invloed van de huidige kredietcrisis en bezuinigingen op het politieapparaat er scherper wordt gekeken naar (reductie van) kosten, efficiencylagen en alternatieven.

De volgende aspecten worden in dit kader in de komende hoofdstukken nader bezien:

- Definiëring van de begrippen 'annuleren' en 'no-show'.
- Indicatie van de omvang van het aantal annuleringen en 'no-shows'.
- Redenen van annuleringen en 'no-shows'.
- Inventarisatie van factoren die ten grondslag liggen aan de berekening van de verkoopprijs van opleidingen bij de Politieacademie.
- Vraagstuk van de bekostiging van het politieonderwijs en de 'dubbele bekostiging' in het kader van annuleringen en 'no-show'.

2.2 • Externe inkoop van politieopleidingen

In het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep' is geconstateerd dat, naast inschrijving op politieopleidingen die vanuit het loopbaanbudget bekostigd worden, korpsen eveneens opleidingen behorend tot het samenhangend stelsel via contractonderwijs en als (standaard) maatwerk inkopen. Tevens blijkt dat korpsen eveneens opleidingen betrekken van diverse 'derden' ofwel externe aanbieders zoals opleidingsinstituten en Hogescholen.

Voorop staat dat het de korpsen vrij staat om, bekostigd vanuit de eigen korpsbegroting, omwille van doelmatigheid en/of efficiëntie onderwijs buiten de Politieacademie aan te schaffen. Vooral als het niet politie-specifieke opleidingen betreft zoals algemene managementopleidingen en ondersteunende cursussen ligt een gang naar de Politieacademie niet voor de hand. Er zijn echter ook signalen dat politiegerichte vakinhoudelijke opleidingen, die ook door de Politieacademie worden aangeboden, tegen commerciële tarieven bij externe aanbieders worden ingekocht.

Omwille van een optimaal gebruik van de diensten en kwaliteiten van de Politieacademie en een nog betere afstemming tussen de wensen van korpsen en het aanbod, organisatie en uitvoering van politieonderwijs, richt het vervolgonderzoek zich op de volgende aspecten:

- Bij welke externe aanbieders van onderwijs worden opleidingen en cursussen ingekocht.
- Welke opleidingen en cursussen worden bij externe aanbieders ingekocht.
- Om welke redenen wordt er door korpsen gekozen voor inkoop bij 'derden'.
- Omvang en specificatie van opleidingen die in 2008 bij de Politieacademie als standaard maatwerk zijn ingekocht.

Alvorens nader in te gaan op de bovengenoemde onderwerpen, wordt in hoofdstuk 2.3. toege-licht op welke wijze de informatie is verkregen.

2.3 • Methodiek

Onderwerpen

Zoals uit de inleiding blijkt, bevat deze notitie de resultaten van een tweetal onderzoeken die volgen op het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep'. Deels is sprake van aanvullend onderzoek, met name waar het de redenen van annuleringen en 'no-shows' door (medewerkers van) korpsen betreft en de inkoop van onderwijs 'bij derden', deels gaat het om onderwerpen die in het bovengenoemde rapport niet eerdere ter sprake zijn gebracht. Tot de-

⁷ Genoemd kunnen worden de commissie Kwalificatiestructuur Politieonderwijs (KSP) en de commissie Verdeelvraagstuk Opleidingsplaatsen Politieonderwijs (CVOP).

ze laatste categorie behoren onder andere de factoren van prijsberekening alsmede de omvang en specificatie van de inkoop van maatwerkproducten bij de Politieacademie.

Liaisonmedewerkers Politieacademie

In de vervolgonderzoeken is zo veel mogelijk aangesloten bij de infrastructuur die tijdens het vorige onderzoek is opgebouwd. Dit betekent dat interviews zijn gehouden met korpsgemandateerden en/of lijnfunctionarissen die ook tijdens het vorige onderzoek zijn benaderd. Uit het vorige onderzoek bleek deze categorie korpsmedewerkers zoals verwacht een uitgebreide kennis te bezitten over met name operationele aspecten van de inkoop van (politie-)opleidingen en daarbij ook zeer betrokken zijn bij het doel en uitvoering van het onderzoek. Echter, in tegenstelling tot het voorgaande onderzoek zijn de interviews tijdens dit vervolgonderzoek uitgevoerd door de liaisonmedewerkers van de Politieacademie. Het voordeel hiervan is dat deze categorie medewerkers inhoudelijk bekend is met de vraagstelling en reeds veelvuldig contact heeft met de korpsgemandateerden aangaande (operationele) opleidingsaangelegenheden.

Opgemerkt wordt dat de liaisonmedewerkers met name zijn ingezet bij de onderzoeksvragen die, ten opzichte van het eerder uitgevoerde onderzoek, 'verdiepend' van aard zijn. Dit betekent dat de onderwerpen in het voorgaande onderzoek reeds ter sprake zijn gekomen en de resultaten in de rapportage zijn vastgelegd, maar dat aanvullende informatie van belang werd geacht. Het betreft met name de vraagstelling over (1) de redenen van annulering door korpsen en van het verschijnsel 'no-show' en (2) de omvang en specificatie van de inkoop van (politie-) opleidingen bij externe aanbieders niet zijnde de Politieacademie.

Alvorens de liaisonmedewerkers telefonisch contact opnamen met de respondenten, is de laatstgenoemde categorie per brief gevraagd medewerking te verlenen en is een procedurevoorstel voorgelegd (zie bijlage 1). Onder de toezegging dat de verwerking van de uitkomsten van de interviews in deze rapportage niet tot individuele korpsen zijn te herleiden, hebben alle korpsen medewerking verleend aan de interviews.

Documentenstudie

Naast interviews met korpsgemandateerden en/of lijnfunctionarissen is gebruik gemaakt van diverse documenten, vertrekt door de Politieacademie. Het betreft hier onder andere een (Excel-)bestand met een overzicht van in 2008 ingekochte maatwerkproducten bij de Politieacademie, een overzicht van de 'samenspelregels' en een indicatieve studie naar het begrip en omvang van annuleringen en 'no-show'.⁸

⁸ Het betreft hier een eerste inventariserende studie door Helen van den Berg, 17 april 2009, versie 0.6, Politieacademie

Vervolgonderzoek naar een aantal bekostigings- en rendementsaspecten

Naar aanleiding van de het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep', en discussies in de commissie 'Verdeelvraagstuk Opleidingsplaatsen Politieonderwijs' (CVOP) komen in dit hoofdstuk de volgende onderwerpen aan de orde:

- Omvang en redenen van annuleringen en 'no-shows' met betrekking tot postinitieel onderwijs.
- Methodiek tot kostprijsberekening van politieonderwijs.
- Bekostiging van het politieonderwijs.

3.1 • Annuleringen

3.1.1 • Inleiding

De Politieacademie is, gelijk een onderwijsinstelling in het reguliere onderwijs, gebaat bij een maximale bezetting van opleidingsstoelen. Deze bezetting kan efficiënter worden genoemd naarmate de voor een specifieke opleiding vastgestelde maximale groepsgrootte wordt bereikt. Een maximale bezetting van opleidingsplaatsen is echter niet altijd haalbaar. In de eerste plaats kan sprake zijn van een achterblijvende belangstelling. In de tweede plaats kan, om verschillende redenen, het aantal gerealiseerde inschrijvingen onder het optimale blijven als gevolg van annuleringen door korpsen. In het uiterste geval kan dit resulteren in een annulering van een opleiding door de Politieacademie omdat niet wordt voldaan aan een minimale groepsgrootte en de betreffende docent elders efficiënter kan worden ingezet.

Teneinde deze 'lege stoelenproblematiek' terug te dringen is het van belang om de omvang en redenen van annuleringen van postinitieële opleidingsplaatsen door zowel door korpsen als door de Politieacademie in kaart te brengen en te analyseren.

3.1.2 • Omvang annuleringen

Schattingen van de kosten die met deze annuleringen zijn gemoeid lopen uiteen. Uit de diversiteit van bedragen die her en der worden genoemd, variërend van 2,5 miljoen euro tot ruim 4 miljoen euro, blijkt dat de complexiteit van (verschillende) annuleringsregels, het bekostigingsstelsel en de gehanteerde administratieve en financiële systemen, het niet eenvoudig maken om de gevolgen van annuleringen en 'no-shows' te kapitaliseren en te vergelijken met gegevens van voorgaande jaren. Ter illustratie: gedurende 2007 en 2008 zijn door de Politieacademie verschillende applicaties gebruikt om annuleringsgegevens met betrekking tot postinitieel onderwijs te registreren waarbij de toepassing van categorieën niet identiek was.⁹

Duidelijk is echter dat de omvang van het aantal annuleringen en de bedragen die hiermee zijn gemoeid, substantieel zijn. Volgens opgave van de Politieacademie zijn in 2008 meer dan 400 vanuit het loopbaanbudget aangevraagde kernopgaven, behorende tot leergangen, geannuleerd. Als het gaat om 'losse' kernopgaven vanuit het bekostigd stelsel, dan is de schatting niet ver van de 700 verwijderd. Annuleringen vanuit het eigen budget van korpsen (contractonderwijs) zijn in absolute zin iets lager.

Om dit aantal annuleringen in perspectief te plaatsen wordt echter benadrukt dat jaarlijks sprake is van een aanzienlijke onderwijsrealisatie. Om een beeld te krijgen: in 2008 bedroeg de onderwijsbehoefte in totaal meer dan 6680 kernopgaven en leergangen waarvan er ruim 4100 ten koste van het loopbaanbudget werden aangevraagd.¹⁰

⁹ In 2007 werden annuleringsgegevens vastgelegd in een applicatie genaamd ROMI, in 2008 in een applicatie genaamd PROMI. In ROMI zijn gegevens vastgelegd op leergangniveau, binnen PROMI op het niveau van een kernopgave. Dit gegeven, aangevuld met het feit dat sprake is van verschillende categorieën om de onderscheiden vormen van annuleringen te duiden, leidt tot een beperkte vergelijkbaarheid van gegevens.

¹⁰ Zie tevens het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep', Politieonderwijsraad, november 2008, pagina 28.

3.1.3 • Verrekening annuleringen

De vraag 'wie voor welk deel de kosten van annulering draagt' wordt, zo blijkt uit het onderzoek 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep', door zowel medewerkers van de Politieacademie als door korpsgemandateerden als ingewikkeld ervaren. Uit gegevens van de Politieacademie blijkt dat sprake is van een gedifferentieerde systematiek van verrekening op basis van (1) de bron van financiering (loopbaanbudget versus contractonderwijs) en (2) het soort onderwijs (leergang versus kernopgave). Tevens is men in 2008 overgegaan op een ten opzichte van het jaar 2007 aangepaste systematiek ten aanzien van de 'getrapte annulerings-termijnen'.

Een constatering is dat het naast elkaar hanteren van verschillende 'financiële annuleringsarrangementen' voor leergang/kernopgave en loopbaanbudget/contractbudget complex is en voor zowel de korpsen als de Politieacademie een (aanzienlijke) administratieve verwerkingstijd vergt. Een heroriëntatie op deze systematiek ligt in het kader van het project 'Perspectiefwisseling politieonderwijs' (thema bekostiging) in de rede.

Tabel 1: matrix van de systematiek van verrekening van annuleringen

Soort annulering	Jaar 2007	Jaar 2008
Leergang bekostigd vanuit Loopbaanbudget	Voor 1 september annuleren, dan kosten van betreffende jaar ten koste van loopbaanbudget. Bij annulering na 1 september ook doorloopkosten in 2008 in rekening gebracht wanneer de leergang de jaargrens overschreed.	Idem
Leergang bekostigd vanuit Contractbudget	Bij annulering alleen de kosten van het lopende jaar in rekening volgens getrapte annuleringstermijnen: buiten 8 weken 0%, >8 weken 50%, < 4 weken 100%	Bij annulering alleen de kosten van de kernopgaven die binnen de getrapte annuleringstermijn (50%-100%) vielen, berekend.
Kernopgave bekostigd vanuit loopbaanbudget	Alle kosten doorberekend, indien sprake is van overschrijding van de jaargrens, dan doorberekening deels tarief 2007, deels tarief 2008.	Kosten conform de getrapte annuleringstermijn (50%-100%). Indien over de jaargrens, dan doorberekening deels tarief 2008, deels tarief 2009.
Kernopgave bekostigd vanuit contractbudget	Kosten conform de getrapte annuleringstermijn (50%-100%). Indien over de jaargrens, dan doorberekening deels tarief 2007, deels tarief 2008.	Idem

3.1.4 • Redenen van annulering door respectievelijk korpsen en de Politieacademie

Een logische vervolgvraag op het aantal annuleringen van opleidingsplaatsen en de geschatte kosten die daarmee zijn gemoeid betreft de redenen van annuleringen van postinitiële opleidingsplaatsen, met name door korpsen.

Uit een in het kader van dit onderzoek gehouden inventarisatie bij de Politieacademie blijkt dat de annuleringscodes die in het registratiesysteem¹¹ worden toegepast voornamelijk administratief van aard zijn en onvoldoende inzicht (kunnen) geven in inhoudelijke redenen van

¹¹ Registratie van annuleringen vindt vanaf 2008 plaats met behulp van het systeem PROMI.

korpsen om de inschrijving op opleidingen te annuleren. Bijlage 2 bevat een overzicht van deze annuleringscodes met een toelichting hierop.

Als gekeken wordt naar een *omschrijving* van de redenen van annuleringen zoals bij de Politieacademie is geregistreerd, dan blijkt sprake te zijn van een diverse opsomming van redenen die in beperkte mate zicht geven op motieven van korpsen om inschrijvingen op opleidingsplaatsen ongedaan te maken (zie voor voorbeelden bijlage 3).

Om aanvullend zicht te krijgen op annuleringsredenen zijn interviews met korpsfunctionarissen gehouden. Zoals uit tabel 2 blijkt, zijn er in totaal 16 verschillende annuleringsredenen door korpsen genoemd, onder te brengen in een vijftal categorieën.

Hoewel uit het onderzoek 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep' blijkt dat ook pragmatische motieven aan annuleringen ten grondslag liggen, bijvoorbeeld het inschrijven voor een volledige leergang met het oogmerk louter kernopgaven te volgen die niet 'los' afneembaar zijn, blijkt uit het vervolgonderzoek dat er voornamelijk 'basale' redenen zijn aan te wijzen. Tevens wordt meerdere malen door de geïnterviewden betoogd dat alleen wordt 'geannuleerd als het niet anders kan' en er niet lichtvoetig mee wordt omgegaan. Daarbij geven diverse korpsen aan dat zij vroegtijdig in staat zijn om opleidingsplaatsen naar andere korpsen over te hevelen.

Tabel 2: Redenen van annulering van postinitiële opleidingsplaatsen door korpsen

Annulering vanwege:	Aanleidingen tot annuleren
Interne (acute) capaciteitsoorzaken	<ul style="list-style-type: none"> • Ziekte personeelslid • Noodzakelijke extra inzet personeel als gevolg van actuele operationele omstandigheden (bijvoorbeeld demonstratie, ingelaste internationale conferentie, bemanning TGO) • Functiewisseling personeelslid
Interne bedrijfsvoeringsaspecten korps	<ul style="list-style-type: none"> • Gewijzigde prioriteitstelling opleidingen • Te laat een 'Studentinformatieformulier' (SIF) ingevuld • Te laat EVC ingediend • Onjuiste inschatting / inventarisatie van het aantal benodigde opleidingen • Functiewijziging / reorganisatie • Bewuste overvraag • Onvoldoende overleg / wisselwerking tussen het interne bureau Opleiden en leidinggevende van de kandidaat
Onderwijsgerelateerde redenen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerd beeld van producten van de Politieacademie waardoor een verkeerde aanvraag heeft plaatsgevonden • Verkeerde inschatting vereiste vooropleiding en/of (overige) instapeisen (niveaurempels) • Kandidaat voldoet niet aan EVC-eisen
Organisatie en uitvoering van politieonderwijs door Politieacademie	<ul style="list-style-type: none"> • Verschuivingen van opleidingstijden • Miscommunicatie korps - Politieacademie
Beslissing Politieacademie * = genoemde aanleidingen zijn door de Politieacademie genoemd	<ul style="list-style-type: none"> • Te weinig deelnemers beschikbaar • Niet volledig ontwikkeld onderwijs * • Uitval docent *

Kwantitatief beschouwd worden de tot de eerste categorie behorende annuleringsredenen, betrekking hebbende op (*acute*) *interne capaciteitsproblemen*, het meest genoemd. Meer dan de helft van de korpsen, nl. 14, noemt één of meer tot deze categorie behorende reden. Van deze categorie scoort de ‘tussentijdse functiewisseling van het betreffende personeelslid’ het hoogst (genoemd door een derde van het aantal korpsen), gevolgd door de ‘noodzakelijke (extra) inzet van personeel als gevolg van actuele operationele omstandigheden’ (door 5 korpsen genoemd). Ook ziekte van de betreffende medewerker wordt als reden van annulering genoemd.

Ook *interne bedrijfsvoeringsaspecten* van korpsen blijken aanleiding te zijn tot annuleringen. Met name een onjuiste inschatting van het aantal benodigde opleidingen wordt door 5 korpsen als reden genoemd. Opgemerkt wordt dat in een enkel geval sprake is van een bewuste overvraag om het gewenste aantal inschrijvingen daadwerkelijk te realiseren.

Ten aanzien van de categorie ‘*onderwijsgerelateerde redenen van annuleringen*’ blijkt vooral een (achteraf verkeerde) inschatting van de vereiste vooropleiding en overige instapeisen een reden om aangevraagde opleidingen te annuleren (genoemd door 5 korpsen), gevolgd door de omstandigheid dat de kandidaat niet aan de EVC-eisen blijkt te voldoen (door 3 korpsen genoemd).

Opgemerkt wordt dat meerdere korpsen ten aanzien van de bovenstaande annuleringsredenen hebben aangegeven dat er geen relatie is tussen de reden van annulering en het type onderwijs (leergang, kernopgave) of bekostigingsgrondslag (loopbaanbudget, contractbasis).

In een aantal gevallen is de Politieacademie de annulerende partij. De belangrijkste reden hiervan is, volgens opgave van de Politieacademie, als er voor de betreffende leergang of kernopgave te weinig studenten zijn ingeschreven en de onderwijskundige en/of economische drempel niet wordt gehaald. Overige aanleidingen tot annuleringen van de zijde van de Politieacademie die overigens sporadisch voorkomen zijn het uitvallen van een (op een specialistisch terrein) werkzame docent, het niet volledig ‘uitontwikkelde’ kernopgave en een dubbele planning van het onderwijs.

3.2 • ‘No-show’

3.2.1 • Definitie en omvang¹²

‘No-show’ wordt gedefinieerd als ‘het niet verschijnen op de startdatum van de opleiding’ en wordt door de Politieacademie vanuit administratief oogpunt beschouwd als een (vorm van) annulering. Volgens opgave van de Politieacademie was in 2008 sprake van ‘no-show’ bij 17 kernopgaven die deel uitmaakten van een leergang en, daar bovenop, tevens sprake van 63 ‘losse’ kernopgaven waar de betreffende student niet aan de start verscheen.¹³

3.2.2 • Redenen van ‘no-show’ postinitieel onderwijs

Afgezet tegen het aantal ‘reguliere’ annuleringen is het aantal ‘no-shows’ in absolute zin laag te noemen. Tegen het licht van deze aantallen is het dan ook begrijpelijk dat een derde van de korpsen aangeeft dat ‘no-show’ van studenten van hun korps niet of nauwelijks voorkomt.

Gevraagd naar de redenen van ‘no-show’, dan geven 8 van de 26 korpsen aan hierop (te) weinig zicht te hebben. De oorzaak van deze constatering van korpsen is tweërlei: in de eerste plaats wordt door een aantal korpsen aangegeven dat zij behoefte hebben aan een betere informatievoorziening hieromtrent door de Politieacademie. In concrete zin heeft een aantal korpsgemandateerden behoefte aan een periodieke terugkoppeling van het aantal ‘no-shows’ dat op hun korps betrekking heeft (signaalfunctie).

¹² Volgens opgave van de Politieacademie, april 2009.

¹³ Het betreft hier vanuit het loopbaanbudget aangevraagde en bekostigde kernopgaven.

Tegelijkertijd meldt een aantal korpsgemandateerden over het verschijnsel ‘no-show’ dat zij vanuit het eigen korps onvoldoende worden geïnformeerd. Het betreft hier voornamelijk korpsen waar de verantwoordelijkheid voor opleiden op het niveau van districtchef of teamchef is gebracht.

Tabel 3 geeft nader inzicht in de, voor zover bekend, redenen van ‘no-show’.

Tabel 3: Redenen van ‘no-show’ postinitieel onderwijs

‘No-show’ vanwege:	Aanleidingen
Interne (acute) capaciteitsoorzaken	<ul style="list-style-type: none"> • Ziekte personeelslid • Capaciteitsprobleem
Interne bedrijfsvoeringaspecten korps	<ul style="list-style-type: none"> • Andere prioriteitstelling • Dubbel gepland
Onderwijsgerelateerde redenen	<ul style="list-style-type: none"> • Onwetendheid over de inhoudelijke invulling van het onderwijs
Organisatie en uitvoering van politieonderwijs door Politieacademie	<ul style="list-style-type: none"> • Miscommunicatie korps - Politieacademie • Onjuiste registratie Politieacademie / onvoldoende afstemming door Politieacademie

De helft van de korpsen heeft één of meerdere redenen van ‘no-show’ aangegeven. Dat ziekte van de betreffende medewerker, gevolgd door capaciteitsproblemen hierbij een aantal keren genoemd is, mag geen verrassende uitkomst zijn. Opmerkelijker is echter dat redenen behorend tot de categorie ‘organisatie en uitvoering van politieonderwijs door de Politieacademie’ in absolute zin hoog scoren. Zowel een, naar de mening van de korpsvertegenwoordiger, onjuiste registratie door de Politieacademie als een miscommunicatie tussen de student/korps en de Politieacademie ten aanzien van de start van een opleiding worden meerdere malen genoemd.

De tijdens het interview opgegeven reden door een korpsvertegenwoordiger dat ‘de Politieacademie soms zo vroegtijdig de uitnodiging verstuurt dat de kandidaat is vergeten dat zijn opleiding is gestart’ is wellicht een illustratie van de hectiek van alledaagse politiepraktijk.

3.3 • Naar een reductie van het aantal annuleringen en ‘no-shows’?

3.3.1 • Flexibeler systematiek van inschrijven?

Uit het voorgaande wordt duidelijk dat, ook al lopen de schattingen uiteen, er substantiële bedragen met het annuleren van postinitieële opleidingen en ‘no-shows’ zijn gemoeid. Zowel de korpsen als de Politieacademie zijn zich hiervan bewust en proberen het annuleren te beperken. Naar aanleiding van de interviews kan worden geconcludeerd dat er mogelijkheden zijn om het aantal annuleringen terug te brengen.

Uiteraard zijn ziekte van medewerkers en een noodzakelijke acute operationele inzet van politiemedewerkers nauwelijks voorspelbaar en zullen altijd legitieme aanleidingen zijn om kort voor de start van een opleiding te annuleren. Hierbij kan worden opgemerkt dat de veelgehoorde wens, nl. het (fors) terugbrengen van het moment van inschrijving tot het moment van uitvoering van onderwijs, slechts een beperkte oplossing biedt om het aantal annuleringen als gevolg van deze redenen terug te dringen

Echter, uit de interviews blijkt eveneens dat een tussentijdse functiewisseling van de (postinitieële) opleidingskandidaat, dus in de periode vooraf aan de start van de opleiding, een belangrijke reden is tot annuleren. Negen korpsen hebben dit als een belangrijke reden aangegeven. Het terugbrengen van de termijn tussen de (uiterste) inschrijvingsdatum en de realisatie van het onderwijs ofwel het flexibiliseren van de systematiek tot inschrijving kan hier (deels) uitkomst bieden.

Tevens leidt een onjuiste inschatting van korpsen van het aantal benodigde opleidingen veelvuldig tot annuleringsacties. Hierbij is de oorzaak niet louter toe te schrijven aan een tekortschietende personeelsplanning. Opeenvolgende reorganisaties en prioriteitswijzigingen maken het niet eenvoudig om (maximaal) anderhalf jaar voor de start van een opleiding het opleidings- en personeelsplaatje compleet te hebben. Ook hier kan een flexibilisering van de methode van inschrijven derhalve uitkomst bieden.

Ook onderwijsgerelateerde aspecten vormen aanleidingen om opleidingsplaatsen te annuleren. Met name een verkeerde inschatting van de vereiste vooropleiding of onbekendheid met instapeisen en niveaudrempels leiden tot annulering van opleidingen. In dergelijke situaties biedt het terugbrengen van de inschrijvingstermijn niet in directe zin een oplossing. Wel lijkt het nuttig om gerichte voorlichting aan degenen die zich in korpsen bezighouden met onderwijsplanning te intensiveren. Deze dient echter, zoals vaak te doen gebruikelijk, niet louter te worden gericht op professionals op het terrein van HRM, maar ook op leidinggevenden die zich op decentraal niveau met onderwijsplanning bezighouden. De mate waarin dit echter noodzakelijk is, kan per korps verschillen.

Toegankelijkheid en inschrijvingssystematiek

Opgemerkt wordt dat de flexibilisering van de inschrijving niet alleen betrekking heeft op het terugdringen van de inschrijvingstermijn tot aan de start van de opleiding met mogelijk een beperking van annuleringen tot gevolg, maar ook op de *toegankelijkheid* van het politieonderwijs. Momenteel is het politieonderwijs alleen toegankelijk voor korpsen die vervolgens hun personeelsleden de (vrijwillige dan wel voorwaardelijke) gelegenheid bieden om politieonderwijs te volgen. Vanuit het perspectief van het personeel is derhalve sprake van een vorm van 'getrapte toegankelijkheid'.

Mede ingegeven vanuit het werkgeversperspectief¹⁴ zoals opgesteld door de RHC gaan er echter ook stemmen op om politiefunctionarissen, zonder 'toestemming van de baas', de gelegenheid te bieden om op eigen initiatief en (deels) op eigen kosten politieonderwijs te volgen. Ook deze tendens pleit, of sterker geformuleerd, noodzaakt een andere wijze van inschrijven die meer is toegesneden op een korte(re) termijn planning.

Verder doordenkend is het wellicht te overwegen om personeelsleden een 'last-minute' aanbieding te doen om beschikbare opleidingsplaatsen als gevolg van annuleringen alsnog te bezetten.¹⁵

De voor- en nadelen alsmede de mogelijke consequenties van een flexibilisering van de inschrijvingssystematiek dienen in kaart te worden gebracht, ook met het oog op eventuele optredende 'conflicten van belangen'. Ter illustratie: hoe 'manage' je een (gelijktijdige) toestroom van individuele inschrijvingen op eigen initiatief en de inschrijvingen door korpsen.

3.3.2 • Meer continue proces van plaatsing

Reeds in het Advies Verdeelvraagstuk 2009 is een passage gewijd aan organisatorische wijzigingen door de Politieacademie waarmee, met het oog op een minimalisatie van lege stoelen, wordt beoogd om te komen tot een *meer continue proces van plaatsing* van bij naam bekende studenten op beschikbare opleidingsplaatsen¹⁶. Naar analogie van de theaterwereld wordt dit ook wel de 'systematiek van het uit-bureau' genoemd.

Een dergelijke planning op hoofdlijnen en continue inschrijving gedurende het jaar biedt naar verwachting voldoende zekerheden in termen van planning en afname van diensten, mits sprake is van intensief overleg tussen korpsen en de Politieacademie om 'lege stoelen' dan wel een 'overbezetting' te voorkomen. Echter, het gegeven dat de inschrijving voor een cursus /

¹⁴ Werkgeversvisie Politie, Landelijk Programma HRM Politie, juni 2008, pagina 74 e.v.

¹⁵ Uiteraard moet door studenten worden voldaan aan de gestelde niveau en/of entree-eisen die op de betreffende cursussen/opleidingen van toepassing zijn.

¹⁶ Advies 'Verdeelvraagstuk Opleidingsplaatsen Politieonderwijs 2009, Politieonderwijsraad, 30 september 2008, pagina 15 e.v.

opleiding gedurende een periode 'open staat', betekent wel (voor korpsen) het risico dat er, bij een te late inschrijving, geen opleidingsplaatsen meer beschikbaar zijn.

Met betrekking tot de inschrijvingsprocedure voor contractonderwijs heeft de Politieacademie inmiddels ervaringen opgedaan met deze gewijzigde werkwijze. In het eerste deel van het Advies Verdeelvraagstuk Opleidingsplaatsen 2011 dat vóór 1 april 2010 verschijnt (het zgn. startdocument 2011) zullen deze ervaringen in het kader van de evaluatie worden toegelicht. Opgemerkt wordt dat deze planning op hoofdlijnen met zich mee brengt dat partijen een grotere behoefte krijgen aan (tussentijdse) rapportages over het *gerealiseerde* onderwijsaanbod om aan de hand hiervan te kunnen spreken over gebleken knelpunten en mogelijkheden tot verbetering van de aansluiting tussen de vraag naar en het aanbod van opleidingen.

3.4 • Verkooprij politieonderwijs

Eén van de onderwerpen die zich in de belangstelling van korpsvertegenwoordigers mag verheugen en tot discussies in diverse gremia leidt, betreft de prijzen van postinitiële opleidingen die de Politieacademie aan korpsen berekent. Uit het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep' blijkt dat korpsen onvoldoende bekend zijn met de uitgangspunten die aan de prijzen van cursussen en opleidingen ten grondslag liggen. Naar opgave van de Politieacademie is sprake van de volgende uitgangspunten:

- Aan de basis van de door het College van Bestuur goedgekeurde verkoopprijzen van cursussen en opleidingen ligt de *kostprijs*. Teneinde grote (jaarlijkse) prijschommelingen te voorkomen is sprake van een meerjaren prijsbeleid.
- Kostprijzen kennen de systematiek van '*volume x tarief = prijs (+ opslag)*'.
- Het *volume* komt voort uit (1) de onderwijsbeschrijvingen en uit (2) zgn. 'planningsformats' waarin beschreven staat in welke omvang en per wanneer een bepaalde capaciteit benodigd is (personeel en middelen). Voor de beeldvorming wordt opgemerkt dat er sprake is van meer dan 1000 middelen, variërend van een schietbaan tot een opbergmap.
- De *tarieven* zijn de 600 prijzen van de bovenstaande middelen welke ook elk jaar door het College van Bestuur van de Politieacademie worden vastgesteld. Feitelijk is hier meestal sprake van een jaarlijkse indexering (CBS).
- De *berekening* leidt tot een kostprijs voor de hele kernopgave waarbij studentenaantallen en eventuele afwijkingen in de uitvoeringsvorm nog een rol spelen. Naast de directe kosten spelen nog diverse *overheadpercentages* een rol in de berekening.
- Al dit voorwerk leidt tot meer dan 200 prijzen. De vertaling naar de SBU-prijs of student- of opleidingsprijs wordt in de digitale intekenlijst gemaakt nadat deze zijn vastgesteld zijn door het College van Bestuur.
- *Beheersing*: berekeningen worden (nog) in excel gemaakt onder verantwoordelijkheid van de desbetreffende manager (met ondersteuning van planners en controller). De besluitvormingsroute (inclusief termijnen) ligt geheel vast. In het nieuwe ICT pakket wordt het mogelijk om de kostprijs en de realisatie meer aan elkaar te koppelen.

3.5 • Discussie over de 'schotten' tussen de geldstromen en benutting trekkingsrecht

'Schotten' tussen geldstromen

Zoals reeds eerder is gezegd, is de (systematiek van) bekostiging van het politieonderwijs is in diverse overlegorganen veelvuldig onderwerp van discussie.¹⁷ Ook uit het onderzoek dat gereulteed heeft in het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep', blijkt dat de huidige bekostigingsstructuur als complex en inefficiënt wordt ervaren. Met name het (naast elkaar) bestaan van verschillende geldstromen zoals het sterktebudget, loopbaanbudget (waaruit korpsen via een verdeelsleutel een bepaald 'trekkingsrecht' hebben) en bijzondere bijdragen voor de uitvoering van bijvoorbeeld het 'Programma Opsporing' (PVO) leiden tot een arbeidsintensieve plannings- en overlegcultuur om de beschikbare financiën conform vastgestelde spelregels efficiënt te verdelen en te benutten.

¹⁷ Met name de Commissie Verdeelvraagstuk Opleidingsplaatsen Politieonderwijs (CVOP), maar ook de clusteroverleggen tussen korpsen en de Politieacademie kunnen worden genoemd.

'Dubbele bekostiging'

Een tweede punt van zorg (lees: kritiek) van korpsen betreft de bekostigingsdiscussie die ten gevolge van annuleringen en 'no-shows' is ontstaan en samengevat kan worden onder de noemer 'dubbele bekostiging'. Een voorbeeld kan dit illustreren:

Volgens opgave van de Politieacademie en conform de samenspelregels wordt een door een korps aangevraagde en toebedeelde opleidingsplaats geannuleerd in het geval (1) een korps vooraf aan de opleiding geen kandidaat beschikbaar heeft, (2) het 'Student Informatie Formulier' (SIF) 4 weken voor de start van de opleiding niet ter beschikking is gesteld, (3) er sprake is van 'no-show' en (4) in het geval een kandidaat op enig moment tussen de start- en einddatum, bijvoorbeeld ten gevolge van ziekte, verstek laat gaan.

In dergelijke gevallen is de consequentie dat het annulerende korps wordt 'gekort' in zijn loopbaanbudget. Anders gezegd: 'het korps betaalt conform de vigerende annuleringsregeling (deels) de opleiding vanuit het (virtueel) toegekende loopbaanbudget'. De betreffende geannuleerde opleidingsplek wordt vervolgens door de Politieacademie als 'contractplaats' aan andere korpsen aangeboden.

Tot zover niets vreemds. Ook particuliere onderwijsinstellingen en opleidingsbureaus kennen annuleringsregels waarbij degene die (kort voor aanvang) annuleert (gedeeltelijk) het gelag betaalt.

Echter: naar het oordeel van (een aantal) korpsen is hier sprake van een 'dubbele bekostiging': enerzijds verkrijgt de Politieacademie van BZK de jaarlijks toegekende opleidingsgelden (loopbaanbudget), anderzijds ontvangt de Politieacademie van korpsen gelden doordat deze onder de noemer contractonderwijs eerder geannuleerde opleidingsplaatsen inkopen.

Zonder op voorhand een standpunt in te nemen over wenselijkheid en rechtvaardigheid waarbij het standpunt van alle partijen worden betrokken, kan gerust worden geconcludeerd dat het proces van intekenen op – en toedelen van (initiële en postinitiële) opleidingsplaatsen alsmede het contracteren, administratief verwerken, bekostigen en vervolgens uitvoeren van politieonderwijs een complex samenspel tussen de korpsen en de Politieacademie impliceert die in zgn. 'samenspelregels' zijn geformaliseerd. Opgemerkt wordt dat de Politieacademie zich terdege bewust is van de kanttekeningen van korpsen ten aanzien van onder andere de bekostigingssystematiek, annuleringsregels en het proces van ruilen en overname van opleidingsplaatsen.

Een evaluatie¹⁸ van de vigerende samenspelregels getuigt hiervan. Op basis van deze evaluatie is in het meest recente verbetervoorstel (april 2009) ten aanzien van deze samenspelregels een aantal wijzigingen over onder andere annuleringsafspraken voorgesteld die mogelijk een terugdringend effect hebben op het aantal annuleringen.

Project 'onderzoek perspectiefwisseling politieonderwijs'

Bovengenoemde evaluatie en vervolgacties laten onverlet dat door korpsen wordt gepleit voor een studie naar een mogelijke herwaardering (lees: 'ontschotting') van de huidige bekostigingssystematiek. Een platform hiervoor is het project 'onderzoek perspectiefwisseling politieonderwijs' dat, zoals in hoofdstuk 1 is aangegeven, de bekostiging als onderzoeksthema kent. In dit kader zal vergelijkenderwijs de verschillende bekostigingsstelsels van respectievelijk het politieonderwijs, het reguliere MBO en Hoger Onderwijs worden bekeken en mogelijke alternatieven voor het huidige bekostigingsstelsel worden geformuleerd.

Te denken valt aan het bekostigen van onderwijs op basis van (periodieke) tellingen van geplaatste studenten die deelnemen aan uitgevoerde opleidingen.

¹⁸ Evaluatierapport samenspelregels, interne notitie Politieacademie, 2009.

3.6 • Enkele conclusies

Ten aanzien van de omvang en redenen van annuleringen en 'no-show' (postinitieel onderwijs) blijkt het volgende:

- Met de annuleringen en 'no-show' door korpsen en de Politieacademie zijn, naar schatting van de Politieacademie, substantiële bedragen gemoeid. Schattingen dienaangaande lopen uiteen van 2,5 miljoen euro tot ruim 4 miljoen euro.
- Door korpsen zijn 16 annuleringsredenen genoemd, onder te brengen in een vijftal categorieën. Redenen die betrekking hebben op (acute) interne capaciteitsproblemen zijn het meest genoemd. Binnen deze categorie blijkt een (tussentijdse) functiewisseling van de kandidaat-student het belangrijkste (door een derde van alle korpsen genoemd).
- Ten aanzien van het verschijnsel 'no-show' wordt een zevental redenen genoemd, onder te verdelen in een viertal categorieën t.w. 'Interne (acute) capaciteitsoorzaken', 'Interne bedrijfsvoeringsaspecten van het korps', 'Onderwijsgerelateerde redenen', en 'Organisatie en uitvoering van politieonderwijs door de Politieacademie'.
- Ten aanzien van een mogelijke reductie van het aantal annuleringen en 'no-shows' wordt een aanpassing van de systematiek van inschrijven genoemd waarmee wordt beoogd om tot een meer continue proces van plaatsing te komen.
- De Politieacademie heeft inmiddels ervaring opgedaan met een meer continue proces van inschrijving (contractonderwijs). In het eerste deel van het Advies Verdeelvraagstuk 2011 (het zgn. 'Startdocument') dat uiterlijk op 1 april door de Politieonderwijsraad wordt uitgebracht vindt een evaluatie hiervan plaats.

Ten aanzien van de methodiek tot kostprijsberekening blijkt het volgende:

- Uit het onderzoek 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep' blijkt onbekendheid met de uitgangspunten die aan de prijzen van cursussen en opleidingen ten grondslag liggen. Uit navraag bij de Politieacademie blijkt er een uitgewerkte systematiek van kostprijsberekening beschikbaar te zijn (zie verder pag. 19).

Ten aanzien van enkele aspecten van bekostiging van politieonderwijs blijkt het volgende:

- In het kader van een efficiënte verdeling en besteding van budgetten wordt door korpsen het naast elkaar bestaan van verschillende geldstromen ter discussie gesteld. ('ontschotting' van geldstromen).
- Tevens leiden de vigerende spelregels ten aanzien van o.a. annuleren en 'no-show' tot een bekostigingsdiscussie onder de noemer 'dubbele bekostiging'.
- Het bekostigingsstelsel alsmede het vraagstuk van de 'dubbele bekostiging' wordt nader beschouwd in het project 'Onderzoek perspectiefwisseling politieonderwijs'.

Vervolgonderzoek naar de externe inkoop van opleidingen en maatwerkproducten bij de Politieacademie

Uit het onderzoek 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep' blijkt dat korpsen vanuit een eigen budget opleidingen inkopen bij andere instanties dan de Politieacademie. Ook zijn veelvuldig politieopleidingen ingekocht bij 'Maatwerk', het voormalige organisatieonderdeel van de Politieacademie. Om het onderwijsaanbod van de Politieacademie zo adequaat mogelijk aan te laten sluiten bij de behoeften van korpsen bleek een aanvullend onderzoek gewenst naar het soort opleidingen dat in 2008 'bij derden' is ingekocht alsmede de motieven die hieraan ten grondslag lagen. In dit hoofdstuk komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Indicatief overzicht van opleidingen die bij 'derden' zijn ingekocht.
- Motieven voor het inkopen van opleidingen bij 'derden'.
- Inkopen bij 'Maatwerk'.

4.1 • Bij 'derden' ingekochte opleidingen

Uit de interviews blijkt dat alle 26 korpsen in meer of mindere mate opleidingen bij andere aanbieders dan de Politieacademie inkopen. Begrijpelijkerwijs betreft dit vooral opleidingen die door de Politieacademie niet worden aangeboden en die in z'n algemeenheid een (algemeen) vormend, ondersteunend en niet politieel karakter hebben. Voor dergelijke onderwijsvragen wordt een beroep gedaan op diverse Hogescholen, Regionale Opleidingscentra (ROC) en commerciële opleidings- en trainingsinstituten.

Daarnaast worden opleidingen ingekocht bij instituten die zich sterk richten op de politiesector en (andere) toezichthoudende instanties en in die zin in meer of mindere mate als een 'concurrent' voor de Politieacademie kunnen worden beschouwd. Voorbeelden hiervan zijn het Politie Vormingscentrum te Vaassen en het Politieopleidingscentrum Nederland. Opgemerkt wordt dat het vervolgonderzoek bevestigt dat korpsen in eerste instantie kijken naar het aanbod van de Politieacademie als het gaat om politiespecifieke opleidingen alvorens de blik elders te richten. Sterker geformuleerd, een aantal korpsen geeft aan dat het korpsbeleid is om politiegerelateerde opleidingen in eerste instantie bij de Politieacademie in te kopen.

Naast opleidingen met een niet-politieel karakter en opleidingen die zich primair richten op de politiesector kan een 'tussenvorm' worden onderscheiden. Voorbeeld hiervan is de hogeschool Windesheim die in samenwerking met een aantal korpsen een opleiding tot operationeel leidinggevende, toegespitst op de politiesector, heeft ontwikkeld en verzorgd.

Ter bekostiging van deze onderwijsactiviteiten (buiten het samenhangend stelsel en het hieraan gerelateerde loopbaanbudget) hebben 16 korpsen expliciet aangegeven een specifiek 'geoormerkt' opleidingsbudget binnen hun begroting te reserveren dat kan worden aangewend voor contractonderwijs bij de Politieacademie en/of voor het inkopen van onderwijs bij andere aanbieders. Dat korpsen het professionaliseren van hun medewerkers als een belangrijk goed beschouwen, zoals reeds in het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep' is aangegeven, wordt bevestigd door de omvang van de beschikbare budgetten. De 16 korpsen geven aan hiervoor jaarlijks een bedrag te reserveren, variërend van 750.000 euro tot 1,5 miljoen euro.

Tabel 4 bevat een overzicht van opleidingen die door korpsen bij 'derden' zijn ingekocht.

Tabel 4: Bij 'derden' ingekochte opleidingen¹⁹

Onderwijsinstelling	Opleiding
Politie Vormingscentrum (SPV) (Vaassen)	<ul style="list-style-type: none"> • Arrestantenzorg • Intake & Service • Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) • HovJ (herhalings-) cursus • Verhoortechnieken getuigen (basis & vervolg) • Drugsherkenning en Milieuopleiding • 1^e Opvang zedenslachtoffers • Algemene Wet Bestuursrecht • Bijzondere Wetten
Politie Opleidingscentrum Nederland (POCN)	<ul style="list-style-type: none"> • Specialistische Rijopleiding (ten behoeve van bijv. observatieteam)
Instelling voor hoger onderwijs Windes- heim	<ul style="list-style-type: none"> • Voor - en in samenwerking met – korpsen opleiding tot operationeel leidinggeven
Hogeschool Fontys	<ul style="list-style-type: none"> • Expertgroep Diversiteit
Hogeschool Saxion	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding tot wijkagent
AnTrai gedragstrainingen	<ul style="list-style-type: none"> • Hercertificering HovJ • Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA)
Schouten & Nelissen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke effectiviteit • Kwaliteitszorg • Time Management • Effectief communiceren
Kerssemakers	<ul style="list-style-type: none"> • Praktijkcoach
Niet nader aangeduid politie vakmatig	<ul style="list-style-type: none"> • Politiekundig bachelor (avondonderwijs) • Basisopleiding Recherche (BOR) • Integrale Beroepstraining (IBT)
Niet nader aangeduid Algemene opleidingen / niet politie vakma- tig	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisie • Coaching • Personeelsplanning • Adviesvaardigheden • Loopbaanbegeleiding • Schrijfvaardigheid • Leiderschapsontwikkeling • Kantoorautomatisering • Weerbaarheidstraining • HBO integrale veiligheid • Data-analyse • Algemeen vormende opleidingen • Pensioen in Zicht • Persoonlijke presentatie en spreekvaardigheid • Bedrijfshulpverlening

¹⁹ Het betreft hier geen limitatieve opsomming doch een indicatie, ook zijn de aantallen van deze cursussen, trainingen en opleidingen, niet bij alle respondenten beschikbaar.

4.2 • **Motieven voor het inkopen bij ‘derden’**

Behalve de vraag of, en zo ja welke, cursussen en opleidingen bij onderwijsaanbieders anders dan de Politieacademie worden ingekocht, is de vraag naar de motieven die hieraan ten grondslag liggen essentieel.

Onderstaande tabel toont een vijftal (categorieën van) motieven van korpsen om (politie-) opleidingen elders in te kopen.

Voor het flexibiliseringsdebat met betrekking tot het politieonderwijs dat door de Politieacademie wordt verzorgd, is het van belang te onderkennen dat de categorie ‘*flexibiliteit van de externe onderwijsaanbieder*’ voor korpsen de belangrijkste factor is om de blik buiten de Politieacademie te richten. Niet de inhoudelijke kwaliteit van het onderwijs (van met name de functiegerichte applicaties) is hier in het geding, maar de mogelijkheden die externe onderwijsinstaties bieden om het onderwijs optimaal af te stemmen op de wens van korpsen ten aanzien van *inhoud, planning en locatie*.

Naast flexibiliseringsaspecten wordt door korpsen de *prijstelling* en de *verhouding prijs/kwaliteit* genoemd als belangrijke redenen om elders in te kopen. Met name de ‘Integrale Beroepstraining’ (IBT) wordt genoemd als een opleiding die door de Politieacademie niet tegen een marktconforme prijs wordt aangeboden maar waarvan de tarieven daarentegen fors zijn verhoogd. Kritische kanttekeningen ten aanzien van de prijsstelling worden ‘gevoed’ doordat er bij korpsen onvoldoende zicht is op de systematiek en criteria die uiteindelijk tot een tariefstelling leiden.

Ten aanzien van de verhouding prijs/kwaliteit die door korpsen als inkoopreden bij externen wordt genoemd, wordt opgemerkt dat door korpsen geen criteria worden aangegeven die ten grondslag liggen aan deze ‘verhouding’. Met andere woorden: wat precies wordt verstaan onder deze prijs/kwaliteit verhouding is onvoldoende uit de vraaggesprekken duidelijk geworden. Omdat nader inzicht hierin een belangrijk element kan zijn om het onderwijsaanbod van de Politieacademie optimaal af te kunnen stemmen op de wensen van de korpsen, kan worden overwogen om dit vraagstuk met behulp van enkele interviews met vertegenwoordigers van de Politieacademie en korpsen nader te preciseren. Het betreft dan de volgende methodiek:

- Selecteer enkele (politievakmatige) cursussen die zowel door de Politieacademie als door het Politie Vormingscentrum (SPV) en/of het Politieopleidingscentrum Nederland (POCN) worden verzorgd en door korpsen worden afgenomen conform tabel 4.
- Vergelijk aan de hand van overzichten van het cursusaanbod deze cursussen op prijs en curriculum en breng de verschillen en overeenkomsten in kaart.
- Bevrraag enkele korpsen naar hun ervaringen ten aanzien van de cursussen en preciseer de meningen op een aantal elementen waaronder duur en inhoud van de cursus, flexibiliteit (mogelijkheid tot aanpassing van inhoud, planning en locatie).
- Breng in kaart wat, gerelateerd aan de prijs/kwaliteit verhouding, de doorslaggevende reden is geweest om de betreffende cursus(sen) extern in te kopen.

Een derde factor voor de externe inkoop heeft te maken met een capaciteitstekort van de Politieacademie. Hoewel uit het jaarlijks advies van de Politieonderwijsraad met betrekking tot het ‘Advies Verdeelvraagstuk’ blijkt dat de Politieacademie, in overleg met korpsen, alles in het werk stelt om de totale (postinitiële) onderwijsbehoefte te realiseren, komt het voor dat niet alle opleidingen worden uitgevoerd. Uit het onderzoek blijkt dat met name vanwege het capaciteitsvraagstuk de (hercertificerings-) cursus Hoofdofficier van Justitie (HovJ) elders wordt ingekocht.

Tabel 5: Motieven van korpsen om opleidingen bij 'derden' in te kopen

Categorie	Motieven
Flexibiliteit externe onderwijsaanbieder	<ul style="list-style-type: none"> • Locatie (dichter bij het korps) • Adequater inhoudelijk maatwerk (ruimere mogelijkheid tot een eigen inbreng van het korps) • Adequater organisatorisch maatwerk (invloed op de planning, mogelijkheid tot avondonderwijs) • Snelheid waarmee kan worden 'geleverd' • Snelheid waarmee afwijkende onderwijswensen kunnen worden doorgevoerd • Flexibiliteit in groepsgrootte
De prijs/kwaliteit externe onderwijsaanbieder	<ul style="list-style-type: none"> • Prijs elders aantrekkelijker • Verhouding prijs/kwaliteit elders beter • Meer financiële onderhandelingsruimte
Groepssamenstelling onderwijs externe onderwijsaanbieder	<ul style="list-style-type: none"> • Diverse samenstelling van onderwijsgroepen elders ('niet politiegroepen')
Deskundigheid en capaciteitsaspecten Politieacademie	<ul style="list-style-type: none"> • Gebrek aan capaciteit bij de Politieacademie • Specifieke deskundigheid elders
Aanbod van de Politieacademie	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingen behoren niet tot het aanbod van de Politieacademie

4.3 • Inkopen van (standaard-)maatwerkproducten

4.3.1 • Inleiding

Behalve voor de inkoop van cursussen en opleidingen bij commerciële aanbieders buiten de Politieacademie is in 2008 een aanzienlijk deel van de beschikbare opleidingsbudgetten²⁰ van korpsen besteed aan het inkopen van standaard maatwerkproducten ofwel al langer bestaande onderwijsproducten die niet tot het samenhangend stelsel behoren maar zich wel mogen verheugen in een structurele belangstelling.²¹

4.3.2 • Studentaantallen

Uit een opgave van de Politieacademie blijkt dat in 2008 in totaal 12.330 studenten standaard maatwerkonderwijs hebben gevolgd bij de Politieacademie, verdeeld over 176 cursussen behorend tot een zestal domeinen.²² Voor een volledig overzicht van de cursussen wordt verwezen naar bijlage 4 van deze rapportage.

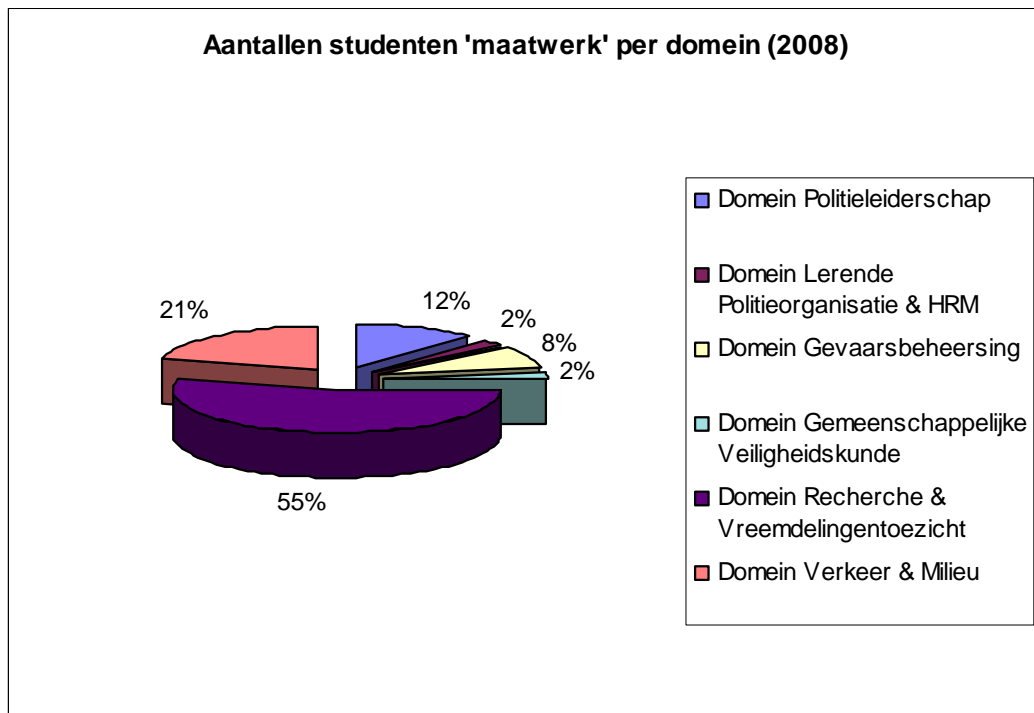
Als we onderscheid maken naar domein, dan blijkt dat 6707 studenten (55%) een cursus behorend tot het domein 'Recherche & Vreemdelingentoezicht' hebben gevolgd, 2541 studenten een cursus op het terrein van 'Verkeer & Milieu' (21%), gevolgd door het domein 'Politieleiderschap' met een studentaantal van 1489 (12%).

²⁰ Het betreft hier het budget dat door korpsen vanuit de eigen begroting voor cursussen, opleidingen en trainingen beschikbaar is gesteld, dus niet het (virtuele) loopbaanbudget zoals toegekend door de minister van BZK.

²¹ Hoewel het onderzoek zich vanwege het meer permanente en structurele karakter van de cursussen zich concentreert op de *standaard* maatwerkproducten, mag hier niet onvermeld blijven dat ook de afname van 'ad hoc' maatwerkproducten en 1-daagse cursussen, individuele coachingstrajecten en korps specifieke trajecten bij de Politieacademie plaatsvindt en uit de opleidingsbudgetten van korpsen worden bekostigd.

²² Het betreft hier cursussen behorend tot het zgn. 'standaard maatwerk', op pagina 8 reeds gedefinieerd als 'al langer bestaande onderwijsproducten die niet tot het samenhangend stelsel behoren en waar nog behoefte aan is'.

Grafiek 1: Aantallen studenten standaard maatwerkonderwijs per domein



4.3.3 • Meest ingeschreven standaard maatwerk cursussen in 2008

De centrale vraag ten aanzien van de inkoop van standaardmaatwerkonderwijs, voortvloeiend uit het rapport 'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep', betreft de vraag welke cursussen het meest door korpsen zijn ingekocht. Tabel 6 geeft, per domein, een overzicht van de (standaard maatwerk-)cursussen waarop in 2008 het meest is ingeschreven.

Tabel 6: Meest ingeschreven standaard maatwerk cursussen per domein

Domein Recherche & Vreemdelingtoezicht		
Totaal 65 opleidingen in 2008 beschikbaar		
	Absoluut	% van studentaantal per domein
Hercertificering HovJ (bundel & workshop)	1096	16,3
Huisverbod HovJ	987	14,7
Grensoverschrijdende politiesamenwerking (Duitsland)	517	7,7
Basisopleiding Opsporing	406	6,1
Basisopleiding Recherche	347	5,2
Grensoverschrijdende politiesamenwerking (Benelux/Duitsland combi)	281	4,2
Basistraining Internetrechercheur	260	3,9
Rechtbanktraining Basis cursus	208	3,1
Zicht op de Criminele Inlichtingeneenheid (CIE)	179	2,7
Grensoverschrijdende politiesamenwerking (Benelux)	120	1,8
Totaal	4401	65,6
Domein Verkeer & Milieu		
Totaal 57 opleidingen in 2008 beschikbaar		
	Absoluut	% van studentaantal per domein
Module waarneming snelheidscontrole laser	377	14,8
Politie rijvaardigheidstraining auto	296	11,6
Bijspijkeropleiding Milieu BOA	176	6,9
Activiteitenbesluit	127	4,9
Bijzonder Opsporingsambtenaar (BOA) (10 daagse + 5 daagse training)	90	3,5
Onopvallend en veilig rijden OT openbare weg	82	3,2
Module Brom- & snorfietsen	73	2,9
Totaal	1221	48
Domein Politieleiderschap		
Totaal 27 opleidingen in 2008 beschikbaar		
	Absoluut	% van studentaantal per domein
Training Praktijkcoach (3-daagse, 5-daagse en 7-daagse)	244	16,4
Persoonlijk vakmanschap	167	11,2
Overtuigend Presenteren	152	10,2
Effectief beïnvloeden	143	9,6
Basistraining leidinggeven	139	9,3
Cyclus Persoonlijk leiderschap	131	8,8
Coachend leiderschap	82	5,5
Totaal	1058	71,1
Domein Gevaarsbeheersing		
Totaal 8 opleidingen in 2008 beschikbaar		
	Absoluut	% van studentaantal per domein
Ter Controle	405	40,4
Officier van Dienst	355	35,4
Basisopleiding Centralist multidisciplinair	67	6,7
Basisopleiding Centralist Politie specifiek	43	4,3
Totaal	870	86,9

Domein Gemeenschappelijke Veiligheidskunde

Totaal 7 opleidingen in 2008 beschikbaar

	Absoluut	% van studentaantal per domein
Politie voor de burgers	71	23,6
Resultaatgericht briefen en debriefen	53	17,6
Senior Politiezorg	51	16,9
Probleemgericht werken	44	14,6
Kennismaking werking van de politie voor Beleidsmedewerkers	40	13,3
Kennismaking werking van de politie voor uitvoerenden	22	7,3
Afstandsonderwijs netwerkvorming	20	6,6
Totaal	301	100

Domein Lerende Politieorganisatie & HRM

Totaal 12 cursussen in 2008 beschikbaar

	Absoluut	% van studentaantal per domein
Projectmanagement	63	21,7
Functioneringsgesprekken	44	15,2
Basisopleiding orderingsmethodiek processen	39	13,4
Beoordelen	17	5,9
Totaal	163	56,2

Een aantal conclusies is:

Domein Recherche & Vreemdelingtoezicht:

- Zoals gezegd hebben in 2008 6707 studenten zich ingeschreven voor één of meer van de in totaal 65 opleidingen binnen het domein 'Recherche & Vreemdelingtoezicht'. De opleidingen ten behoeve van de Hulpofficier van Justitie (HovJ) blijken favoriet. 31% van studenten binnen dit domein hebben de cursussen 'Hercertificering HovJ' en/of 'Huisverbod HovJ' gevolgd.
- Opvallend is de aanzienlijke interesse voor grensoverschrijdende politiesamenwerking: in totaal 918 studenten (13,7%) schreven zich in voor een dergelijke opleiding (grensoverschrijdende politiesamenwerking Benelux, Duitsland, combiopleiding).
- Van de in totaal 65 opleidingen waarvoor studenten zich in 2008 inschreven, waren 10 opleidingen goed voor meer dan 65% van de inschrijvingen.

Domein Verkeer & Milieu:

- In 2008 hebben in totaal 2541 inschrijvingen plaatsgevonden voor één van de 57 opleidingen op het terrein van Verkeer & Milieu. De module 'Waarneming snelheidscontrole laser' blijkt met een inschrijving van 377 studenten (14,8%) de koploper, gevolgd door de 'Politie rijvaardigheidstraining (auto)' met 296 inschrijvingen (11,6%). Ook de (milieu-) BOA-opleidingen verheugen zich in een behoorlijke aandacht.
- Bijna de helft van het totaal aantal inschrijvingen binnen dit domein kunnen op het conto worden geschreven van een zevental opleidingen.

Domein Politieleiderschap:

- Het domein Politieleiderschap kende in 2008 1489 inschrijvingen waarvan de training tot 'Praktijkcoach' met een inschrijving van 244 studenten (16,4%) het meest populair blijkt.
- Als we kijken naar de titels van een aantal opleidingen, dan blijkt een aantal niet per definitie politiespecifiek. Met name de opleidingen 'Persoonlijk vakmanschap', 'Overtuigend presenteren', 'Effectief beïnvloeden', 'Coachend leiderschap', 'Cyclus Persoonlijk leiderschap' en 'Basistraining leidinggeven' suggereren een meer algemene inhoud. Toch betreffen deze opleidingen meer dan de helft van het totaal aantal inschrijvingen.

Domein Gevaarsbeheersing:

- Het domein Gevaarsbeheersing kende in 2008 in totaal 1002 inschrijvingen op in totaal 8 opleidingen (8%).
- De wat betreft volume van het aantal studenten belangrijkste opleidingen zijn ‘Ter Controle’ met een totaal aantal inschrijvingen van 405 (40,4%) en de opleiding tot ‘Officier van Dienst’ met in totaal 355 inschrijvingen.
- De 4 genoemde cursussen representeren in totaal bijna 87% van het totaal aantal inschrijvingen met betrekking tot dit domein.

Domein Gemeenschappelijke Veiligheidskunde:

- Het domein Gemeenschappelijke Veiligheidskunde kende in 2008 301 inschrijvingen op een zevental opleidingen.
- Bijna 25% van deze 301 inschrijvingen betrof de cursus ‘Politie voor de burgers’, gevolgd door de cursus ‘Resultaatgericht brieven en debrieven’ (17,6%) en ‘Senior Politiezorg’ (16,9%).

Domein Lerende Politieorganisatie & HRM:

- In 2008 hebben 290 inschrijvingen plaatsgevonden voor in totaal 12 cursussen binnen het domein Lerende Politieorganisatie & HRM.
- Bijna 22% van het aantal inschrijvingen in 2008 had betrekking op de cursus ‘Projectmanagement’, gevolgd door de cursus ‘Functioneringsgesprekken’ (15,2%) en ‘Basisopleiding orderingsmethodiek processen’ (13,4%).
- De vier in de tabel genoemde opleidingen representeren meer dan de helft (56,2%) van het aantal inschrijvingen.

Politiespecifiek standaard maatwerk?

Aan de hand van tabel 6 kan worden geconcludeerd dat een aantal in de belangstelling staande cursussen niet of in mindere mate politiespecifiek zijn. Dit is met name van toepassing op de domeinen ‘Politieleiderschap’ en Lerende Politieorganisatie & HRM’. Voorbeelden van dergelijke cursussen zijn ‘Overtuigend presenteren’, ‘Effectief beïnvloeden’, ‘Coachend Leiderschap’, ‘Projectmanagement’, ‘Functioneringsgesprekken’ en ‘Beoordelen’.

Deze constatering is in het licht van de reorganisatie van de Politieacademie van belang. Eén van de kernpunten van de nieuwe koers van de Politieacademie.nl. ‘de terugkeer naar de kerntaken’, impliceert immers dat het verzorgen van niet politiespecifiek contractonderwijs bijvoorbeeld op het gebied van leiderschap en management, wordt afgebouwd.

Uit een onderzoek van de Politieacademie onder korpsgemandateerden blijkt dat deze van mening zijn dat voor 42% van de maatwerkproducten een alternatief op de markt beschikbaar is. Voor maatwerkproducten die door korpsgemandateerden als ‘typische Politieacademie-producten’ zijn gekwalificeerd, zijn naar de opvatting van deze groep voor 61% van deze producten *geen* alternatieven op de markt beschikbaar.

Ten aanzien van deze gegevens wordt opgemerkt dat het hier niet alleen *standaard* maatwerk betreft, maar ook overige cursussen, trainingen en opleidingen die in het kader van maatwerk door de Politieacademie worden aangeboden.²³

²³ Resultaten onderzoek maatwerkproducten, 16 november 2008, Politieacademie.

4.4 • Enkele conclusies

Ten aanzien van de bekostiging van opleidingen blijkt het volgende:

- Vanuit de eigen 'lump-sum' bekostiging stellen korpsen budget beschikbaar voor het inkopen van contractonderwijs, (standaard-) maatwerkproducten bij de Politieacademie en cursussen, opleidingen en trainingen bij 'derden'.

Ten aanzien van opleidingen die bij 'derden' zijn ingekocht blijkt het volgende:

- In 2008 hebben alle korpsen opleidingen bij andere aanbieders dan de Politieacademie ingekocht.
- Voor opleidingen met een (algemeen) vormend, ondersteunend en niet politieel karakter wordt een beroep gedaan op diverse Hogescholen, regionale opleidingscentra (ROC) en commerciële opleidings- en trainingsinstituten.
- Daarnaast worden opleidingen ingekocht bij instituten die zich sterk richten op de politiesector en (andere) toezichhoudende instanties, met name het Politie Vormingscentrum te Vaassen en het Politieopleidingscentrum Nederland.
- Voorbeelden van opleidingen die bij bovengenoemde instituten zijn ingekocht zijn cursussen op het terrein van Arrestantenzorg, Intake&Service, Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA), HovJ-cursus, Verhoortechnieken, Drugsherkenning en Milieuopleiding, Opvang zedenslachtoffers, Algemene Wet Bestuursrecht, Bijzondere Wetten en Specialistische Rijopleiding.

Ten aanzien van de motieven voor het inkopen bij 'derden' blijkt het volgende:

- De motieven die aan de externe inkoop ten grondslag liggen zijn in een vijftal categorieën onder te brengen. De categorie 'flexibiliteit van de onderwijsaanbieder' waartoe aspecten als 'locatie', 'adequater inhoudelijk en/of organisatorisch maatwerk' en 'snelheid' behoren, is voor korpsen de belangrijkste factor.
- Ten aanzien van de verhouding prijs/kwaliteit die door korpsen als inkoopreden bij externen wordt genoemd, wordt opgemerkt dat door korpsen geen criteria worden aangegeven die ten grondslag liggen aan deze 'verhouding'. Omdat nader inzicht hierin een belangrijk element kan zijn om het onderwijsaanbod van de Politieacademie optimaal af te kunnen stemmen op de wensen van de korpsen, kan worden overwogen om dit vraagstuk met behulp van enkele aanvullende interviews met vertegenwoordigers van de Politieacademie en korpsen nader te preciseren.
- Naast flexibiliseringsaspecten wordt door korpsen de prijsstelling en de verhouding prijs/kwaliteit genoemd. Ten aanzien van de prijsstelling wordt aangegeven dat de prijs van de 'Integrale Beroepstraining' (IBT) niet als een marktconforme prijs wordt ervaren.

Ten aanzien van het inkopen van 'standaard maatwerkproducten' bij de Politieacademie blijkt het volgende:

- In 2008 hebben 12.330 studenten standaard maatwerkonderwijs bij de Politieacademie gevolgd, verdeeld over 176 cursussen behorend tot een zestal domeinen.
- Een aantal cursussen waarvoor door korpsen frequent is ingeschreven is niet of in mindere mate politiespecifiek. Voorbeelden hiervan zijn cursussen op het terrein van Projectmanagement, Functioneringsgesprekken en Beoordelen.
- Uit een onderzoek van de Politieacademie onder korpsgemandateerden blijkt dat deze van mening zijn dat van *alle* maatwerkproducten voor 42% een alternatief op 'de markt' beschikbaar is.

Bijlagen

Bijlage 1 • Verzoek aan korpsvertegenwoordigers om medewerking aan interviews

Bijlage 2 • Registratiecodes annuleringen Politieacademie

Bijlage 3 • Omschrijving van annuleringsredenen Politieacademie

Bijlage 4 • Overzicht van standaard maatwerk cursussen Politieacademie (2008)

Bijlage 1 • Verzoek aan korpsvertegenwoordigers om medewerking aan interviews

Politieonderwijsraad

Postadres Postbus 84300
2508 AH Den Haag
Telefoon 070-3118667
Fax 070-3118687

Behandeld Dhr. drs. Th.G. Jansen
Functie Beleidsmedewerker Politieonderwijs-
Telefoon- 070-3118660
E-mail theo.jansen@vtspn.nl

Onderwerp Politieonderwijsraad / Politieacademie

Datum 27 april 2009
Ons kenmerk
Blad 35 van 43

Geachte mevrouw, heer,

In 2008 heeft u en/of één van uw naaste collega's medewerking verleend aan een onderzoek, gericht op het inventariseren van het 'inkoopgedrag' van korpsen ten aanzien van politieopleidingen. Dit onderzoek, dat onder regie van de Politieonderwijsraad en in samenwerking met de Politieacademie is verricht, heeft geleid tot het in november 2008 verschenen rapport *'De behoefte aan politieopleidingen onder de loep, een onderzoek onder korpsen'*. Hiervan heeft u reeds een exemplaar ontvangen.

Mede op basis van dit rapport waarin opvattingen van korpsen ten aanzien van een (verdere) flexibilisering van politieonderwijs zijn verwoord, vindt nu een nader onderzoek plaats naar onder andere de mogelijkheden van een 'losse afname' van kernopgaven.

Tevens vloeit uit dit rapport een tweetal overige vervolgcacties voort waarbij wij graag (wederom) van uw expertise en ervaring gebruik maken.

De eerste vervolgcactie betreft een 'rendementsstudie' met als kern een onderzoek naar de inzet van beschikbare financiële middelen en de uitgangspunten van de bekostigingssystematiek in relatie tot het jaarlijks aantal annuleringen en 'no-shows'. Het inzichtelijk maken van de omvang en redenen hiervan levert een bijdrage aan voorstellen voor een optimalisering van de huidige bekostigingssystematiek. Als aanvulling op hetgeen in de bovengenoemde rapportage reeds staat vermeld, vernemen wij graag van u de korpsoverwegingen en – omstandigheden die tot annuleringen en 'no-shows' van studenten leiden.

De tweede vervolgcactie betreft een aanvullende inventarisatie van opleidingen en trainingen die 'bij derden', dus niet bij de Politieacademie, worden ingekocht. Het betreft hier zowel politie-specifieke (vak-)opleidingen als opleidingen die een meer algemeen karakter hebben (algemene leiderschapscursussen, trainingen op het gebied van coaching, beoordelings- en functioneringsgesprekken e.d.). Om de toereikendheid van het beschikbare loopbaanbudget te kunnen beoordelen en in kwalitatief- en kwantitatief opzicht een 'totaalbeeld' te krijgen van de opleidingsbehoefte van korpsen, vragen wij u om een overzicht van 'extern, niet bij de Politieacademie ingekochte' opleidingen en trainingen.

Uiteraard zijn wij ons ervan bewust dat de beantwoording van deze vragen van u de nodige inspanning en tijd vergen en dat een nadere toelichting en afstemming hierbij wellicht kunnen helpen.

Hiertoe wordt u binnenkort telefonisch benaderd door uw liaisonmedewerker van de Politieacademie. Als u bereid bent om aan deze vervolgonderzoeken mee te werken, dan worden de onderzoeksvragen door deze liaisonmedewerker nader toegelicht en kunt u tijdens dit telefoongesprek afspraken maken over de wijze waarop en het tijdsbestek waarbinnen u kunt reageren. Uw antwoorden op onze vragen kunt u per email, telefonisch, maar ook in een persoonlijk gesprek met uw liaisonmedewerker, verstrekken en eventueel toelichten.

Ik hoop op uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Theo.G. Jansen, mede namens Nanette Raaijmakers (Politieacademie)
Beleidsmedewerker Politieonderwijsraad

Bijlage 2 • Registratiecodes annuleringen Politieacademie²⁴

Registratiecode	Toelichting	Financiële consequenties loopbaanbudget
Contract Geen opvulling taak	Het korps meldt bij Het Loket dat er geen kandidaat beschikbaar is om deze via de intekenlijst ingekochte opleiding af te nemen.	Loopbaanbudget komt te vervallen
Annulering door de Politieacademie	Deze code wordt gebruikt in het geval de opleiding door de Politieacademie wordt geannuleerd, bijv. als het minimaal aantal studenten niet wordt bereikt. Het korps wordt waar mogelijk een andere opleiding aangeboden. Soms wordt deze code gebruikt als sprake is van een foutieve boeking.	Geen financiële gevolgen korps
Geen Studentinformatieformulier (SIF) aangeleverd	Opleidingen waarvoor 4 weken voor aanvang geen SIF is aangeleverd, worden door Het Loket geannuleerd.	Loopbaanbudget komt te vervallen
Interne verrekeningen, geen factuur	Het betreft hier in feite geen code voor annulering, wordt gebruikt als er met het korps afspraken zijn dat er niet wordt gefactureerd.	Geen financiële gevolgen korps
Niet verschenen op startdatum ('no-show')	Student verschijnt niet op de startdatum en na controle van de presentielijst wordt door Het Loket geannuleerd.	Loopbaanbudget komt te vervallen
Uitgevallen tussen start- en einddatum	Bijvoorbeeld door ziekte van de student, korps meldt dit bij Het Loket en annuleert de opleidingsplaats.	Loopbaanbudget komt te vervallen
Teruggeplaatst op wachtlijst	Categorie van annuleringen die geen betrekking heeft op afgenomen opleidingsplaatsen, maar op plaatsing op een wachtlijst.	Geen financiële gevolgen korps
Voorlopig geplaatst	Idem	Geen financiële gevolgen korps
Wachtlijst	Idem	Geen financiële gevolgen korps

²⁴ Volgens opgave Politieacademie, april 2009.

Bijlage 3 • Voorbeelden van omschrijvingen van redenen van annulering zoals door de Politieacademie geregistreerd²⁵.

Omschrijving van annuleringsredenen

Foutieve registratie
Student heeft geen intest gedaan
Student blijkt onvoldoende vooropleiding te hebben
Ruiling van plaats met een ander korps
Er blijkt geen kandidaat voor de opleiding te zijn
Ziekte
Financiering van een contractplaats gewijzigd naar financiering middels loopbaanbudget
Student stapt over naar een andere opleiding
Student gaat naar een andere groep
Annulering van studenten die vervolgens alsnog worden geboekt
Niet slagen van een student voor een vereiste vooropleiding
Student verlaat de opleiding

²⁵ Volgens opgave Politieacademie, april 2009.

Bijlage 4 • Maatwerkproducten Politieacademie

Maatwerkproducten Politieacademie 2008

Domein Recherche & Vreemdelingtoezicht

Antiterreur voor observatieteams
Basis huiselijk geweld voor callcenter/servicecentrum
Basis huiselijk geweld voor uitvoerenden
Basis interculturele communicatie
Basisopleiding Opsporing
Basisopleiding Opsporing in company
Basisopleiding recherche
Basisopleiding rechercheurs in company
Basistraining interculturele communicatie
Basistraining interculturele communicatie in company
Basistraining internetrechercheur
Bedienaar middel opname vertrouwelijke communicatie
Controletechniek en opsporing
Cursus internationaal recht – verdieping
Cursus internationale rechtshulp
Cursus internationale rechtshulp – verdieping
Deskundigheidsbevordering verhoor zedenzaken
Digitalisering en de opsporingspraktijk
Dossiervorming
EnCase advance computer forensics
EnCase advanced internet examinations
EnCase computer forensics I
EnCase computer forensics II
EnCase Field Intelligence model
EnCase network Intrusion
EnCase NTFS
Financieel opsporen en afnemen
Financieel rechercheren niveau 3 bundel
GPS KMAR
Grensoverschrijdende politiesamenwerking Benelux
Grensoverschrijdende politiesamenwerking Combi
Grensoverschrijdende politiesamenwerking Duitsland
Huisverbod HovJ
Hulpofficier van Justitie hercertificering bundel
Hulpofficier van Justitie workshop
Intercultureel horen
Intervisietraject deskundigheidsbevordering verhoor zedenzaken
Meewerken aan een financieel rechercheonderzoek
Module documenten onderzoek
Module rechermanagement opereren onder dekmantel
Multi/intercultureel klantcontacten conflicthantering
Multiculturele klantcontacten interculturele conflicten
Non Politieel Gedrag (algemeen)
Non Politieel Gedrag (voor AT)
Non Politieel Gedrag (voor CIE)
Non Politieel Gedrag (voor OT)
Openingstechnieken
Opleiding Internet Interceptie
Plaats delict management voor leidinggevenden
Plaats delict management voor PDM coördinatoren
Politiële jeugdtaak niveau 4
Projectvoorbereiding
Recherche en huiselijk geweld
Rechtbanktraining basis
Rechtbanktraining digitale rechercheurs
Rechtbanktraining forensisch rechercheurs

Runnen in de bovenwereld
Taakaccenthouder en huiselijk geweld
Training huiselijk geweld niveau 5/6
Training tegenspraak
Uitlezen GSM's voor de opsporing
Uitlezen GSM's workshop
Vermiste personen
Zicht op Criminele Inlichtingen Eenheid
Zicht op mensenhandel

Domein Verkeer & Milieu

Aanvullende Rijopleiding auto
Activiteitenbesluit
Actualiteitencursus milieu respectievelijk edities 2008 t/m 2013
Applicatie aanvullende rijopleiding auto
Applicatie analyse art. 6 WVV
Applicatie BMS
Applicatie onopvallend en veilig motorrijden
Applicatie RPB
Applicatieopleiding Opsporing Vuurwerkdelicten
Auto – niveau onopvallend en veilig rijden
Auto – Politievaardigheidstraining
Besluit bodemkwaliteit
Bijspijkeropleiding milieuboa
BOA 10-daagse
EVOA
Functiegerichte applicatie bijzondere wetten
Geluidsmeting motorvoertuigen
Hoe schrijf ik een paper
Intest basis rijopleiding
Kerninstructeur ademanalyse
Module bedienaar ademanalyse-apparatuur
Module brom- en snorfietsen
Module flora en faunawetgeving
Module instructeur Verkeersbrigadiers en Verkeersregelaars
Module instructeur Verkeersregelaars
Module recreatieverkeer
Module rijveiligheidsbegeleider
Module waarnemer snelheidscontrole foto
Module waarnemer snelheidscontrole laser
Module waarnemer snelheidscontrole basis kerninstructeur
Module waarnemer snelheidscontrole basis res.
Module waarnemer snelheidscontrole laser K.I
Module waarnemer snelheidscontrole laser op locatie
Motor ambulance
Motor opleiding AT
Onopvallend en veilig rijden OT
Onopvallend en veilig rijden OT / applicatie openbare weg
Opleiding afhandeling inbeslaggenomen vuurwerk
Opleiding analyse-aanwijzing art 6 WVV
Opleiding terreinauto
Opleiding verkeersregel installaties
Politie rijvaardigheidstraining auto
Recherchematig werken bij milieuonderzoeken
Rechtspersonen in relatie tot milieudelicten
Reconstructie art 6 WVV
Rijveiligheidsbegeleider
Verkeersopleiding basis politiefunctionaris
Voertuigonderzoek bijz. voertuigen art. 6 WVV
Voertuigonderzoek vrachtauto art. 6 WVV
Voortgezette opleiding milieu

Domein Politieleiderschap

Basistraining leidinggeven
Bedrijfsopvang

Coachend Leiderschap
Cyclus Persoonlijk Leiderschap
Cyclus Persoonlijk Leiderschap In Company
De ronde tafel
De voorlichter als coach
Effectief beïnvloeden
Effectief beïnvloeden – de verdieping
Innovatief samenwerken
Integriteit en Leiderschap
Klachtafhandeling en mediation
Kunst en kunde van adviseren
Medewerker bureau interne zaken
Mediationvaardigheden
Mediatraining
Opvang medewerkers na schokkende gebeurtenissen
Persoonlijke effectiviteit en impact – leidinggevend
Persoonlijke effectiviteit en impact – operationeel
Persoonlijk profileren & overtuigend presenteren
Persoonlijk vakmanschap
Toekomstgericht selecteren
Training praktijkcoach 3-daagse BOR excl. examen
Training praktijkcoach 3-daagse excl. examen
Training praktijkcoach 5-daagse incl. examen
Training praktijkcoach 7-daagse incl. examen
Trajectbegeleider

Domein Gevaarsbeheersing

Basisopleiding Centralist Brandweerspecifiek
Basisopleiding Centralist Multidisciplinair
Basisopleiding Centralist Politie specifiek
Calamiteitencoördinator Multidisciplinair
Officier van Dienst
Officier van Dienst (Centralisten)
TerControle
Voortgezette opleiding beredenen

Domein Gemeenschappelijke Veiligheidskunde

Afstandsonderwijs netwerkvorming
Kennismaking met de werking van de politie voor beleidsmedewerkers
Idem voor uitvoerenden
Politie voor burgers
Probleemgericht werken
Resultaatgericht brieven en debrieven
Senior Politiezorg

Domein Lerende Politie & HRM

Mediatraining
Basisopleiding Informatiebeveiliging
Projectmanagement
Vakopleiding bedrijfsarchitect
Basisopleiding orderingsmethodiek processen
Operational Auditing
Referentiemodel bedrijfsprocessen Politie
Functioneringsgesprekken
Vakopleiding procesontwerper
Beoordelen
Bestuur beleid en veiligheid
Kom op met je talenten
